



Vår saksbehandler	Vår ref.	Deres ref.	Dato
Ole Kristian Lundereng	20/30900		18.05.2021
	oppgis ved alle henv.		

Fellesmøte mellom funksjonshemmedes organisasjoner og KFU - referat

Dato:

18.mai 2021 kl. 17.30-20.30

Sted:

Storsalen i rådhuset (2 etg.) kl. 17.30 – 20.30.

Program:

Kl. 17.30	Enkel servering
Kl. 18.00	Helseplattformen – orientering v/Ola Skorstad (Trondheim kommune) og Britt Elin Strand (brukerpanelet for Helseplattformen)
Kl. 18.45	Pause
Kl. 19.00	Svar på innmeldte spørsmål
Kl. 20.30	Slutt

Deltakere:

Bergmann	Emilie	FFO Trondheim
Fiske	Einar	FFO Trondheim
Skjetne	Magne E.	FFO Trondheim/LUPE
Moan	Elizabeth Berg	KFU
Dyrendahl	Tore	KFU
Kvarner	Else	KFU
Lundereng	Ole Kristian	KFU
Gundersen	Jarle M.	KFU
Bratseth	Tone	KFU
Moe	Roger Dragsten	KFU og LHL
Kvam	Øystein	KFU/LEVE
Lambertsen	Gunnbjørg	Landsforeningen for polioskadde Trøndelag
Bekkos	Anette	LEVE
Storhaug	Hilde Carin	LEVE
Eldegard	Marit Berg	LFPS Trøndelag

Krogstad	Torbjørn	LFS Trøndelag
Merete	Granås	LKB
Haagensli	Bjørg	LPP Trøndelag
Brubakk	Ann-Mari	LUPE
Sandnes	Reidar	LUPE
Gullikstad	Lene Kathrine	LUPE
Elstad	Karl-Egil	NHF Trondheim
Elnan	Toril	Norges Blindedeforbund Trondheim lokallag
Risholt	Birgit	Norges Blindedeforbund Trondheim lokallag
Rømo	Tora	Parkinson Trondheim
Rødmo	Torunn	Parkinsonforeningen Trondheim
Rosmo	Marianne	Personskadeforbundet LTN Sør-Trøndelag lokallag
Bergmann	Emilie	Psoriasis- og Eksemforbundet Trondheim og omegn
Fremstad	Solveig	Trondheim Døveforening
Solem	Tore	Trondheim Døveforening
Dale	Solveig	Trondheim kommune, Byplankontoret
Ringdal	Regine	Trondheim kommune, Kommunedirektørens fagstab
Ekle	Marit	Trondheim kommune, Kommunedirektørens fagstab
Wevang	Jan Roger	Trondheim kommune, Kommunedirektørens fagstab

1. Helseplattformen

Britt Elin Strand (brukerpanelet for Helseplattformen) og Ola Skorstad (Trondheim kommune) orienterte og svarte på følgende følgende spørsmål:

- Hvordan skal man logge inn i helseplattformen ?
- Hvordan vil brukervennligheten være i løsningen mht, fargebruk, antall menyvalg på førstesiden, muligheter til å velge «tekst til tale» ol. ?
- Hvis jeg ikke ønsker å dele alt på min journal med andre, for eksempel fysioterapeuten, kan jeg selv velge hva som skal kunne vises ?
- Hvor langt tilbake i journalen kan helsepersonell gå ?
- Er det noen form for «utveksling» av journaldata med andre helseregioner ? Hva om jeg blir syk i en annen kommune ?
- Vil det være noen endringer i den fullmaktstjenesten (utlevering av legemidler) som apotekene har i dag ? Blir apotekene en del av helseplattformen ?
- Hva med oss som er avhengig av å få informasjon på tegnspråk – blir vi ivaretatt i helseplattformen ?

Det vil bli utarbeidet skriftlige svar på spørsmålene som blir distribuertes til alle møtedeltakerne.

2. Innmeldte spørsmål før møtet og avgitte svar i møtet

1. NHF Trondheim

- Når et nødvendig hjelpemiddel går i stykker så kunne man tidligere ringe teknisk på Hjelpemiddelsentralen, men nå skal alle slike telefoner gå direkte til hjelpemiddelteknikerne i Trondheim Kommune. Det er bra at man slipper å gå gjennom flere ledd for å få hjelp med sine

hjelpemidler, men likevel er det en stor utfordring for enkelte når åpningstiden er kun mellom klokken 08.30-11.30.

