



Trondheim kommunerevisjon
Postboks 2300 Torgarden

7004 TRONDHEIM

Vår saksbehandler
Tove Tveråmo

Vår ref.
22/3656
oppgis ved alle henv.

Deres ref.
21/21084

Dato
06.02.2022

Etterlevelseskontroll av refusjonsbehandling

Vi har mottatt rapport av 21.01.22 som beskriver kommunerevisjonens kontroll, vurderinger og konklusjon innen refusjonsområdet. Formålet med undersøkelsen har vært å undersøke om kommunen har effektivisert arbeidet med refusjonsbehandling av sykepenger og omsorgspenger, og kommunens håndtering av refusjon av sykepenger og omsorgspenger ved fravær på grunn av Covid -19.

Rapporten bekrefter vår vurdering av at vi har effektivisert arbeidsprosessene for refusjonsbehandling. Vi er løpende àjour med behandling av refusjoner og vi overvåker området på en helt annen måte enn tidligere.

Rapporten peker på en del feil og avvik som har medført at det ikke er søkt opp refusjon før sakene er foreldet. Hovedtyngden av årsaken er knyttet til feil ved systemendringer. Det har vi blitt mer oppmerksom på og kvalitetssikrer endringene så langt det lar seg gjøre.

Rapporten gir oss nyttige signaler om at det er behov for å følge opp enhetenes sin behandling av refusjoner, særlig med tanke på informasjon og opplæring.

Med hilsen
Trondheim kommune

Olaf Løberg
Finansdirektør

Tove Tveråmo
Regnskapssjef

Elektronisk dokumentert godkjenning uten underskrift

Vedlegg:

Kopimottaker: