



Arbeids- og velferdskomiteen

16. september 2020

Sølvi Margrethe Dahlen og Unni Valla
Skevik

Hvordan er praksisen i NAV Trondheim ang å kreve kontoutskrift som dokumentasjon fra langtidsmottakere av sosialhjelp?

- Vi krever kontoutskrift i de sakene der det er variabel inntekt i husstanden
- Vi har fokus på å ikke «kreve» mere dokumentasjon enn det som er nødvendig for saken
- Vi informerer om muligheten til å sladde ut info som ikke er relevant
- Etterspør sjelden kontoutskrift fra langtidsmottakere som vi kjenner godt

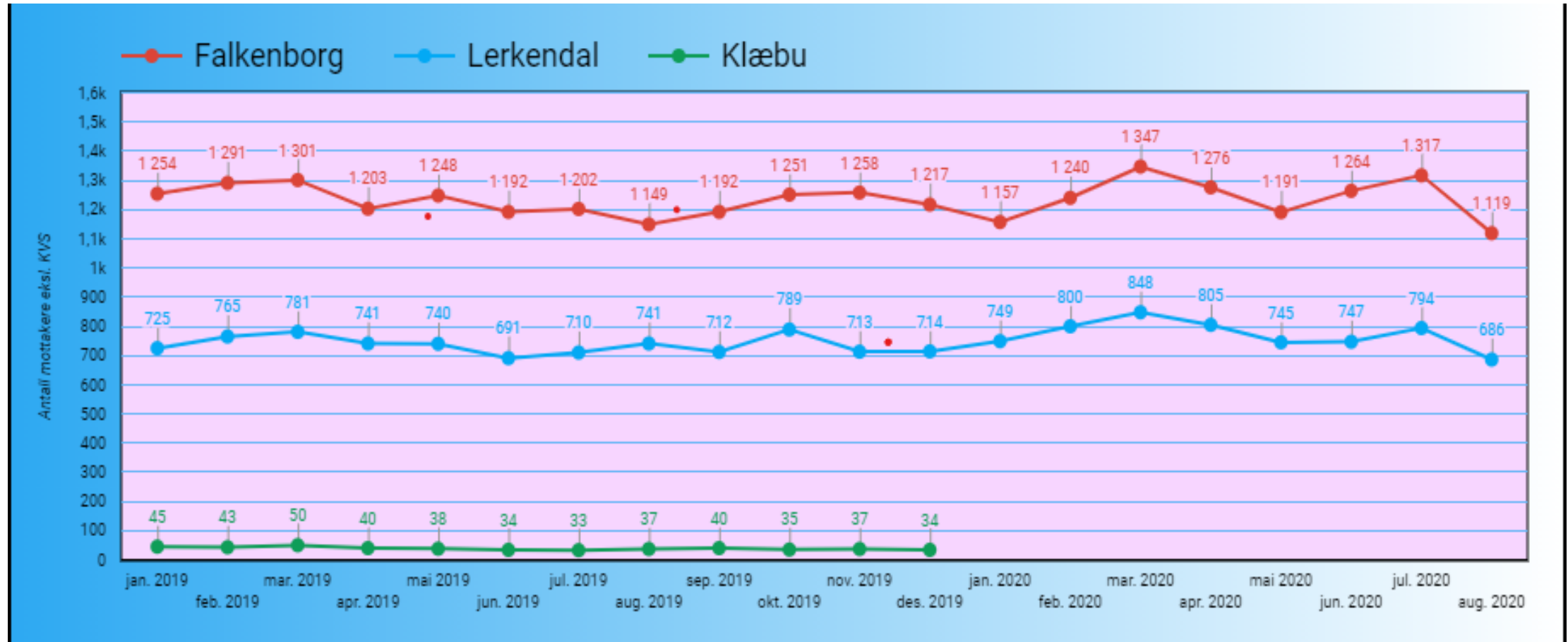
Formannskapet har vedtatt at sosialhjelpsmottakere skal ha innvilget dekninga av utgifter til internett utenom det beløpet de disponerer til livsopphold, er dette vedtaket fulgt opp?