Hvorfor er telefontiden åpen i kun 3 timer, mens enkelte andre kommunale etater har åpningstider helt frem til 15.00 – 15.30?

KOMMUNEDIREKTØRENS FAGSTAB HELSE/VELFERD VED JAN ROGER WEVANG SVARTE:

(Svar innhentet fra Ergoterapitjenesten).

Nav Hjelpemiddelsentralen samarbeider med alle kommunene i Trøndelag (har to lokasjoner, Trondheim og Levanger). Lov og forskrift regulerer ansvar og oppgaver mellom Nav Hjelpemiddelsentralen og kommunene. Kommunene er 1. linje og har ansvar for å kartlegge/vurdere behovet for hjelp og gi hjelpen om oppgaven er innenfor den sertifiserte kompetansen som trengs. I mange tilfeller må det bestilles deler fra Nav, og dette kan medføre ventetid.

I Trondheim har vi ca. 9 årsverk som dekker hele kommunen med montering og reparasjon av tekniske hjelpemidler utlånt av Nav. For å kunne ta unna flest mulig oppdrag raskest mulig, har vi prioritert å ha begrenset telefontid.

Akuttservice behov kan ringes inn til Nav, også kveld, natt og helger. NAV vurderer behovet og kompetansen som trengs og kontakter hjelpemiddeltekniker om det ikke kan vente til neste dag. Om behov for spesiell kompetanse rykker Nav ut. Akutte behov handler om helt nødvendige hjelpemidler som f.eks. el. regulerbare personløftere og spesielle pleiesenger.

Mer opplysninger finnes på www.trondheim.kommune.no/Hjelpemidler

- b. NHF har vært i flere møter med Trondheim Parkering opp gjennom årene hvor vi har påpekt hvor viktig handikapplassene er for mange. Vi har blitt lovet at hvis noen plasser ble fjernet så skulle det komme nye – tilsvarende antall som ble tatt bort.

Det er ikke så lenge siden det ble skrevet om at det vil bli fjernet 60 parkeringsplasser. Når antall parkeringsplasser i midtbyen reduseres så kraftig, vil presset på HC plasser øke. Det foreligger fortsatt ingen helhetlig plan for HC parkering til tross for at det er vedtatt politisk 4 ganger å utarbeide en slik plan.

NHF ser med stor fortvilelse at Trondheim sentrum blir mindre og mindre tilgjengelig for de som har bruk for HC plasser, og vi kjenner på at miljø og sykkelfelt har langt større fokus enn å gjøre Midtbyen tilgjengelig for funksjonshemmede.

Hvordan tenker Trondheim kommune å gjøre Midtbyen attraktiv for funksjonshemmede?

BYPLANKONTORET V/ CLAS OLOFSEN SVARTE:

Helhetlig plan for HC-parkering er under utarbeidelse og skal være ferdig innen utgangen av 2021. En helhetlig HC-parkeringsplan skal omhandle tilrettelegging av parkeringsplasser for forflytningshemmede med vekt på antall tilgjengelige plasser, utforming og lokalisering.

Det har gradvis forsvunnet gateparkeringsplasser i Midtbyen gjennom flere tiår. Kommunen og NHF har hatt samarbeide om tilrettelegging av HC-plasser plassert så sentralt som mulig, men det har ikke vært en økning i antallet HC-plasser som har kompensert for redusert antall parkeringsplasser. Dette bør inngå i helhetlig plan for HC-parkering med konkrete tall på hvor mye ekstra HC-parkering som skal kompensere redusert gateparkering. Og det bør implementeres allerede ved høstens utbygging av sykkelveg i Fjordgata. Politikerne har i vedtak av gatebruksplanen stilt krav til at parkeringsplasser som fjernes fra gata skal erstattes i parkerings- eller mobilitetshus.

2. Trondheim Døveforening

a. Hjemmetjeneste.

Er det i Trondheim kommune på plass et system slik at døve/tegnspråklige som mottar hjemmetjeneste fra sin lokale hjemmetjenesteenhet, får tjenesten på tegnspråk eventuelt at det er med tegnspråktolk? Dersom ikke: Det bør på plass. God og trygg kommunikasjon er viktig, i situasjoner rundt helse særdeles viktig. Dersom: Trondheim Døveforening har fått tilbakemeldinger om at systemet ikke fungerer helt, og vi mener dette må gjennomgås med sonene.

