

# Tilsynsrapport

---

Tilsynet er hjemlet i Lov om barnehager. Jfr. § 8 første ledd: "Kommunen er lokal barnehagemyndighet. Kommunen skal gi veiledning og påse at barnehagene drives i samsvar med gjeldende regelverk. I § 8, femte ledd står det: "Kommunen har rett til innsyn i dokumenter og adgang til barnehagelokaler i den utstrekning dette anses nødvendig for å ivareta kommunens oppgaver."

§ 16 sier: "Kommunen fører tilsyn med virksomheter etter denne lov. Kommunen kan gi pålegg om retting av uforsvarlige eller ulovlige forhold ved godkjente eller godkjenningsspliktige virksomheter."

I Trondheim kommune er Oppvekstkontoret delegert myndigheten til å gjennomføre tilsyn. I henhold til vedtak i Formannskapet den 26.9.2011, skal hver barnehage skal ha stedlig tilsyn minimum hvert 4. år.

## BAKGRUNNSOPPLYSNINGER

<b>Saksnummer:</b>	14/2749
<b>Barnehagens navn:</b>	Lade barnehager
<b>Barnehagens adresse:</b>	Gunnlaugs vei 15
<b>Eier:</b>	Trondheim kommune
<b>Styrer/daglig leder:</b>	Johanna Trønnes

### Bakgrunn:

Rådmannen mottok i oktober 2013 en klage fra et foreldrepar ved Lade barnehage. Rådmann behandlet innholdet i klagen i samarbeid med personaltjenesten i Trondheim kommune. I januar 2014 ble saken oversendt til Oppvekstkontoret som tilsynsmyndighet for barnehagesektoren i Trondheim.

Klagen gjelder misnøye med barnehagens styrer og en navngitt ansatt ved barnehagen. Foreldrene klandrer barnehagen for at de ikke har fulgt opp deres barn godt nok siste år før skolestart og sier at de er overbevist om at barnets problemer startet i barnehagen.

De reagerer også på innholdet i et brev de har mottatt fra barnehagens styrer. I brevet kommer det fram at barnehagen har vært bekymret for barnets utvikling. Foreldrene reagerte på innholdet i dette brevet, og mente de ikke hadde fått god nok informasjon fra barnehagen om barnets problemer i barnegruppa.

Barnehagen hevder at de har drøftet barnehagens bekymring for barnets utvikling i foreldresamtaler. Barnehagen viser til et møtereferat fra siste foreldresamtale hvor barnets problemer ble drøftet.

På bakgrunn av dette sender foreldrene en klage på enhetslederens håndtering av saken til Rådmannen. Foreldrene stiller spørsmålstegn ved barnehagens manglende oppfølging i denne saken, og barnehagens faglige vurderinger.

Foreldrene mener at denne saken er så alvorlig at det bør få konsekvenser for stillingene for styrer og pedagogisk leder i Trondheim kommune».

*Oppvekstkontoret har mottatt kopi av all korrespondanse i saken fra Rådmannen.*

### **Tilsynsmyndighetens oppfølging:**

Med bakgrunn i denne henvendelsen fra Rådmannen ønsker tilsynsmyndigheten å undersøke følgende:

- Hva har skjedd i saken?
- Hvordan er barnehagens rutiner for å håndtere slike saker?
- Hvordan er barnehagens faglige kompetanse innenfor arbeid med barns sosiale utvikling, vennskap og mobbing?
- Hvilke rutiner har barnehagen for samarbeid med foreldrene, foreldresamtaler, skriftlige referat og dokumentasjon?
- Hvordan har Rådmannen som barnehageeier fulgt opp saken med barnehagen og foreldrene?

Med hjemmel i Lov om barnehager §§ 8 og 16 gjennomførte Oppvekstkontoret et tilsynsmøte i barnehagen den 5. februar 2014.

I møtet deltok styrer, pedagogisk leder og fagleder ved Lade barnehager

Fra Rådmannen møtte rådgiver Kristin Gudim.

Fra Oppvekstkontoret deltok juridisk rådgiver Guro Vågen Svendsgaard og rådgiver Solveig M. Busch.

Møtet hadde følgende agenda:

- Status i saken v/rådmannen
- Barnehagens redegjørelse om saken v/styrer
- Hvilke tiltak setter barnehagen i gang i slike saker, og hvilke metoder jobbes det etter i barnegruppa?
- Hvilke rutiner har barnehagen for foreldresamarbeid og dialog med foreldrene?
- Hva har barnehagen lært, og hvordan sikrer barnehagen at denne type saker håndteres godt i fremtiden?

