



TRONDHEIM KOMMUNE

Informasjonsmøte arbeids- og sosialkommitéen 5. november 2020



Medlemmer i brukerrådet på Heimdal BoA

- Ann Merethe Gustad
(brukerrepresentant og referent)
- Per Morten Sæther
(brukerrepresentant)
- Marit Solem
- Kjell Olden
- Britt Elin Strand
- Turid Eliassen
- Anja Skålvoll
- Elisabeth Welde
- Gunn Karlsaune (leder)
- Linda Gjeltén Fjorden
(ansatterrepresentant)
- Hilde Weltsch
(ansatterrepresentant/
avdelingsleder)
- Grethe Ellerås (enhetsleder)

Rådet ble konstituert i februar
2019



Etablering av brukerrådet

- Informasjonsmøte om brukerråd 06.02.2019
- Retningslinjer for brukerråd ble gjennomgått
- De som meldte interesser for å delta i brukerråd ble kalt inn til møte. Medlemmer til rådet ble også rekruttert ute på de ulike avdelingene.
- Leder og medlemmer av brukerråd ble valgt
- En representant for pårørende er leder i brukerrådet
- Brukerrepresentant skriver referat fra møtene
- Møteplan er utarbeidet



Formålet til brukerrådet

Brukerrådet skal drøfte og gi råd i saker som angår tjenestens kvalitet og innhold.



Brukermedvirkning

Brukermedvirkning er en forutsetning for å tilby gode tjenester, og brukerrådet er kommunens formelle organ for brukermedvirkning.

Brukerrådet er en arena for dialog, et sted for samspill mellom tjenestemottakere, pårørende, tjenesteytere og enhetslederen.



Hvordan jobber vi i brukerrådet på Heimdal BoA?

- Møter hver 2. måned (hyppigere i starten av korona-pandemien - digitale møter)
- Årlig møte for tjenestemottakere og pårørende
- Referat sendes ut til alle tjenestemottakere, pårørende, ansatte og kommunalsjef
- Plan for hva rådet ønsker å ha fokus på
- Invitere aktuelle samarbeidspartnere inn i møtene for informasjon, dialog og drøftinger



Saker vi har drøftet/jobbet med i brukerrådet:

- Utkast til strategiplanen “En bedre hverdag for alle” ble behandlet i brukerrådet. Brukerrådet ga innspill til endringer og tilføyelser som kom med i planen
- Brukerrådet blir holdt orientert om status på enheten
- Koronasituasjonen - Informasjon fra enhetsleder og innspill fra brukerådsrepresentantene hvordan situasjonen/tiltakene oppleves for tjenestemottakere og pårørende - for evt justeringer og individuelle tilpasninger



- Ombud for helse, omsorg og oppvekst har vært i brukerrådet og orientert om ombudets roller/oppgaver
- Informasjon om kompetansehevende tiltak i BoA (BoA-skolen)
- ASK-gruppa på Heimdal (alternativ og supplerende kommunikasjon)



Hva har vi lyktes med i brukerrådet på Heimdal?

litt tidlig å konkludere... , men:

- vi er etablert, vi er igang!
- begynner å skaffe oss erfaringer - som begynner å bli etterspurt :-)
- vi har etablert en arena for prosesser; der vi lytter til hverandre, drøfter tema i forståelse med hverandres ulike roller, med mål om å få til best mulig tjenester / tilbud = brukervedvirkning



Hvordan kan dere melde saker til brukerrådet?

Saker kan meldes til:

Brukerrådsleder Gunn Karlsaune på

gunnok@icloud.com / 92 66 02 95

eller enhetsleder Grethe Ellerås på

grete.elleras@trondheim.kommune.no 91672760

eller til en av de andre medlemmene



Mål for tjenestene i Bo- og aktivitetstilbudene

Tjenestene som gis skal sørge for at man får en mangfoldig deltakelse i samfunnet, at familien kan opprettholde et normalt liv og at de med bistandsbehov skal oppleve å ha et liv på lik linje med alle andre.

Målene beskrives i strategiplanen for tjenester til mennesker med utviklingshemming og/eller utviklingsforstyrrelser 2019-2023 “En bedre hverdag for alle”

Strategiplanen er nå publisert som google-site her:

<https://sites.google.com/trondheim.kommune.no/en-bedre-hverdag-for-alle/start>



Strategiplanen inneholder 8 LØFT

Løft 1: Selvbestemmelse og rettssikkerhet

Løft 2: Likeverdig og inkluderende opplæring

Løft 3: Arbeid for alle

Løft 4: God helse og omsorg

Løft 5: Eget hjem

Løft 6: Kompetanse og kunnskap

Løft 7: Koordinerte tjenester

Løft 8: Målrettet styring



De 8 LØFTene har mange mål og tiltak

- Hver av disse løftene har **MÅL** og **TILTAK** som det skal jobbes med.
- Kommunen og innbyggerne må ta del i og utvikle sammen for å lykkes.
- Strategiplanens mål er å gi en bedre hverdag for alle gjennom utvikling av tjenestene.



Strategiplanen 2019 - 2023

Prioriterte oppgaver- 2020

- Opprettelse av brukerråd på de 4 enhetene i BoA
- Utvikle nye former for samhandling og brukermedvirkning
- Kompetansehevende tiltak
- Kosthold, ernæring og aktivitet



KOMPETANSEBYGGING 2020

- BOA - skolen
- Opplæring i Helse- og omsorgstjenesteloven kap. 9
- Opplæringsplaner for ansatte
- Primærkontaktsamlinger
- Etikk- samlinger



Strategiplanen - kommentarer

- God plan
- Skaper forventninger om innfrielse av målene og gjennomføring av tiltakene
- VIKTIG: ressurstilførsel dimensjonert i forhold til ambisjonene
 - for å unngå fortsatt oppslag om overforbruk - belastende / frustrerende oppslag om avvik og manglende måloppnåelse



Strategiplanen - ressurser

- Brukerrådet er opptatt av kompetanse.
- Da trenger vi at politikerne vedtar / sikrer ressurstilførsel:
 - for å være en attraktiv arbeidsgiver der gode folk ønsker å jobbe, er stolt av jobben, framsnakker, skape kontinuitet



Strategiplanen - ressurser

Unngå fellesløsninger begrunnet i økonomi og ikke i beboernes behov!

- ser tendenser til at dette velges for de som koster mest; de med mest krevende adferdsuttrykk gjerne kombinert med svak kommunikasjon