Om det er mangel på tegnspråklige ressurser i hjemmetjenestene bør disse økes, eventuelt at det kommer på plass faste rutiner slik at tegnspråktolk blir med til døve/tegnspråklige hjemmetjenestemottakere.

KOMMUNEDIREKTØRENS FAGSTAB HELSE/VELFERD VED JAN ROGER WEVANG SVARTE:

Det er få tegnspråklige brukere innen hjemmetjenesten. Tolker benyttes ved behov for dette og etter avklaring med den enkelte tjenestemottaker. Fire enheter har eller har hatt tegnspråklige brukere i løpet av de siste årene.

Hjemmetjenesten samarbeider med Ressurscenteret for hørsel og syn ved behov. Disse har blant annet vært med ved vaksineringskampanjer. Bruker tar selv kontakt med ressurscenteret ved behov. Hjemmetjenesten får også innimellom bistand fra Havsteinekra HVS.

Ved de tilfellene det ikke er med tolk, benyttes f.eks. kommunikasjon via skrevne lapper. Hjemmetjenesten sier også at de har tjenestemottakere som munnavleser godt.

Dersom døveforeningen kjenner til enkelttilfeller der det ikke benyttes tolk ved behov, oppfordres de til å kontakte Ressurscenteret for hørsel og syn som kan bistå med oppfølging for å få på plass nødvendige tolketjenester. Samtidig er det viktig at den enkelte tolkebruker sier fra om tolkebehov og eventuelt bestiller tolk ved behov.

b. Omsorgsleilighetene for døve og døvblinde på Havstein.

Vi har fått tilbakemeldinger om at det nå er flere døve trondheimere som står i kø for å få plass i omsorgsleilighetene for døve og døvblinde på Havsteinekra. Tre personer haster det med, og det er søkt om plass for disse. Ytterligere ni personer vil i nær fremtid søke. Dette er informasjon vi har fått fra miljøet, og antall omsorgsleiligheter bekymrer. Det er behov for økt antall omsorgsleiligheter for døve og døvblinde, behovet vil også videre framover øke, jfr. eldrebølgen.

Har Trondheim kommune en plan for hvordan dekke det økende behovet, eventuelt hvor mange ekstra omsorgsleiligheter vil det bli for døve og døvblinde der på Havstein, og til hvilken tid?

KOMMUNEDIREKTØRENS FAGSTAB HELSE/VELFERD VED JAN ROGER WEVANG SVARTE:

Det er nå to personer på venteliste for omsorgsbolig for døve og døvblinde. Frem til nå har det ikke vært venteliste på disse boligene og det har vært få utskiftninger av beboere.

Det er flott at Trondheim døveforening sier fra om mulig økt behov i fremtiden. Fra kommunen ønsker vi en nærmere dialog med døveforeningen om fremtidig behov. Det er ledige kommunale boliger i området som kan vurderes til en mulig utvidelse av antall omsorgsboliger. Etter nærmere dialog må det vurderes om det er behov for en egen politisk sak om dette.

c. Trondheim kommunes hjemmeside.

Trondheim kommune har på sin hjemmeside lagt ut informasjon på mange forskjellige språk, men ikke på tegnspråk. Trondheim Døveforening kunne ha hjulpet kommunen med å legge ut informasjon også på tegnspråk, men er det vår oppgave?

Trondheim kommune har RHS – Ressurssenter for hørsel og syn. Kunne de ha gjort noe? Eller hvem har ansvar i kommunen for at informasjon på kommunens hjemmeside også legges ut på tegnspråk?

EKAI (Enhet for kommunikasjon, administrasjon og innbyggerkontakt) VED ROLF IVAR SVENSLI SVARTE:

Trondheim kommune følger kravene til universell utforming i sin utadrettede kommunikasjon på nett og sosiale medier. Det vil si at det i størst mulig utstrekning blir leid inn tegnspråktolker i direktesendte/strømmede sendinger der det gis viktig informasjon. Dette har vært spesielt aktuelt under den pågående pandemien. Videre tekstes alle videoer som publiseres på kommunens plattformer. Det er også publisert noe vesentlig informasjon om vaksinerings på tegnspråk. Det medfører uansett riktighet at det ikke er publisert tekstlig informasjon på tegnspråk. Enhet for kommunikasjon, administrasjon og innbyggerkontakt har derfor innledet en dialog med Ressurssenter for hørsel og syn (RHS) om mulighetene for å tegnspråktolke en ikke definert mengde informasjon på tegnspråk, noe RHS i utgangspunktet stiller seg imøtekommende til. Enheten vil måtte komme tilbake til i hvilken utstrekning dette vil la seg gjøre.

d. Dagtilbud for personer med demens.