- Svært sjelden vi får søknad om dekning av internett
- Vurderer søknadene de få gangene det kommer
 - Vurderer hver søknad individuelt
 - Betyr det politiske vedtaket at vi ikke skal ha individuell behandling?
- Vi gjør mange skjønnsmessige vurderinger utover livsopphold og bolig – til beste for bruker. Vi har i år brukt over 11 mill til busskort, innbo/utstyr, tannbehandling/briller og «andre formål»

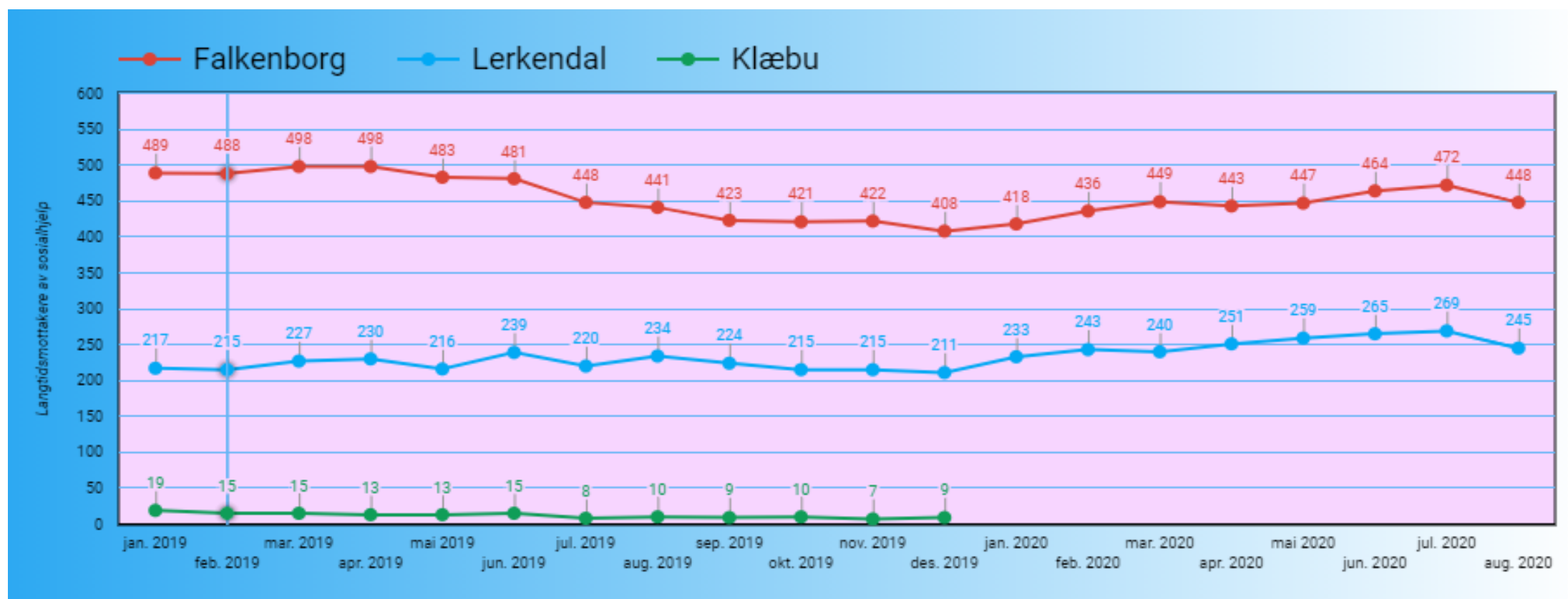
I følge plakater på dørene til Offentlig servicekontor ved Falkenborg og Lerkendal har man nå svært begrenset åpningstid. Hva slags vurderinger ligger til grunn for dette og når kan vi forvente at møtesentrene igjen har åpningstid fra kl. 8-1530 slik det ble vedtatt i budsjettet for 2020?