### **Barnehagens redegjørelse**

- Barnehagen ser at brevet som ble sendt til foreldrene har uheldige formuleringer.
- Styrer har tatt initiativ til et møte mellom barnehagen og foreldrene, men foreldrene ønsket ikke å møte barnehagen.
- Pedagogisk leder hevder at opplysningene i brevet allerede var kjent for foreldrene. Dette ble tatt opp i foreldresamtalen, og foreldrene har underskrevet referatet.
- Pedagogisk leder har drøftet barnehagens bekymring for barnets utvikling anonymt i fagteam hvor Barne – og familietjenesten også deltar. Utfordringene ved avdelingen er også drøftet i møte med de andre pedagogene ved enheten.
- Barnehagen har blant annet brukt observasjon som metode i arbeidet
- Barnehagen hadde planlagt en samtale med Lade skole, men dette møtet ble ikke gjennomført på grunn av streik.

- Barnehagen jobbet mye med barnegruppa våren før skolestart

#### **Tema som barnehagen har jobbet med er blant annet:**

- Vennskapsprosjekt for 4-åringene
- Personaler snakker mye om følelser med barna
- Bildeprosjekt
- Personalet har fokus på at alle barn skal ha en venn
- Det er gjennomført barneintervju med alle fireåringene med tema som:
  - Hva liker de å gjøre?
  - Har de venner?
- Barnehagen har hatt mobbing som tema på foreldremøte våren 2013
- Mobbing som tema er tatt inn i barnehagens årsplan
- Barnehagen har revidert sine interne rutiner, som har resultert i at barnehagen innhenter samtykke fra foreldrene før sak tas opp i fagteammøte.
- Mye av arbeidet i barnegruppa har vært organisert i små grupper

#### **Tilsynsmyndigheten har mottatt følgende dokumentasjon fra barnehagen:**

- Årsplan for 2014
- Rutiner for foreldresamtaler
- Rutiner for foreldresamarbeid
- Rutiner for barns medvirkning
- Rutiner for behandling av klager
- Referat fra foreldresamtale (08.11.2011)

#### **Rådmannens redegjørelse og vurderinger:**

Det er gjennomført flere samtaler/møter mellom Rådmannen, Personaltjenesten, styrer og pedagogisk leder

#### Rådmannens konklusjon etter disse møtene:

*«Om det oppstår tilsvarende hendelser/klager ved Lade barnehager skal styrer først prøve å løse uoverensstemmelser i dialog med den/de det gjelder. Om det ikke er mulig å få til dialog, skal brev som går ut fra enheten i slike situasjoner, kvalitetssikres. Dette gjøres ved at kommunikasjonsenheten kontaktes eller at hun tar kontakt med kontaktperson i fagstab for å få bistand.»*

*Styrer beklager ordlyden i brevet og uttrykker selv at hun skulle ha kvalitetssikret brevet.*

#### Ut ifra det som kom fram i samtale med pedagogisk leder har rådmannen valgt å konkludere som følger:

*«Pedagogisk leder sa at han har latt seg provosere og blitt med på gjensidig klandring når han har møtt far. Pedagogisk leder har møtt på far når denne har hentet annet barn som fremdeles går i barnehagen. Han beklager dette. Pedagogisk leder erkjenner at hans oppgave framover er å øve på å stå i vanskelige situasjoner som en saklig og godt argumenterende part. Pedagogisk leder vil møte foreldrene for å få en oppklaring i saken.*

*Pedagogisk leder gir i møtet med rådmann og Personaltjenesten et godt og reflektert inntrykk i beskrivelsen av året hvor dette barnet var en del av utegruppa. Barnegruppa som helhet strevde med gode relasjoner og måtte ha hjelp for å fungere tilfredsstillende sammen som gruppe. Pedagogisk leder beskriver at han, sammen med de øvrige ansatte, jobbet systematisk blant annet ved å benytte*

*Kari Lamers metodiske opplegg «Du og jeg og vi to». Styrking av vennskapsrelasjoner ble et viktig tema i barnegruppa.*

Ut i fra det ovenstående kan ikke rådmannen, med støtte fra Personaltjenesten, se at det er grunn til videre sanksjoner overfor de to impliserte i saken.»

Oppvekstkontoret er gjort kjent med at foreldrene i denne saken har sendt en felles epost til alle foreldrene i Lade barnehager. Dette fikk flere foreldre til å reagere. De kjente seg ikke igjen i problematikken som ble beskrevet, og mente dette var svært uheldig. Foreldrene har i ettertid beklaget at en slik felles epost ble sendt til alle foreldre.

