



Hvordan arbeider Ombudet dersom du ønsker å fremme en klage

Du har adgang til å klage på vedtak, tjenesteutførelse, eller manglende ivaretagelse av rettigheter.

Ombudet kan gi råd og veiledning i forbindelse med fremsetting av en klage. Det presiseres at ombudet ikke opptrer som prosessfullmektig og går heller ikke inn i saker underlagt fri rettshjelp, eller hvor man har krav på advokat.

Ombudet innhenter fullmakt og får tilgang til alle saksdokumenter knyttet til saken.

Trondheim kommune
Ombudet for helse, omsorg og
oppveksttjenester
Postboks 2300 Torgarden
7004 Trondheim

www.trondheim.kommune.no

257985 • september 2026
Skipnes AS

Trondheim kommunes ombud for helse-, omsorgs- og oppveksttjenester

Tonje Ottosen Johnsen:
Ombud / jurist

Lone Camilla Auganes
Juridisk rådgiver

Elin Hennie Noem
Rådgiver

E-post:
ombudet.helseomsorgoppvekst@trondheim.kommune.no

Telefon:
905 97 266

Kontorsted:
Rådhuset, Munkegata 1



TRONDHEIM KOMMUNE

Helse-, omsorgs- og oppveksttjenester

OMBUDET

for deg som mottar kommunale helse-,
omsorgs- og oppveksttjenester





OMBUDET

Enten du er barn, ung, voksen eller eldre, pasient, bruker, pårørende eller ansatt i helse-, omsorgs- og oppveksttjenesten kan du kontakte ombudet.

- Ombudet er et uavhengig kontrollorgan
- Tjenesten er gratis
- Ombudet har taushetsplikt
- Ombudets uttalelser er rådgivende
- Ombudet skal gi årlige rapporter om sin virksomhet til bystyret

Ombudets oppgaver

Ombudet bistår barn, unge og voksne i Trondheim kommune. Vi arbeider for å fremme interesser, behov, og ivareta rettsikkerheten innenfor tjenesteområdene:

- Helse og omsorg
- Sosiale tjenester
- Skole og barnehage

Ombudet er en bro mellom innbygger, tjenesteleverandør og politisk nivå. Vi skal arbeide for at rettsikkerheten blir ivaretatt i møte med kommuneforvaltningen.

Målsettingen er at det ikke skal utøves urett mot de som mottar helse-, omsorgs- og oppveksttjenester i Trondheim kommune.

Arbeidet med enkeltsaker og tilbakemelding til kommunens ledelse bidrar med å styrke og sikre kvaliteten på tjenestene.

Ombudet er ikke en del av tjenesteapparatet og den øvrige administrasjonen i kommunen.

Dette kan Ombudet hjelpe deg med:

- Gi informasjon, råd og veiledning om rettigheter, kommunal saksbehandling, vedtak og klageordninger
- Hjelp deg med å finne rett instans om du er usikker hvor du skal henvende deg
- Bistå med formulering av søknader og klager
- Bistå i dialog og møter

Slik arbeider Ombudet

Henvendelser til Ombudet kan skje både skriftlig og muntlig. Du kan også henvende deg anonymt.

Ombudet benytter ulike arbeidsmetoder avhengig av den enkelte sak:

- Råd og veiledning
- Dialog og møter mellom innbygger og tjenesteleverandør
- Bistand ved utarbeidelser av klager til for eksempel enheter eller statsforvalter
- Før en klage sendes forsøkes saken løst mellom partene