- Vi har åpningstid 10-14 for ad hoc henvendelser
- Besøksstid 8-15.30 for planlagte samtaler
- Møter brukerne på andre arenaer enn NAV-kontoret
- Vakttelefon for krisesaker (mangler mat, hus, strøm, + div) for samarbeidspartnere og NAV Kontaktsenter 9-15
- Vi har bakvakt/telefonvakt nede i mottaket som skal ta «krisesaker»
- Alle brukere får sin faste veileder på dato å forholde seg til. Vi er godt under 4 uker saksbehandlingstid
- 48-timersfrist (gosys) på andre henvendelser
- Nav.no og digital søknad åpent døgnet rundt

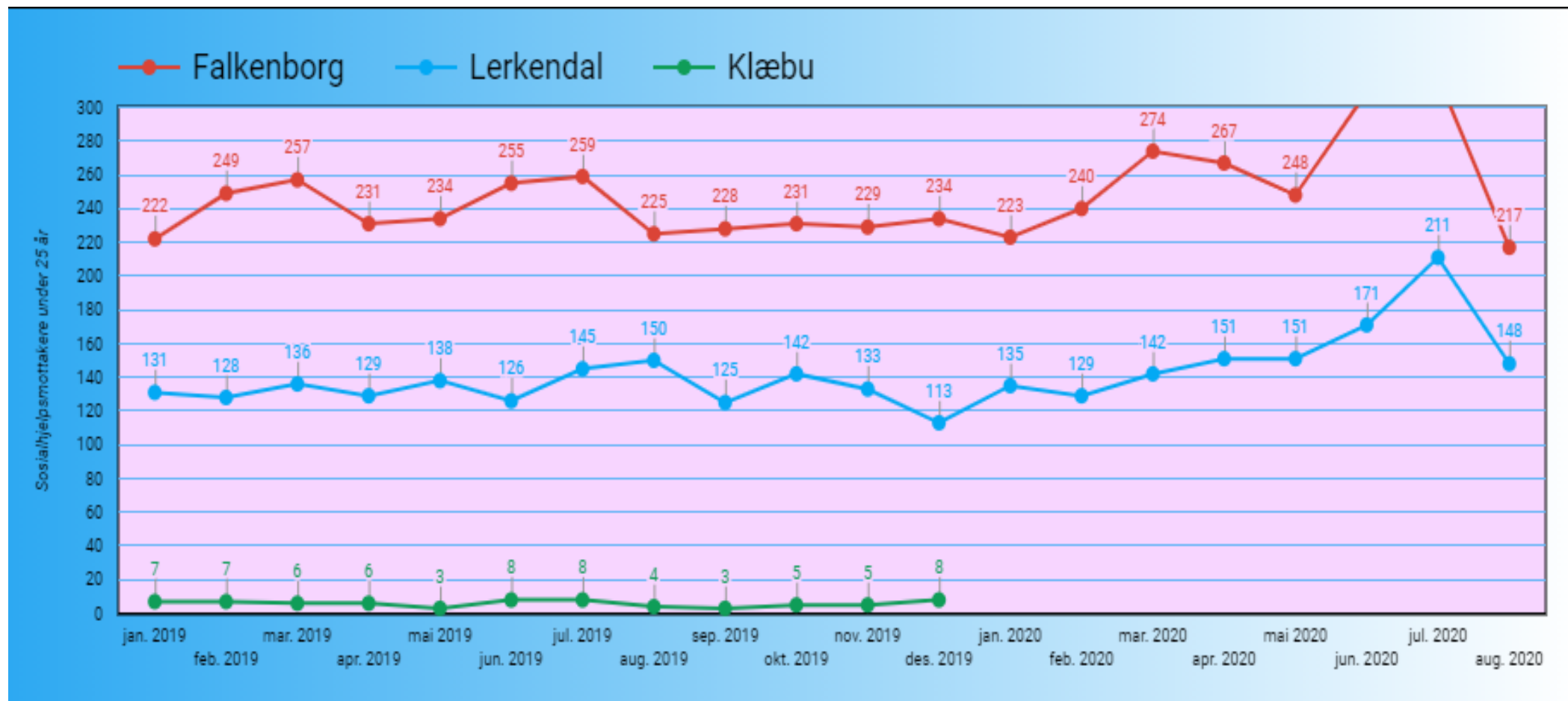
Kan vi få en gjennomgang av hvordan status nå er ang mottakere av sosialhjelp? Hvor mange mottar på sosialhjelp? Hvem er de? Hvor lenge blir folk gående på sosialhjelp?



