



TRONDHEIM KOMMUNE

Helse- og velferdstjenesten

Informasjon om praktisk hjelp i hjemmet

Kvalitetsstandarder



Standarder for praktisk hjelp i hjemmet

Trondheim kommune er opptatt av forebyggende helsearbeid og mestring. Det betyr blant annet at du skal kunne ha et godt liv i eget hjem så lenge som mulig og at du skal få bistand til å mestre egen hverdag dersom du trenger det.

Standardene gjelder for alle personer. Det er uavhengig av alder eller familiesituasjon. Det er ditt behov som avgjør hvilke tjenester vi yter og omfanget av disse. Vi kartlegger behovet, og sammen med deg finner vi ut hvordan vi kan tilpasse tjenestene til deg.

Mange trenger praktisk hjelp i hjemmet. Det kan være hjelp til matlaging, renhold, øvrig husarbeid og personlig stell. Det er også mulig å få trening og opplæring i praktiske oppgaver i hjemmet.

Det er imidlertid sånn at vi ikke kan hjelpe deg med alt. Dette skrivet sier noe om hva du kan forvente/få av tjenester fra oss og hvilke kvalitetsstandarder vi jobber etter.

Hvem har rett til nødvendig praktisk hjelp i hjemmet?

(vedtak om hjelpetiltak etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester §3-2 nr6, bystyrevedtak 28.02.2016)

1. Personer som er helt avhengig av hjelp og ute av stand til å klare dagliglivets gjøremål.
2. Personer som er helt avhengig av hjelp til deler av dagliglivets gjøremål. Personer med barn kan få hjelp i sin rolle som forelder.
3. Personer som er helt eller delvis avhengig av hjelp til dagliglivets gjøremål og som bor sammen med andre som er friske. Dette gjelder også barn som trenger betydelig mer bistand og omsorg enn det som er vanlig for jevnaldrende barn.
4. Personer som fysisk burde være i stand til å utføre praktiske gjøremål, men som ikke klarer det av andre grunner.

Det er en forutsetning at du som bruker ønsker å ta imot hjelpen. Personer som ikke representerer deg kan ikke søke om hjelp til deg, dersom du ikke vil.

Kvalitetsstandarder

Matlaging

- Alle skal få tilbud om 3 måltider hver dag, jevnt fordelt i løpet av dagen
- Kommunen/hjemmetjenesten skal gi hjelp til å spise og drikke
- Vi skal legge til rette for et varmt måltid 7 ganger i uka. Middagsmaten kan bestilles fra den kommunale matombringingen. Middag blir ikke tilberedt i hjemmet, men kun oppvarmet.
- Maten skal være i tråd med ernæringspolitiske retningslinjer, vedtatt av bystyret.

Renhold

- Vi utfører renhold i de rommene som er i daglig bruk.
- Vi vasker gulv, støvsuger, tørker støv og vasker toalett/håndvask hver tredje uke. (Støvsuging innebærer også matter og tepper.) Det er satt av inntil 1 time i omsorgsbolig og inntil 1,5 -2 timer i annen bolig til denne oppgaven.
- Ekstra vask av gulv utføres 1 gang pr uke dersom behovet øker.
- Vi vasker vinduer normalt 1 gang i året. Utvendig vinduspuss som er risikofyllt, tar vi ikke på oss.
- Du får hjelp til vask av kjøkkenbenk og oppvask av kjøkkenutstyr inntil 1 gang hver dag.
- Du får hjelp til å vaske kjøleskap og/eller komfyr/mikrobølgeovn 4 ganger i året.
- Du får hjelp til renhold av hjelpemidler som er i daglig bruk.
- Sengetøy skiftes hver tredje uke.
- Klær vaskes 1 gang i uka.

Øvrig husarbeid

- Du kan få hjelp til å bestille og motta matvarer. Vi forutsetter at varene blir kjørt hjem av butikk.
- Du kan få råd og veiledning i å håndtere egen økonomi.
- Du kan få hjelp til å komme deg til nødvendig lege-/tannlegebesøk og å hente (foreskrevne) medisiner dersom du ikke kan få bistand fra eget nettverk.

Personlig stell

- Du får nødvendig hjelp til å stå opp og legge deg daglig
- Du får hjelp til personlig hygiene morgen og kveld, inkludert barbering og tannpuss
- Du får hjelp til å kle av og på deg daglig
- Du får hjelp til dusj og hårvask minimum 1 gang i uka

Egenbetaling

Det er egenbetaling for deler av den praktiske hjelpen som ytes i hjemmet (*jf betalingssetser fastsatt av bystyret*). Det finnes en brosjyre med informasjon om egenbetaling. Den kan du finne på Helse- og velferdskontorene eller på kommunens internettside.

Oppgaver som kommunen ikke utfører

- stryking, baking, pussing av sølvtøy og messing
- storrengjøring av tak og vegger, boning av gulv, dra ut store og tunge tepper, risting av tepper og matter, innvendig vask av skap og lignende
- huslige oppgaver i forbindelse med høytider, gjester og voksne barn som bor hjemme
- hagearbeid
- vedlikehold av hus og eiendom
- husdyrhold
- flytting
- trappevask i blokk
- vask og vedlikehold av bil

Hvilke krav kan kommunen stille til deg?

Kommunen kan kreve at nødvendige hjelpemidler blir montert og plassert i hjemmet for at ansatte skal kunne utføre arbeidet.

Kommunen kan kreve at privat vei fram til husene er brøytet slik at det er mulig å komme fram.

Helse- og velferdskontorene

Hvis du ønsker mer informasjon, kan du ta kontakt med helse- og velferdskontoret i det området du bor. Kontorene er tilgjengelig på telefon mandag-fredag fra kl.09-15.

Helse- og velferdskontoret Midtbyen

Besøksadresse: Prinsens gate 1a,
Statens Hus, inngang Tinghusgata
Postadresse: 7004 Trondheim
Telefon: 72 54 07 28

Helse- og velferdskontoret Østbyen

besøksadresse: Bassengbakken 1, Nedre Elvehavn,
Postadresse: 7004 Trondheim
Telefon: 72 54 15 00

Helse- og velferdskontoret Lerkendal

Besøksadresse: Anton Grevskotts veg 2,
Postadresse: 7004 Trondheim
Telefon: 72 54 64 00

Helse- og velferdskontoret Heimdal

Besøksadresse: Industriveien 40,
Postadresse: 7004 Trondheim
Telefon: 72 54 95 00

Er du i tvil om hvilket kontor du tilhører, kan du kontakte ett av helse- og velferdskontorene for å få hjelp.

Trondheim kommune
Helse- og velferdstjenesten
Postboks 2300 Sluppen
7004 Trondheim

www.trondheim.kommune.no

ti693 • februar 2016
Layout og print: Grafisk senter, Tk