Det finnes i Trondheim kommune dagtilbud for personer med demens, noe som er bra, også med tanke på at det er en god avlastning for pårørende. Vår gruppe (døve) er i en særstilling da det er tegnspråk som er kommunikasjonsformen.

Finnes det i Trondheim kommune et dagtilbud for døve/tegnspråklige personer med demens, eller er det planer om å opprette dette?

KOMMUNEDIREKTØRENS FAGSTAB HELSE/VELFERD VED JAN ROGER WEVANG SVARTE:

Litt skryt til Trondheim kommune først: Oppslag i media om at folk flytter til Trondheim på grunn av det gode tilbudet til demente.

Trondheim kommune har ikke eget dagtilbud til tegnspråklige med demens. Det er i dag ikke planer om å opprette dette. Dersom Aktivitetstilbud for hjemmeboende får brukere med særskilte behov, vil de forsøke å finne gode løsninger. For eventuelt tegnspråklige med demens ville de i første omgang benytte seg av tolketjenester.

e. Tilbake til Havsteinekra.

Nylig ble det annonsert etter sykepleier på Havsteinekra helse- og velferdssenter. Som det står i annonsen har Havsteinekra HVS som mål å være en enhet som innehar spesialkompetanse i kommunen innen hørsels- og synshemninger, og demensomsorg. Der er 24 sykehjemsplasser tilrettelagt for personer med sansetap, 24 tilrettelagt for personer med demens. Havsteinekra HVS har også en byomfattende hjemmetjeneste for døve og døvblinde (en annen type tjeneste enn den vår sak 1 handler om) og omsorgsboliger for døve- og døvblinde (ref. også sak 2). I sykepleierstillingsannonsen står det at ønskede kvalifikasjoner vedr. språk er «norsk skriftlig og muntlig». Tegnspråk er ikke nevnt. Burde det vært nevnt at det er ønskelig at man også behersker tegnspråk, da det er språket til flere beboere og ansatte der på Havsteinekra Helse- og Velferdssenter? Trondheim Døveforening arrangerer jevnlig tegnspråkkurs, og blant andre har flere ansatte på Havsteinekra HVS vært med på disse. Vi er glad for at ansatte lærer tegnspråk - og vi vil fortsette med å tilby tegnspråkkurs. Samtidig ønsker vi også at Trondheim kommune bidrar med å synliggjøre tegnspråket, og behovet for tegnspråk - f.eks. ved at det i stillingsannonser som denne

nevnes at tegnspråk er en av kommunikasjonsformene på Havsteinekra HVS, og at det vil være en fordel om ansatte behersker dette.

Hva tenker Trondheim kommune om det?

KOMMUNEDIREKTØRENS FAGSTAB HELSE/VELFERD VED JAN ROGER WEVANG SVARTE:

Ved utlysninger av stillinger som gjelder omsorgsboliger for døve og døvblinde er det et krav i utlysningsteksten om at alle ansatte behersker tegnspråk. Dette er også drøftet ved utlysninger som gjelder sansetapavdelingen på Havsteinekra og det har vært forsøkt litt ulike tekster i de utlysningene.

Det er utfordrende å finne ansatte som har faglig bakgrunn og som snakker tegnspråk. Krav om tegnspråk i utlysninger kan medføre at fagpersoner avstår fra å søke stillinger og at det dermed gir utfordringer med tilgang på fagkompetanse. Trondheim kommune ønsker å synliggjøre tegnspråk som språk og de tilbudene vi har som er tegnspråklige. Ved stillingsutlysninger fra Havsteinekra HVS vil det i hvert enkelt tilfelle bli vurdert om det skal tas inn i teksten at det er ønskelig at søkere behersker tegnspråk. Uansett ønsker Havsteinekra HVS å fortsette med å tilby ansatte kurs i tegnspråk.

3. FFO Trondheim Kommune

a. Reell brukermedvirkning.

