

بلدية تروندهايم TRONDHEIM KOMMUNE

مكتب شؤون الصحة والرعاية الاجتماعية، من 0 - 18 سنة / Helse- og velferdskontor, 0-18 år

خدمة شؤون الصحة والإغاثة للأطفال والشباب



مكتب شؤون الصحة والرعاية الاجتماعية، 0-18 سنة، هو مكتب الإدارة في البلدية المسؤول عن معالجة طلبات الحصول على خدمات الصحة والرعاية، وهو الجهة المنسقة للخدمات المقدمة للأطفال وعائلاتهم.

• كيفية التواصل معنا:

- الهاتف: 85 72 83 94
- الهاتف متاح من الساعة 09:30 إلى 11:00 ومن الساعة 12:00 إلى 13:30 في جميع أيام العمل في الأسبوع.
- البريد الإلكتروني: helseogvelferdskontor_0-18ar@trondheim.kommune.no
- عبر خدمة "HelsaMi"
- العنوان البريدي:

Trondheim kommune
Helse- og avlastningstjenesten for barn og unge
Helse og velferdskontor, 0-18 år
Postboks 2300 Torgarden
7004 Trondheim

• عنوان الزيارة:

Reier Søbstds veg 18
Saupstad 7078

الزيارات تتم فقط بناء على موعد مسبق.

الخدمات التي يمكن التقديم عليها

دعم الأهل

يجب على البلدية تقديم الدعم اللازم للأشخاص الذين يقومون بأعباء رعاية ثقيلة وخاصة. يمكن منح دعم لذوي الشخص المريض على شكل تدريب وتوجيه، أو خدمات إغاثية/تخفيف العبء، و/أو بدل الرعاية (تعويض مالي للرعاية).

التدريب والتوجيه

يملك مكتب شؤون الصحة والرعاية الاجتماعية، من 0-18 سنة، فريق توجيه يقدم دعم للأقارب على شكل تدريب وتوجيه بناءً على قرار إداري. يمكن لفريق التوجيه تقديم الإرشاد حول التشخيص، والسلوك، والتواصل البديل والمساند (ASK)، وعملية وضع الحدود، وتنظيم الانفعالات والمشاعر.

خدمات الإغاثة

الهدف من خدمات الإغاثة هو منع وضع عبي متزايد الثقل على كاهل الوالدين، وإتاحة الفرصة لهم للحصول على وقت فراغ وإجازات ضرورية ومنظمة، بالإضافة إلى تمكينهم من المشاركة في الأنشطة الاجتماعية.

يتم تقييم ما إذا كان سيتم منح خدمة إغاثية ومدى حجمها بناءً على تقييم يجريه مكتب شؤون الصحة والرعاية الاجتماعية، من 0-18 سنة. يمكن أن يتراوح حجم الخدمة المقدمة من بضع ساعات أو أيام قليلة في الشهر إلى عدة أيام في السنة.

يمكن تنظيم الإغاثة على شكل رعاية خاصة لدى عائلة مضيقة، أو في سكن مخصص لتخفيف العبء، أو كجزء من نظام المساعدة الشخصية المنظمة (BPA). كما يمكن أيضاً التفكير في ترتيبات الغاية منها الإشراف على الطفل قبل وبعد دوام المدرسة وخلال العطل المدرسية.

بدل الرعاية

الأشخاص الذين يقومون بأعمال رعاية ثقيلة وخاصة، ويقومون بمهام كان يجب على البلدية القيام بها، يمكن منحهم بدل الرعاية (omsorgsstønad).

أعمال الرعاية التي يمكن منح تعويض عنها تشمل، على سبيل المثال، المساعدة في النظافة الشخصية، إعطاء الأدوية، وتقديم المساعدة خلال الليل.

قبل معالجة طلب الحصول على بدل الرعاية، يجب التقدم أولاً بطلب للحصول على الإعانة التكميلية (hjelpetønad) من إدارة العمل والرعاية الاجتماعية (NAV). سيتم معالجة طلب بدل الرعاية حتى لو لم يتم الانتهاء بعد من معالجة طلب الإعانة التكميلية لدى NAV.

إذا كان الوالدان أو القريب يتلقون تأمين العجز، أو مساعدات اجتماعية مالية، أو أي مساعدات مالية أخرى من NAV أو من البلدية، فقد يتم تخفيض هذه المساعدات المالية عند إصدار قرار منح بدل الرعاية.

الشخص الداعم وتنظيم وقت الفراغ

بالنسبة للأطفال واليافعين من ذوي الإعاقات، يمكن التفكير في توفير تهيئة خاصة شخصية لتمكينهم من قضاء وقت فراغ نشط وهادف مع الآخرين. يمكن أن يكون هذا التنظيم على شكل مشاركة ضمن مجموعة تمارس أنشطة ترفيهية منظمة، أو مشاركة مع مرافقة من الشخص الداعم (Støttekontakt).

