

Svar på spørsmål fra LHL Heimdal/Saupstad

Kommunalt råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne
23. oktober 2018

Fra AtB: Yvonne Larsen og Trine Aaen





Vi skal lære en hel by å
reise annerledes

Mål med informasjonsarbeid

- Oppnå **trygghet**, tillit og positive holdninger til nytt kollektivsystem
- Bidra til kjennskap og kunnskap om reisemønster og reisemuligheter
- Få flere til å reise kollektivt, sykle eller gå

Dette skal vi oppnå gjennom

- **Målrettet informasjon** mot ulike brukergrupper og områder
- **Brukerinvolvering** ved utvikling av informasjon og tjenester
- Samarbeid med Miljøpakken, Trondheim kommune, Statens vegvesen



Målgruppen – hvem er det vi snakker med

- Befolkningen i Stor-Trondheim
- Eksisterende kollektivreisende
- Potensielle kollektivreisende

Tilpasset kommunikasjon overfor:

- Brukergrupper/interesseorganisasjoner
- Bedrifter
- Bydeler, borettslag osv.

Informasjon spisses mot oppstart

Overordnet info om bakgrunn, hvorfor, hva betyr det for byen, hva betyr det for reisende

Reisemuligheter og tjenester
Bydeler, bedrifter, brukergrupper

Individuell

Hvordan jobber vi med å informere
mennesker med redusert
funksjonalitet?



AtB vil forsikre mennesker med redusert funksjonalitet om at de kan reise trygt med kollektivtrafikk også fra august 2019

Planleggingsmøter med:

- Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO) Trøndelag
- Norges Blindforbund, Sør-Trøndelag
- Funksjonshemmedes fellesorgan (FFO) Trøndelag
- Trondheim Seniorråd, Pensjonistenes fellesforbund og Landsforbundet for offentlige pensjonister

Hensikt med møter:

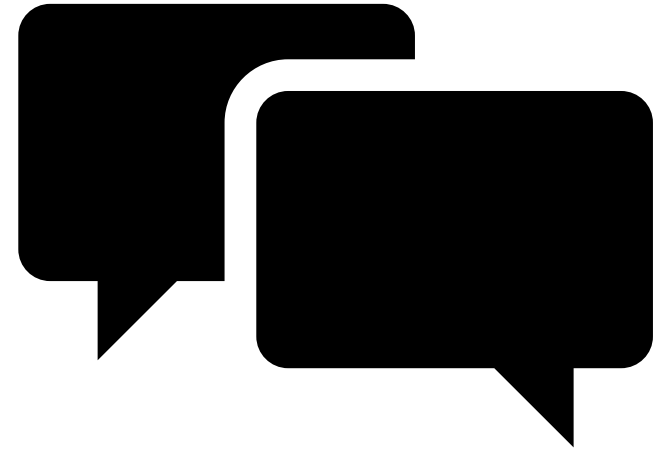
- Finne ut hvilke temaer det er ønskelig med informasjon om
- Finne ut hvor og hvordan vi når ut med informasjon på en god måte

Temaer som er spilt inn

- Hvordan blir min reiserute?
- Vil holdeplassen min bestå?
- Hvordan får jeg kjøpt billett?
- Hvordan legges det til rette for enkle overganger?
- Hvordan kan jeg bevege meg på holdeplass og buss?
- På hvilken måte vil bussjåførene kunne bistå?
- Hvordan merkes plasser for meg med ekstra behov for å sitte?
- Hvordan legges det til rette for rullestol og rullator på buss?
- Hvor kan jeg finne svar på andre ting jeg lurer på?

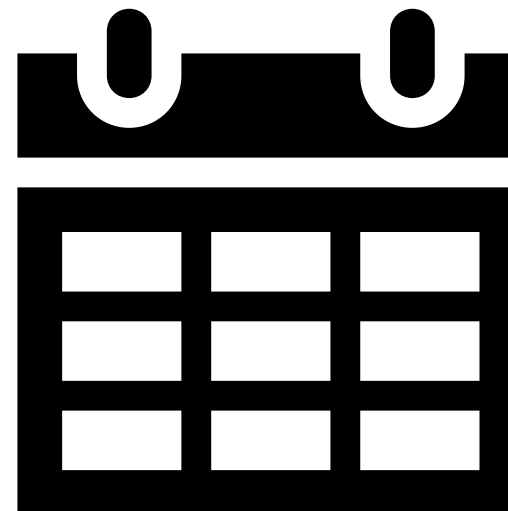
Aktuelle tiltak

- Informasjonsdager/stands
- Ta en titt på de nye bussene
- Informasjonsbrosjyre/-video
- Veiledning på knutepunkt/omstigningspunkt
- AtB bidrar med informasjon til foreningenes egne kanaler
- Utvidet åpningstid på kundesenter



Veien videre

- November: AtB og organisasjonene enes om en tiltaksplan
- Hele 2019: Tilpasset informasjonsarbeid overfor målgruppene





En by i
bevegelse

2019