FFO Trondheim ønsker en dialog med Trondheim kommune om reell brukermedvirkning. Det er ønskelig at kommunen redegjør for hvordan de forvalter brukerstemmen, samt reflekterer over i hvilken grad systemene rundt brukermedvirkning fungerer i dag. Et eksempel som gjerne kan reflekteres rundt er melding av byggesaker.

BYPLANKONTORET VED SOLVEIG DALE SVARTE:

Byplankontoret om medvirkning - Når kan publikum og interesseorganisasjoner medvirke? Alle reguleringssaker utarbeidet av kommunen selv eller eksterne har melding om oppstart (annonsering i avisa og på kommunens hjemmeside). Når saken har blitt arbeidet videre med og skal på offentlig ettersyn og høring, er det en ny sjanse. Da blir planen på nytt annonsert i avisa. Planen med alle dokumenter og vedlegg finnes på kommunens hjemmeside og fysisk på Bytorget. man har seks uker på seg til å komme med innspill. Alle kan komme med innspill, man trenger ikke å være nabo eller berørt part. Alt dette står på nettsidene til Trondheim kommune - [her](#) Offentlige instanser og ulike interesseorganisasjoner skal også høres i planleggingen. Trondheim kommune har utarbeidet en oversikt over aktuelle høringsinstanser. De som er aktuelle for den bestemte reguleringssaken, blir tilskrevet.

Når kommunen planlegger selv, blir det gjort en mer omfattende brukermedvirkning. Et eksempel er gatebruksplan (les mer på [framtidstrondheim.no](#)) og planleggingen av Torvet i Trondheim - der hadde kommunen egne møter med brukerorganisasjonene og hadde stort fokus på universell utforming. Underveis i prosjektet ble handikapforbundet og blindeforbundet trukket med for å gi innspill, samt hørsels forbundet vedrørende teleslynge på Torvet. Nye, trillevennlige brostein i veitene - egen brosteins veileder. Blindeforbundet og handikapforbundet var deltakere i prosjektgruppen.

Aldersvennlig by- eldre ble invitert til frokostmøter for å gi innspill om sine behov.

Kommunen har også nettside for "Hvordan kan Trondheim bli en enda bedre by å bli gammel i?" med mulighet for å komme med innspill.

<https://sites.google.com/trondheim.kommune.no/aldersvennligby/hjem>

Aldersvennlig by - Samarbeid mellom helse og velferd og byutvikling.

Eks på spesielle prosjekt der vi har brukermedvirkning er prosjekt i områdeløft Saupstad/Kolstad vedrørende universell utforming og belysning. Beboere i området fikk kunnskap om universell utforming og kunnskap om belysning. Beboerne var selv ute og prøvde å ha nedsatt funksjonsevne. Og ga innspill om hvor det var behov for belysning. Beboere fikk prøve ulike former for belysning og ga innspill.

BYGGESAKSKONTORET VED TRINE LILL JOHANSEN SVARTE:

Trine Lill Johansen:

"Plan- og bygningsloven § 29-3 sikrer ivaretagelse av universell utforming og forsvarlighet. Denne paragrafen skal følges av de foretakene som erklærer ansvarsrett i byggesaker.

Byggesakskontoret har likevel et påse-ansvar for at kravet oppfylles. I vår saksbehandling kan vi etterspørre dokumentasjon som viser at kravene i byggeteknisk forskrift oppfylles og vi kan på tilsyn i utførelsesfasen se om foretakene har bygd i henhold til prosjekteringen. Svært ofte vil vi ved saksbehandling anbefale at foretakene går i dialog med Norges Handikapforbund region Trøndelag for brukermedvirkning i prosjekteringen. Vi har erfart at dette er en konstruktiv måte å sikre ivaretagelse av spesifikke krav i lov og forskrift, samtidig som foretakene har læring i dialog ved prosjektering av bygde- og ubebygde tiltak.

Av og til hender det at foretakene søker dispensasjon fra krav om universell utforming på nye bygg, eller unntak fra tekniske og funksjonelle krav i plan- og bygningslovens §31-2, 4. ledd på eksisterende bebyggelse. Hvis byggesakskontoret godkjenner dispensasjonen, eller gir unntak, vil alltid Handikapforbundet settes i kopi for evt. klageadgang. På denne måten får vi sikret en bred forankring og brukermedvirkning fra interesseorganisasjonene ved behandling av en evt. klage til politisk nivå og Statsforvalteren. Denne saksbehandlingspraksisen har Trondheim kommune hatt i mange år etter erfaringer og konsekvenser fra tilsyn med universell utforming."

