



**Sted og prosess** Trondheim bydrift / Kvalitet- og miljøstyring Bydrift / ISO-9001-14001 Vann og avløp 613 / Omfang  
**Sist godkjent dato** Nei  
**Dato endret** 21.06.2022 (Selbekk Hallvar (HSE))

**Siste revisjonsdato**  
**Neste revisjonsdato** 01.06.2023  
**Dokumentansvarlig** Selbekk Hallvar (HSE)

## Miljø- og kvalitetspolitikk Vann og avløp

Trondheim bydrift, avdeling Vann og avløp, produserer og distribuerer vann som næringsmiddel til Trondheim kommunes innbyggere og industri. Videre tas hånd om avløpsvann som ledes til rensing og godkjent utslipp. Ved rensing av avløpsvann produseres gass som energikilde og slam til bruk som jordforbedring. Vår miljø- og kvalitetspolitikk skal være styrende for at vi oppnår en kontinuerlig forbedring av miljøet gjennom kvaliteten i vårt arbeide.

### Vår kvalitetspolitikk er å:

- Sette innbyggerne i fokus gjennom de ulike arbeidsoppgaver vi utfører
- Tilfredsstillende krav i lover og forskrifter
- Ta vare på verdier som VA anleggene representerer
- Ta vare på og videre utvikle den faglige kompetanse for alle ansatte
- Oppdatere og vedlikeholde databaser og arkiv for kommunale og private vann- og avløpsanlegg slik at forskriftsmessig drift og vedlikehold av anleggene sikres

### Vår miljøpolitikk er å:

- Forebygge forurensning til luft, jord og vann gjennom driftsoptimalisering og vedlikehold av kommunale VA- anlegg, samt oppfølging av private installasjoner vi er myndighet for
- Tilfredsstillende aktuelle lovpålagte krav og avdelingens egne krav for definerte miljøaspekter
- Forebygge fare for forurensning av drikkevannsnettet gjennom krav til tilbakeslagssikring av mulig forurenset vann fra både privat og offentlig vannett

### Vår HMS-politikk betyr at:

- Vann og avløp skal være en sikker og trivelig arbeidsplass som ivaretar helse, arbeidsmiljø og sikkerhet for alle ansatte
- Vi skal ha fokus på de ansatte som avdelingens viktigste ressurs, og legge forholdene til rette for å ha friske, motiverte og engasjerte medarbeidere som både ønsker, og kan tilbys faglig utvikling
- Inkluderende arbeidsliv vedtatt av Trondheim kommune skal følges opp

### Vår kvalitetsmålsetting er å:



## 613-1-01 Miljø- og kvalitetspolitikk

**Sted og prosess** Trondheim bydrift / Kvalitet- og miljøstyring Bydrift / ISO-9001-14001 Vann og avløp 613 / Omfang

**Sist godkjent dato** Nei

**Dato endret** 21.06.2022 (Selbekk Hallvar (HSE))

**Siste revisjonsdato**

**Neste revisjonsdato** 01.06.2023

**Dokumentansvarlig** Selbekk Hallvar (HSE)

- Aktiv bruk av avvik- og forbedringsmeldinger via Trondheim kommunes rapporteringsverktøy
- Planlegging og drift av anleggene ved utstrakt bruk av styringsverktøy (FDV)
- Gjennomføre interne revisjoner i alle ledd
- Leverer VA tjenestene og produkter i samsvar med våre mål

### Vår miljømålsetting er å:

- Identifisere og beskrive til enhver tid alle vesentlige miljøaspekter
- Ha kontroll med alle utslipp fra virksomheten
- Ingen utslipp til luft, jord og vann utover tillatte grenser
- Bevisstgjøre kundenes forbruk av vann gjennom oppfølging av vannmåleravlesningene, fakturering og informasjon
- Bevisstgjøre kundens holdning til hva de ikke skal ha i avløp gjennom informasjon og kildekontroll

### Vår HMS-målsetting er å:

- Arbeide for et lavt sykefravær og at arbeidsuhell ikke skal medføre fravær
- Opprettholde og forbedre det psykososiale arbeidsmiljøet
- Aktivt benytte ROS-analyser for å finne tiltak for å oppnå akseptabel risiko knyttet til ulike arbeidsoperasjoner
- Gjennomføre verneunder etter oppsatte planer med rapportering, oppfølging og registrering i Trondheim kommunes verktøy for avviksrapportering
- Vektlegge verneombudenes arbeid

### Ut fra dette skal vi:

- Leverer vann i henhold til mengde- og kvalitetskrav
- Ta hånd om avløpsvann slik at miljøskader og sjenerende forhold ikke oppstår
- Tilstrebe at abonnentene er fornøyd med standarden på de tjenestene vi leverer
- Drifte VA- anleggene på en effektiv, miljømessig og økonomisk god måte
- Sikre et godt og trygt arbeidsmiljø
- Gjennomføre årlige revisjoner etter lover, forskrifter og standarder

## 613-1-01 Miljø- og kvalitetspolitikk



**Sted og prosess** Trondheim bydrift / Kvalitet- og miljøstyring Bydrift / ISO-9001-14001 Vann og avløp 613 / Omfang

**Sist godkjent dato** Nei

**Dato endret** 21.06.2022 (Selbekk Hallvar (HSE))

**Siste revisjonsdato**

**Neste revisjonsdato** 01.06.2023

**Dokumentansvarlig** Selbekk Hallvar (HSE)

- Fakturere alt vannforbruk i riktig mengde til rett tid

### Vi skal opprettholde og videreutvikle tjenestene våre gjennom å:

- Sikre hygienisk trygt vann i hele vannforsyningskjeden fra kilde til forbruker
- Drifte vannbehandling, vannpumpestasjoner, høydebassenger og ledningsanlegg i henhold til gjeldende krav
- Redusere vannforbruket gjennom aktiv lekkasjekontroll
- Drifte avløpsledning anlegg, avløpspumpestasjoner og avløpsrensaneanlegg i henhold til gjeldende krav
- Utnytte ressursene i avløpslammet ved produksjon av biogass til energi og ved bruk av slam til jordforbedring
- Sikre transport systemenes funksjon og kvalitet gjennom planmessig fornying og oppgradering
- Oppfølging av påslipp til avløpsanleggene som kan være til ulempe for drift og sluttprodukt