



TRONDHEIM KOMMUNE

Tråanten tjielte

Kommunalsjef for hjemmebaserte tjenester har gleden av å invitere til felles brukerråd.

- **Tid: Mandag 14. september kl. 16.00–18.00**
- **Sted: Trondheim kommunes lokaler, Sandgata 22**

Agenda:

16.00- 16.05: Kommunalsjef Laura Steinsli ønsker velkommen.

16.05- 16.25: Rådgiver Bente Sandvik : Informasjon om innføring av ny kompetanse i hjemmebaserte tjenester.

16.25- 16.50: Helse- og velferdskontoret (HVK): Hvordan HVK jobber, saksgangen, vurderingene som gjøres før vedtak tildeles og mulighetene for å klage.

16.50- 17.05: Pause

17.05- 17.30: Kvalitetsrådgiver Marit Ree: Kvalitetsforbedringsarbeid når det kommer klager og når det blir meldt alvorlige hendelser/dødsfall.

17.30- 17.50: Brukerombud Tonje Ottesen: Brukerombudets rolle og hva skjer når ting ikke går helt som planlagt.

17.50-17.55: Kort info om brukerundersøkelsen

18.00 Takk for møtet!

Send gjerne en e-post til tone-beate.svee@trondheim.kommune.no om du har saker å melde, og om du kommer på brukerrådet.

Vi håper på et godt oppmøte!

[Les mer om brukerråd på kommunens hjemmesider.](#)