KOMMUNEDIREKTØRENS FAGSTAB HELSE/VELFERD VED JAN ROGER WEVANG SVARTE:

Brukerstemmen og brukermedvirkning er et stort tema. Dette skal ivaretas på flere nivå, både når det gjelder individ og grupper av innbyggere. Hvordan man gjennomfører brukermedvirkning må tilpasses den enkelte innbyggers mulighet til selv å delta i medvirkning. Trondheim kommune har hatt flere utviklingsprosjekter sammen med NTNU for å øke kompetansen om medvirkning og for å lage systemer for medvirkning. Sammen med NTNU ser vi bl.a. på hvordan vi kan benytte workshoper for å styrke medvirkningsprosesser for personer med utviklingshemming. Sammen med NTNU har vi også bidratt for å lage verktøy for å gjennomføre samtaler med utviklingshemmede på en slik måte at det sikres at f.eks. deres egne opplevelser og ønsker kommer frem.

Trondheim kommune har ofte møter med brukerorganisasjoner der forskjellige tema blir tatt opp. Brukerorganisasjonene har gjerne faste kontaktpersoner i kommunen som de kan ta kontakt med når de lurere på noe og de har mulighet til å melde tema som det er behov for å se nærmere på sammen.

Trondheim kommune har som mål å fortsette å utvikle brukermedvirkningen og ønsker samarbeid med brukerorganisasjonene om dette. Dette er et spennende arbeid som vi ser frem til å fortsette med sammen med dere.

I år ble det etablert en lokal redaksjon av TV BRA i Trondheim. TV BRA er en landsdekkende TV-kanal av og for utviklingshemmede. Trondheim kommune har bidratt økonomisk for å realisere den lokale redaksjonen. Dette er et viktig og nyttig verktøy i brukermedvirkning. TV BRA har nå ukentlige sendinger der brukerstemmen fra Trondheim og andre steder i landet kommer frem.

Anbefaler at dere ser på disse sendingene ved å gå inn på tvbra.no.

b. Velferdsteknologi.

Velferdsteknologi får en stadig større plass i vår hverdag, og er forventet skal erstatte både tjenester og former for samhandling. Det er et stort fokus på at produktene og tjenestene skal være universelt utformet, men likevel ser det ut til at barrierer for bruk og deltakelse bare blir større for mennesker med nedsatt funksjonsevne. Det må være et prinsipp at universell utforming skal være utgangspunktet når produkter og tjenester utvikles - ikke en finesse som skal justeres på i etterkant.

Hvordan sikrer kommunen at riktig kompetanse er med i utvikling eller ved innkjøp av velferdsteknologi? Og hva mener kommunen bør være et minimumstak på opplæring i bruk av nyanskaffelse og oppdateringer på disse hjelpemidlene?

KOMMUNEDIREKTØRENS FAGSTAB HELSE/VELFERD VED JAN ROGER WEVANG SVARTE:

Det ble i bystyret i mars vedtatt en plan for bruk av teknologistøtte i helse- og velferd. Bystyret ga da en del føringer for videre tiltak og oppfølging. Kompetanse, gevinstrealisering og finansiering er noen av de områdene som får ekstra fokus i oppfølgingen videre. Kommunens satsning er forankret på Enhet for service og internkontroll (ESIKT) og det bygges og vedlikeholdes kompetanse der som skal støtte prosesser for anskaffelse og implementering av teknologi. Det skal utarbeides kompetanse- og gevinstrealiseringsplaner som skal være førende og sette rammer for videre innsats. Erfaringene våre med implementering er at det ofte strander på god nok kunnskap om nytten og verdien av teknologien. Ofte er det utfordringer med selve teknologien og på det området bør det bygges mer kunnskap så utfordringer kan løses lokalt.

c. Helseplattformen

FFO Trondheim ber om å bli orientert om innføring av den planlagte Helseplattformen. Hvilke konsekvenser vil realisering av prosjektet ha? Universell utforming og tilgjengelighet?

