



Informasjon om eLås

Trondheim kommune skal innføre elektronisk lås (eLås) hos tjenestemottakere som har kommunale helse-og omsorgstjenester i hjemmet.

Innføringen av eLås startet i desember 2023 og er planlagt ut 2024.

Hvorfor får du denne informasjonen?

Du får denne informasjonen fordi du mottar kommunale helse-og omsorgstjenester i hjemmet, eller er pårørende til noen som har dette. I dette skrevet får du informasjon om hva eLås er, og hva det innebærer.

Hva er eLås og hva innebærer det?

eLås er en elektronisk lås som blir montert på din inngangsdør. Ansatte vil bruke denne låsen når de skal på oppdrag hos deg. Hvis du bor i en flerfamiliebolig eller borettslag, vil vi montere eLås både på ytterdøren til boligkomplekset, og på inngangsdøren til din leilighet.

Kan du fortsatt bruke din ordinære nøkkel til døren?

Ja, du og dine nærmeste skal fortsatt bruke den vanlige nøkkelen på inngangsdøren(e).

Når må du ha eLås?

- Hvis du har behov for trygghetsalarm vil eLås bli montert på din(e) inngangsdør(er).
- Hvis du ikke kan åpne døren selv (og ikke har pårørende/nærstående som alltid er der) og trenger helse-og omsorgstjenester i hjemmet, for eksempel hjemmetjenester, hjemmehjelpstjenester eller matombringning, så vil eLås bli montert hos deg.

Du trenger ikke eLås hvis du kan åpne ytterdøren til ansatte som skal på oppdrag hos deg. Unntaket er hvis du skal ha trygghetsalarm eller annen velferdsteknologi. Da må du ha eLås.

Sikkerhet og personvern

De ansatte har kun mulighet til å bruke eLåsen når de har oppdrag hos deg. All bruk av eLåsen blir loggført slik at vi vet hvem som har, og har hatt tilgang, og når de bruker eLåsen. eLåsen skal kun benyttes av ansatte i Trondheim kommune i tjenesteøyemed.

Montering og demontering av eLås på ytterdøren

eLåsen vil bli montert på din(e) inngangsdør(er). I den forbindelse må vi bytte ut enkelte deler fra dørlåsen din, som må oppbevares hjemme hos deg. Disse delene må oppbevares til den dagen eLåsen skal fjernes, og låsen din vil tilbakestilles til slik den var før.

Hvis du ikke har behov for helse-og omsorgstjenester i hjemmet lenger, vil eLåsen bli fjernet fra døren(e). Montering-og demontering skal ikke føre til slitasje eller bruksspor på døren din.

I noen få tilfeller vil det ikke være mulig å montere eLås på ytterdøren. I disse tilfellene vil vi montere en nøkkelboks med elektronisk lås. Tilgang til nøkkelboksen og loggføring av bruk, er den samme som for eLåsen. Et eksemplar av nøkkelen til din bolig skal oppbevares i nøkkelboksen.

Hva må jeg informere mitt borettslag, sameie eller huseier om?

Hvis du bor i sameie eller borettslag, må du informere styret i sameiet/borettslaget om montering av eLås på ytterdøren(e) eks. felles inngangsdør i oppgangen din.

Hvis du bor i en leid bolig, må du informere huseier om montering av eLås evt. elektronisk nøkkelboks hvis eLås ikke kan monteres på døren.

Hva koster det å ha eLås?

eLås vil ikke koste noe for deg. Trondheim kommune vil stå for alle utgifter inkludert kjøp og lisens av produktet, montering og demontering. Du må ta vare på utstyret, og kan bli ansvarlig for å erstatte det hvis det blir ødelagt.

Hvordan får jeg avtale om å montere eLås?

Du vil få nærmere informasjon om timeavtale. I løpet av våren 2024 kan du bestille time til montering gjennom et nettbasert timebookingsystem:

<https://minside.trondheim.kommune.no/>

Du vil få beskjed på sms om når du kan bestille timeavtale. Hvis du ikke får til å bestille time selv, kan pårørende/nærstående bestille monteringsavtale.

Inntil timebookingsystemet er klart vil Trygghetspatruljen ta kontakt med deg for å avtale tidspunkt for montering. Ved førstegangsmontering av trygghetsalarm installerer vi eLåsen samtidig.

Ved utfordringer med døren etter montering av eLås:

Ta kontakt med Trygghetspatruljen, tlf: 72 54 83 94 / 72 54 83 79

Ved generelle spørsmål tilknyttet eLås:

e-post: ehelse@trondheim.kommune.no

Se informasjon om eLås på Trondheim kommune sine nettsider:



trondheim.kommune.no/elaas

<https://www.trondheim.kommune.no/>