



Møtereferat brukerrådsmøte Hjorten/EC Dahls

Møtet gjaldt	Brukerrådsmøte
Dato og tid	02.02.23. Kl 17.00-18.30.
Sted	Hjorten, møterom
Deltakere	Leif Schrøder, Tone Fonn, Sven Ove Kolstad, Lise Tønnesen, Hans Arne Klemetsen, Monika Aftret,
Fraværende	Harald Skarsaune
Referent	Marte Bruheim/Lise Tønnesen
Møteinnkaller	Leif Schrøder, Marte Bruheim
Møteleder	Leif Schrøder
Meld forfall til	Marte Bruheim/Leif Schrøder

Sak 1.

Godkjenning av møteinnkalling og saker til Eventuelt.

Sak 2.

Godkjenning av referat fra forrige møte.

Ingen kommentarer på referatet.

Sak 3.

Brukerundersøkelsen 2023

Marte Bruheim orienterer om at undersøkelsen er sendt ut til alle pårørende.

Kun 3 beboere kan svare selv med bistand fra pårørende.

Sak 4.

Status Helseplattformen

Lederteamet informerer om utfordringsbilde pr tiden; Vi fikk like før jul beskjed om at måten ansatte i kommunen dokumenterer på ikke er god nok. Dette er uheldig da vi har brukt veldig mye ressurser på opplæring. Vi må derfor endre våre rutiner ift dokumentering og dette krever mye av oss ift ny opplæring og implementering. Vi er nå godt i gang og tror at Helseplattformen med tiden vil bli et godt verktøy.

Lederteamet informerte litt om mulighetsbilde med den nye løsningen; Helseplattformen vil kunne sikre at enheten har god kontroll på mange områder slik som ernæring, livsglede, HPF, medikamenthåndtering og legetilsyn. Vi tror at vi ila våren vil kunne vise brukerrådet et godt system.

Sak 5.

Orientering fra Hjorten hvs v/ Marte

Bemanning, sykefravær, avvik, økonomi, utfordringer



TRONDHEIM KOMMUNE

Sykefraværet i desember var svært høyt; vi lå oppe i 17 prosent. Norovirus, covid, RS-virus og influensa var årsak til sykefraværet. Dette var en svært krevende periode.

I januar gikk fraværet ned. Snitt; rundt 13 prosent. Årssnittet på fravær varierte veldig gjennom 2022. På sommeren var fraværet lavt, nede i 5 prosent.

Innspill fra brukerrådsleder; kan fraværet skyldes arbeidsmiljørelaterede faktorer? På dette svarer enhetsleder bekreftende; En må alltid ta høyde for at en del av fraværet skyldes faktorer i arbeidsmiljøet, dette jobber vi kontinuerlig med ved Hjorten.

Bemanningen ved Hjorten er styrt av tildelt budsjett. Rundt 80-90% av budsjett går direkte til bemanning i brukernært arbeid. Enhetsleder skal sende brukerrådsleder oversikt over bemanning ved alle vaktlag ved Hjorten/EC Dahls i etterkant av møtet.

Gikk i fjor med merforbruk ved Hjorten/EC Dahls, mye av merforbruket (brorparten) skyldtes bruk av sykepleiere fra vikarbyrå. Implementering med Helseplattformen samt fravær knyttet til covid er også en medvirkende årsak til de røde tallene.

Vi måtte iverksette tiltak for å unngå at vi må ned i bemanning.

Tiltak vi iverksatte: Vi sa opp avtalen vi hadde med innleid konsulent i 40% stilling; **vi ønsker å bruke minst mulig av budsjettet på administrativt personell, vi ønsker å styrke bemanningen brukernært.**

Vi endret vaktlengdene på dagtid; forkortet med 10 minutter.

Vi jobbet innstendig med rekruttering av sykepleiere og har greid å rekruttere 2 nye. Det vil si at vi pr nå har full sykepleierdekning ved Hjorten og vi slipper vikarer fra byrå. Dette gir oss et bedre økonomisk handlingsrom.

Vi hadde innkjøpsstopp på materiell som ikke var kritisk viktig for driften.

Avvik

Ingen alvorlige avvik i 2022. De fleste avvik er lave, noen på middels (Rangeres på lav, middels, høy)

Avvik behandles i AMG kvartalsvis. Vi ligger på snittet ift avvik i kommunen.

Sak 6.

Pårørendemøte

Vi har tilsatt ny aktivitør som vil presentere seg ved pårørendemøte.

Om lag 23 stykker er påmeldt så langt.

Sak 7.

Status omsorgstjenestene

Enhetsleder beskriver status pr tiden.

Budsjett i år: 46 millioner. Av dette brukes 80-90 % til bemanning brukernært.

Primærkontakten er en rolle vi fokuserer mye på. Enhetsleder har hatt en-til-en samtaler med alle primærer ved EC Dahls. Her er funksjonsbeskrivelse gjennomgått. Målet er at alle primærer forstår rollen sin og ansvar som følger.

Tone Fonn har holdt foredrag ved personalmøte ved Hjorten, fokus var primærkontakt og kontakt med pårørende.

EC Dahls ønsker det samme tilbudet, Marte og Tone gjør avtale.

U.t kjenner på dårlig samvittighet for at vi ikke startet tidligere med rekruttering av ny aktivitør. Rekrutteringsprosesser tar lang tid. Nå er hun endelig på plass og dette vil løfte kvaliteten på tjenestene ved Hjorten.

Sak 8.

Ukeplan

Brukerrådslederen viser en ukeplan han har laget. Planen lister opp forhold/aktiviteter sykehjemsbeboerne har krav på. Materialet er hentet fra lovverket.

Vi snakker litt rundt dette. Planen er systematisk og fin. Den gir en god oversikt over hva beboerne har krav på ila ei uke. Lise Tønnesen forteller at vi må forholde oss til Helseplattformen som journalsystem, dette er vi pålagt. Praksisen med å dokumentere på papir har vi for lengst avvirket. Dessuten er det viktig at vi ikke fører dobbel dokumentasjon i en skyggejournal. Vi tror at Helseplattformen med tiden vil gi oss en like oversiktlig



TRONDHEIM KOMMUNE

Eventuelt.

Tone Fonn har fått innspill fra pårørende ved EC Dahls; de forteller at det tidvis er vanskelig å finne ansatte i avdelingen på ettermiddagen. De finner dem ofte i kjøkkenkroken og synes det er underlig at de samles her. Enhetsleder skal ta dette opp i personalgruppa. Viktig at vi er tilgjengelig for besøkende og beboere med mindre vi er opptatt i pasientkontakt, stell etc.

Videre forteller Tone at pårørende forteller at avdelingen ofte er uforberedt når beboerne skal hentes etter avtale. Dette skaper litt frustrasjon når beboeren har timeavtale etc. Vi snakker litt om årsaken til dette; Hans Arne mener det kan dreie seg om svikt i beskjedjournalen, han vet at dette tidligere har vært tilfelle den siste tiden. Vi enes om at vi uansett bringer dette tilbake til ansatte; svært viktig at beboerne er forberedt før avtaler utenomhus (mtp bekledning etc)

Vel møtt.

Vi ser fram til å møtes igjen!

Hilsen

Leif Schrøder

Marte Bruheim