KOMMUNEDIREKTØRENS FAGSTAB HELSE/VELFERD VED JAN ROGER WEVANG SVARTE:

Helseplattformens innføringsprosjekt har egen presentasjon i møtet for å orientere om innføring og hvilke konsekvenser realiseringen av prosjektet har, for innbyggerne og Trondheim kommune.

d. Innsyn i arbeidet til KFU

For lettere å kunne få innsyn i og oversikt over arbeidet til KFU er det ikke nok å lese saksdokumenter og protokoller i etterkant.

Møtene er jo i utgangspunktet åpne for publikum, så når vil møtene til KFU bli tilgjengelig digitalt? Når er det planlagt streaming av møtene?

KFU VED JARLE MARTIN GUNDERSEN SVARTE:

Det korte svaret er at det ikke foreligger planer om å streame de fysiske møtene i KFU. Opptak av de digitale møtene publiseres imidlertid på kommunens nettsider, etter som publikum ikke har tilgang til de digitale møtene, slik de har til de fysiske møtene.

Vi kan legge til følgende: Kommunedirektøren har på oppdrag fra formannskapet utredet spørsmålet om direkte streaming av formannskapsmøter og komitemøter, i tillegg til bystyremøtene som har vært streamet lenge. Formannskapet vedtok 3.3.2020 at overføring av møter i formannskapet og bygningsrådet skal settes i gang snarest, og at forsøk med streaming av komitemøtene skal gjennomføres så snart som mulig. De fem kommunale rådene var ikke tema i den saken.

Streaming av møter, med tegnspråktolking, er ressurskrevende. Det finnes heller ikke rom

for at KFU på egen hånd, innenfor eget budsjett, kan iverksette streaming av sine møter.

KFU har ikke diskutert dette spørsmålet. Men jeg vil for min egen del legge til et annet moment i denne sammenheng. Det kan være en fare for at terskelen for å delta aktivt i møtene, med spørsmål, forslag og synspunkter, blir høyere når møtene sendes direkte ut til hele verden i sanntid. Det merker vi allerede når vi gjennomfører digitale møter. Det kan påvirke møtekulturen i negativ retning og bidra til at man blir en mindre aktiv møtedeltaker. Men det er som sagt min personlige mening.

4. LUPE:

a. Utviklingshemmede og transport.

Behov for tilstrekkelig areal for parkering for utviklingshemmede ved boliger, arbeidsplasser, fritidsaktiviteter, fotballklubber og besøk av pårørende osv. Mange utviklingshemmede kan ikke ta buss, personalet har ikke tid til å følge dem på offentlig transport og mange kan ikke ta offentlig transport alene. Hvis Trondheim kommune ikke tillater tilstrekkelig muligheter for parkering ved boliger og ved andre aktiviteter, forringer dette livskvaliteten til en sårbar gruppe.

BYPLANKONTORET VED CLAS OLOFSEN SVARTE:

Ny KPA med parkeringsbestemmelser.

Kommuneplanens arealdel (KPA) en overordnet plan som bestemmer hva arealene i kommunen skal brukes til. Dette gjøres ved at ulike områder reguleres til ulike formål, blant annet bolig, næring, landbruk, grønnstruktur, tjenesteyting m.m. Med KPA følger det ulike veiledere som skal gjøre planleggingen enklere, bedre og gjennomførbar. Det finnes en veileder for parkering og det er her behov for tilstrekkelig HC-parkering ivaretas. KPA skal nå revideres og med denne revisjonen skal også parkeringsveilederen fornyes. Hensynet til HC-parkering vil bli en viktig del av denne revisjonen. Medvirkning fra både interne og eksterne aktører er viktig i prosessen med å revidere parkeringsnormene. Det vil etter all sannsynlighet arrangeres et informasjonsmøte, der ulike aktører i etterkant vil kunne komme med tilbakemeldinger og/eller innspill. NHF er en aktør vi i kommunen gjerne mottar tilbakemeldinger og innspill fra.

b. Hvordan kan de utviklingshemmede under kommunal omsorgstjeneste sikre bruk og opplæring av de digitale verktøyene?