السفر من وإلى الأنشطة هو في الأساس مسؤولية أولياء الأمور.

يمكن التقديم على بطاقة مرافق (Ledsagerbevis) عن طريق خدمة النقل (Transporttjenesten) لدى مكتب شؤون الصحة والرعاية الاجتماعية – فالكنبورغ (Helse- og velferds kontor Falkenberg).

الخدمات الصحية المنزلية والمساعدة العملية

تُمنح الخدمات الصحية المنزلية للأطفال بشكل أساسي للأطفال الذين يعانون من أمراض خطيرة أو مزمنة مع إعاقات وظيفية، والذين يحتاجون إلى متابعة و/أو مراقبة صحية مستمرة من قبل الطاقم الصحي. يمكن تقديم هذه المساعدة في المنزل أو في المدرسة أو في الروضة.

يمكن منح مساعدة عملية مثل المساعدة الهادفة إلى إتقان العناية الذاتية والنظافة الشخصية.

المساعدة الشخصية بإدارة الشخص المستفيد (BPA)

نظام BPA هو طريقة لتنظيم خدمات الصحة والرعاية.

تشمل هذه الخدمات: الشخص الداعم، والمساعدة العملية، وخدمات الإغاثة التي يمكن تنظيمها على شكل BPA.

يحق تنظيم هذه الخدمات على شكل BPA إذا استمر الاحتياج لهذه الخدمات لأكثر من سنتين، ويجب أن يكون حجم المساعدة على الأقل 32 ساعة في الأسبوع، لكن يمكن تخفيض عدد الساعات إلى 25 ساعة في الأسبوع بناءً على تقييم للوضع. البلدية هي المسؤولة عن تقييم عدد الساعات التي سيتم منحها.

لا يحق للمرء الحصول على نظام BPA إذا كانت المساعدة تتطلب وجود أكثر من مقدم خدمة في نفس الوقت، أو إذا كان الاحتياج للخدمة في وقت الليل، باستثناء حالات الاحتياج المستمر.

بالنسبة للأطفال، يكون أولياء الأمور هم المديرون المباشرون في نظام BPA، وهم المسؤولون عن العثور على الماعدين.

عادة لا يتم منح خدمات BPA في الأوقات التي يكون فيها الطفل في الروضة أو المدرسة أو SFO.

المنسق

يجب على البلدية تقديم منسق للأطفال الذين يحتاجون إلى خدمات طويلة الأمد ومنسقة وفقاً لقانون خدمات الصحة والرعاية. يقوم المنسق بمتابعة الطفل وضمان تنسيق الخدمات المقدمة وتسريع العمل على إعداد الخطة الفردية.

منسق شؤون الطفل

بالنسبة للعائلات التي لديها طفل أو تنتظر طفلاً يعاني من مرض خطير أو إصابة أو إعاقة وظيفية، والتي ستحتاج إلى خدمات صحية ورعاية طويلة الأمد ومعقدة أو منسقة، يمكن للبلدية في مثل هذه الحالات تعيين منسق لشؤون الطفل (barnekoordinator).

الخطة الفردية

الأطفال الذين يحتاجون إلى خدمات صحية ورعاية طويلة الأمد ومنسقة لهم الحق في الحصول على خطة فردية. الخطة الفردية هي أداة لتنظيم التعاون والتنسيق بين الجهات المعنية.

الطلب وإجراءات المعالجة

- يمكن تقديم الطلبات من خلال نظام HelsaMi أو باستخدام استمارة الطلب التي تجدها على موقعنا الإلكتروني. كما يمكن تعبئة الطلب بخط اليد إذا رغبت في ذلك.
- يُفضل أن تقوم العائلة نفسها بتقديم طلب الحصول على الخدمات. وإذا قام مقدمو الخدمات بمساعدة العائلة في كتابة الطلب، فمن المهم أن يكون أولياء الأمور على علم بذلك وأن يوافقوا على تقديم الطلب.
- سيتلقى مقدم الطلب / أولياء الأمور رداً أولاً يتضمن معلومات عن موعد الاتصال بهم والمدة المتوقعة لمعالجة الطلب.

لمزيد من المعلومات، يمكنكم زيارة موقعنا الإلكتروني:

<https://trondheim.kommune.no/tema/helse-og-omsorg/barn-og-familie/helse--og-velferdskon/tor-0-18-ar>

هذه النشرة متوفرة أيضاً باللغات التالية: الإنجليزية، العربية، والتغرينية

آخر تحديث: أبريل 2025