19. februar 2014 ble det gjennomført et dialogmøte mellom foreldrene, barnehagen, Rådmannen og Personaltjenesten. Konklusjonen fra dette møtet var at både barnehagen og foreldre beklaget uheldige utspill, og har nå et ønske om å sette en strek og gå videre. Dette er svært viktig da bror skal fortsette i Lade barnehager.

Oppvekstkontoret har ikke tatt kontakt med foreldrene, da saken i utgangspunktet var en personalsak som ble meldt til Rådmannen som arbeidsgiver.

Rådmannen ba Oppvekstkontoret som tilsynsmyndighet vurdere barnehagens oppfølging av barn og foreldre i henhold til barnehagelovens krav.

Tilsynsmyndigheten mener å ha belyst saken tilstrekkelig gjennom den skriftlige dokumentasjon som er innhentet.

## KONKLUSJON

I 2010 ble det gjennomført en elektronisk spørreundersøkelse – «barnehagebasert vurdering» til alle barnehagene med tema « Barnehagen – en inkluderende arena». Her har barnehagen vurdert seg selv og sin egen kompetanse innenfor en rekke spørsmål som omhandler dette tema.

*Oppvekstkontoret fant ingen indikasjoner i svarene som ga grunnlag for videre oppfølging av barnehagen.*

I 2012 ble det gjennomført elektronisk lovlighetskontroll med barnehagen.

*Oppvekstkontoret ga ingen avvik eller merknader på barnehagens svar.*

Oppvekstkontoret har kontrollert barnehagens årlige årsmelding med hensyn til barnehagens bemanning, formell kompetanse og antall barn i forhold til barnehagens godkjenning.

*Oppvekstkontoret ga ingen anmerkninger..*

Oppvekstkontoret har gjennomgått barnehagens årsplan med henblikk på at alle formalkrav i henhold til Barnehageloven er tilfredsstillende.

*Årsplanen for Lade barnehager oppfyller de formelle kravene.*

Oppvekstkontoret har i denne saken sett på om den dokumentasjonen vi har innhentet er i tråd med kommunens og barnehagens rutiner og planer.

Kommunen har utarbeidet en håndbok for spesialpedagogisk arbeid som gjelder for alle trondheimsbarnehagene. Her beskrives faser i arbeid med barn i barnehage som det knyttes bekymring til:

- Ved første bekymring i personalet skal det gjøres en vurdering om barnet får tilfredsstillende utbytte av det almen-pedagogiske/ordinære tilbudet. Denne vurderingen skal bygge på kartlegging f.eks. observasjon. På bakgrunn av denne kartleggingen skal pedagogisk leder sammen med foreldre utarbeide en plan som beskriver tiltak som skal iverksettes og hvordan disse skal evalueres. I vårt materiale finner vi ingen dokumentasjon på at dette er gjort i denne saken.
- Dersom bekymringene vedvarer og tiltakene som er iverksatt ikke har ført til endring, skal barnehagen sammen med foreldre, spesialpedagog og styrer vurdere innholdet og organisering av arbeidet i forhold til måloppnåelse. I dette møte skal alternative tiltak drøftes og eventuelle metoder for videre kartlegging diskuteres.
- Det skal utarbeides en plan med beskrivelse av tiltak som skal iverksettes, og hvordan disse skal evalueres.  
I vårt materiale finner vi ingen dokumentasjon på at dette er gjort i denne saken.
- Dersom evalueringen av arbeidet viser at barnet ikke utvikler seg som forventet kan barnehagen drøfte saken i fagteam. Dette ble gjort i denne saken.
- På grunn av streik ble ikke kommunens rutiner for overgang barnehage/skole fulgt.

### Merknader

Oppvekstkontoret finner det ikke dokumentert i denne saken at barnehagen har handlet i tråd med kommunens vedtatte retningslinjer gitt i spesialpedagogisk håndbok punkt 2.1 – «Faser i arbeidet med barn som det knyttes bekymring til, og håndbokas punkt 3.2 overgang barnehage/skole.» Disse retningslinjene skal hjelpe barnehagen til å handle i tråd med barnehagelovens § 1 om barnehagens formål og innhold.

Oppvekstkontoret ber Lade barnehage forholde seg til retningslinjer gitt i Spesialpedagogisk håndbok i fremtidige saker hvor personalet er bekymret for barns utvikling.