KOMMUNEDIREKTØRENS FAGSTAB HELSE/VELFERD VED JAN ROGER WEVANG SVARTE:

Bruk av digitale verktøy blir stadig en mer naturlig del av vår hverdag. Dette også for utviklingshemmede som mottar kommunale tjenester. Det har vært for lite fokus på bruk av digitale verktøy og det er behov for opplæring av både personale og beboerne når det gjelder dette. Det pågår arbeid med bruk av digitale verktøy for å gjøre den enkelte utviklingshemmede mer selvstendig. Hvordan opplæringen skal gjennomføres og hvordan bruk skal sikres, må vurderes individuelt. Hvordan kommunen ser for seg mer fremtidig bruk av digitale verktøy er omtalt i en temaplan vedtatt av bystyret i mars.

c. Savner et system som enkelt viser adresser til, samt presentasjon av mobbeombud, folkehelsekoordinator, fritidskoordinator samt generell adresse til oppfølgingstjenesten til utviklingshemmede.

Har kommunen et pårørendesenter for å bistå pårørende? Stikkord: LUPE arbeider for et eget ombud for utviklingshemmede både på landsbasis og kommunalt nivå.

KOMMUNEDIREKTØRENS FAGSTAB HELSE/VELFERD VED JAN ROGER WEVANG SVARTE:

Det er kommunens nettsider som skal gi oversikt over kontakinformasjon til den enkelte tjenesten. Dessverre er det slik at ikke alt er oppdatert til enhver tid. Søkefunksjonen som er lett synlig når

man går inn på kommunens nettside anbefales for å finne nærmere informasjon. Søker man f.eks. på "Fritidskoordinator" vil det komme opp kontaktinformasjon.

Kommunen har ikke mobbeombud. Det er i Trondheim kommune ombud for helse og omsorg og oppvekst som har følgende oppgaver:

- Ombudet skal gi informasjon, råd og veiledning om kommunal saksbehandling og klageordninger
- Ombudet kan hjelpe deg med å finne rett instans om du er usikker hvor du skal henvende deg
- Ombudet kan bistå med formulering og framsetting av eventuelle klager
- Ombudets uttalelser er rådgivende
- Ombudet avgir årlig rapport til bystyret
- Ombudet skal igjennom sitt arbeide bidra med å styrke og sikre kvaliteten på tjenestene

Funksjonen folkehelsekoordinator innehas av Mette Berntsen. Hun støttes av en person fra hvert direktørområde.

For alle henvendelser fra pårørende når det gjelder oppfølging og bistand til pårørende kan man kontakte Helse- og velferdskontoret i bydelen, evt. Barne- og familietjenesten dersom den man er pårørende for er under 18 år.

- d. Ber om at KFU kommer med nærmere informasjon om bystyrets krav til kvalitetsmelding om tjenestetilbudet til utviklingshemmede med bakgrunn i alle de negative mediaoppslag som er kommet frem i den senere tid.

KOMMUNEDIREKTØRENS FAGSTAB HELSE/VELFERD VED JAN ROGER WEVANG SVARTE:

I oktober 2019 vedtok bystyret strategiplanen *En bedre hverdag for alle*. Denne planen har 69 tiltak og et av dem er kvalitetsmelding for tjenestetilbudet til utviklingshemmede. I bystyrets møte 4. mars i år vedtok bystyret en oppfølging av dette. Bystyrets vedtak var: "Bystyret ber om at det legges frem en sak om kvalitetsmelding for BOA og øvrige tjenester for mennesker med nedsatt funksjonsevne, som viser hvordan en slik kvalitetsmelding kan brukes for å bedre kvaliteten på tjenestene, i henhold til strategiplanen "En bedre hverdag for alle!". Kommunedirektøren skal nå lage en politisk sak om kvalitetsmeldingen. Det er mye arbeid å lage et godt grunnlag for en kvalitetsmelding. For å få gode innspill har vi invitert brukerorganisasjoner og brukerrådene i BoA til drøfting om hva en kvalitetsmelding bør inneholde. Videre vil det også være bl.a. medvirkningsprosesser med ansatte. Det vil også være naturlig med en drøfting i KFU før den politiske behandlingen starter. Etter medvirkningsprosesser vil kommunedirektøren fremme en politisk sak om innhold i kvalitetsmeldingen. KFU vil også få mulighet til å uttale seg som innhold i kvalitetsmeldingen som en del av den politiske behandlingen. Når bystyrets vedtak om innhold i kvalitetsmeldingen foreligger, vil kommunedirektøren lage forslag til kvalitetsmelding som vedtas av bystyret.

Møtet hevet kl. 20.15

Jarle Martin Gundersen
leder

Ole Kristian Lundereng
sekretær

Elektronisk dokumentert godkjenning uten underskrift