



## **Informasjon til borettslag og sameier**

### **eLås til tjenestemottakere som mottar kommunale helse- og omsorgstjenester i hjemmet**

Trondheim kommune innfører fra desember 2023 et digitalt låsesystem (herunder omtalt som eLås) til tjenestemottakere som mottar kommunale helse- og omsorgstjenester i hjemmet. eLås erstatter nøkkelbokser som benyttes av enkelte ansattgrupper i Trondheim kommune i dag.

#### **Hva er eLås?**

eLås er en elektronisk lås som blir montert på tjenestemottakerens dør, og som ansatte vil benytte når de er på oppdrag. Det vil monteres eLås på ytterdøren til boligkomplekset og på inngangsdøren til leiligheten.

#### **Hvorfor skal Trondheim kommune ta i bruk eLås?**

Det er forventet en økning av tjenestemottakere som vil ha behov for kommunale helse- og omsorgstjenester i eget hjem i årene fremover. Grunnet flere utfordringer med dagens manuelle nøkkelsystem, vil Trondheim kommune gå over til et digitalt nøkkelsystem for å øke sikkerheten, kvaliteten og effektiviteten av sine tjenester som leveres til innbyggere.

eLåsen skal kun benyttes av ansatte i Trondheim kommune i tjenesteøyemed. Når Trondheim kommune tar i bruk et digitalt låsesystem vil sikkerheten for borettslag og sameier økes. De ansatte har kun mulighet til å bruke eLåsen i tidsrommet de har oppdrag, og all bruk av eLåsen blir loggført. Ansattgrupper som vil benytte eLåsen er i første omgang trygghetspatroljen, hjemmetjenesten og produksjonskjøkkenet (som leverer middag til beboere).

Trøndelag Brann- og Redningstjeneste har et samarbeid med Trondheim kommune, og vil benytte eLåsen i situasjoner når de må sikres adkomst til boligen.

#### **Kan man fortsatt bruke ordinær nøkkel/brikke til inngangsdøren?**

Montering av eLåsen vil ikke påvirke dagens opplåsning av døren. Dette innebærer at beboere og andre i borettslaget eller sameiet fortsatt skal bruke sinvanlige nøkkel/brikke på inngangsdøren(e).

#### **Om montering og bruk av eLås i borettslag/sameie**

Trondheim kommune vil stå for kjøp, montering, demontering og service av eLåsen. eLås vil ikke innebære noen kostnader for tjenestemottakere, borettslag eller sameier.

Beboere som har behov for eLås fra Trondheim kommune må selv informere styret i sameiet/borettslaget om montering av eLås på ytterdøren(e).

I boliger med felles inngangsdør, vil det bli installert eLås på hoveddøren i tillegg til leilighetsdøren til tjenestemottaker. I noen unntakstilfeller vil det ikke kunne monteres eLås på døren. Årsaken til dette kan være for gammel låskasse eller andre forhold som ikke muliggjør montering av eLås på døra. I disse tilfellene vil det monteres en nøkkelboks med eLås ved inngangsdøren.

Monteringen av eLås gjennomføres av profesjonelle montører. Disse skal alltid kunne identifisere seg med et ID-kort. Selve monteringen vil ta ca. 15-30 minutter.