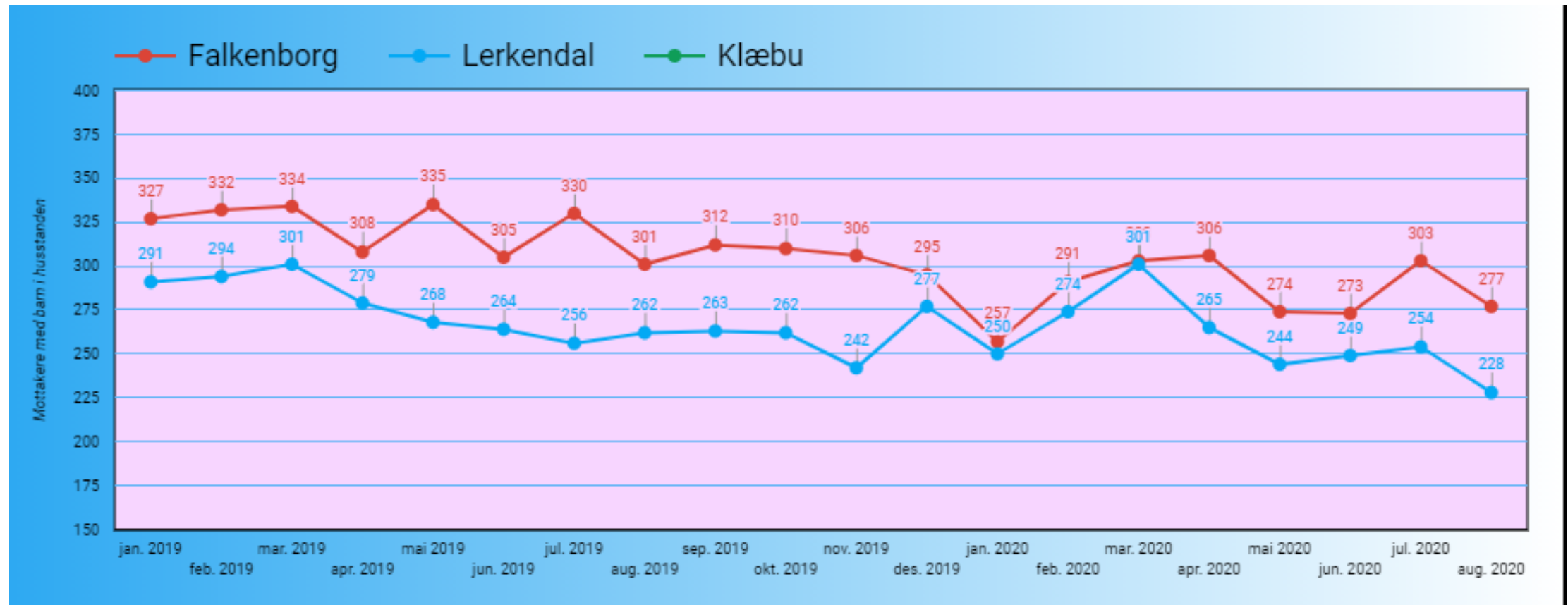
Antall langtidsmottakere av sosialhjelp



Antall mottakere av sosialhjelp under 25 år



Sosialhjelpsmottakere med barn i husstanden



Stor sirkulasjon i brukergruppen

Hittil NYE brukere i byen i år fordelt på alder:

- 18-26 år: 846
 - 27-37 år: 425
 - Over 38 år: 323
-
- Ved utgangen av august har vi behandlet 16 000 søknader i Trondheim. Ca 70 % av søknadene kommer digitalt.

Korttidssatsen på sosialhjelp har vært diskutert endel politisk. Har det vært prøvd klagesaker på denne til Fylkesmannen de siste årene? og isåfall hva har vært resultatet av vurderingen fra fylkesmannen?

- Kommer ikke på noen klager på korttidssats
- Av 16 000 søknader har vi 126 klager totalt i Trondheim
 - Omgjør noen vedtak selv da vi får flere opplysninger i saken etter klage