



## Referat

Tema	Referat fra Brukerrådsmøte
Dato	02 mars.2026
Deltagere	Ingunn Overby, Kristian Bergmann, Margareth Berg ,Per Loenchen, Geir Sponaas, Catrin Nordvik, Bente Åsbø , Elin Stensen , Laura Steinsli og Tone Beate Svee
Referent	Tone B Svee

### Eventuelt:

**Rekruttering:** For å øke antall medlemmer i brukerrådet, sendes det ut invitasjon til alle relevante pasient- og brukerorganisasjoner i forkant av neste møte.

**Mandat:** Revidert mandat for brukerrådet og arbeidsutvalget (AU) ble lagt frem. (se vedlegg)

**Sak om fremkommelighet:** Det er meldt en sak om vanskelig fremkommelighet. Utfordringene knytter seg til snømåking vinterstid, samt sykler og elsparkesykler om våren, som hindrer blant annet de som bruker hjelpemidler, synshemmede m.m. i å komme frem. Brukerrådet sender en formell henvendelse til politisk nivå på generelt grunnlag angående dette. Det ble påpekt at ureglementert parkering av elsparkesykler og dårlig brøyting reduserer livskvaliteten for flere brukere. Fristen for brukerrådet å komme med tilbakemelding på dette notatet er 07. april (se vedlegg)

**Informasjonsmaterieill:** Den reviderte brosjyren «Til deg som mottar hjemmebaserte tjenester» blir etterspurt i møtet, og sendes ut med referatet. (se vedlegg)

### Sak 1:Utgiftsdekning for deltakelse i brukerrådet

Deltakere mottar kr 408,- per fysiske møte (maksimalt fire møter per år). Tone B. sender inn samlet krav på vegne av gruppen to ganger i året (juni og desember). Medlemmene må oppgi fullt navn, fødselsnummer og kontonummer i møtet for at utbetaling skal kunne gjennomføres.

**Sak 2:** Kort informasjon fra kommunen om data om pasientene som sendes inn til FHI.

### Sak 3: Handlings- og økonomiplan (HØP) og strategigjennomgang

Brukerrådet kom med følgende innspill til kommunens strategier:

- Språk og kompetanse:
  - Det er et sterkt behov for bedre språkopplæring og tydeligere krav til språkkompetanse ved ansettelser i institusjon.
  - Språkforståelse må sikres *før* ansatte går ut i tjenesten. Det ble poengtert at det er

bedre å takke nei til en ansettelse enn å sende ut personell som ikke kan kommunisere tilstrekkelig med pasientene.

- **Bemanning og effektivisering:**
  - Effektivisering må sees i sammenheng med oppfølging av kronikere; målet må være å gi brukerne en bedre hverdag.
  - Det trengs økt kompetanse på diagnoser som demens og Parkinsons sykdom.
  - Det er behov for «flere hender» i tjenesten, selv om antall ansatte per nå anses som tilstrekkelig.
  - Helhetlig pasientforløp: Det ble stilt spørsmål ved om sjekklister blir for omfattende og om vi faktisk etterlever det vi lover («gjør vi det vi sier vi skal gjøre?»).

## **Pårørendestøtte – hva hjelper pårørende i deres rolle?**

Brukerrådet løftet frem følgende behov for pårørende:

- **Avlastning:** Behov for konkrete avlastningstilbud (f.eks. på Kastvollen eller egne avdelinger på sykehjem) slik at pårørende kan få nødvendig hvile. Også praktisk avlastning i hjemmet (som renhold) bør vurderes.
- **Dialog og trygging:** Tettere dialog med kommunen for å trygge pårørende på at det er lov – og viktig – å ta pauser. Pårørende må bli hørt og anerkjent som en ressurs.
- **Opplæring og informasjon:**
  - Tilby kurs i «å være pårørende» for å forebygge skam og lære egenomsorg.
  - Kommunen må bli flinkere til å markedsføre eksisterende tiltak, som helsestasjon for eldre og ulike pårørendetilbud.

Vedlegg:

Mandat for brukerrådet

Informasjon til deg som mottar hjemmebaserte tjenester

Henvendelse fra brukerrådet til politisk nivå