



Ny digital meldebok for SFO og skole i Trondheim kommune

Sist endret 23.06.2022

Ny digital meldebok fra Vigilo

Høsten 2022 går Trondheim kommune over til ny digital meldebok for foresatte i SFO og skole. Den nye meldeboka leveres av Vigilo som også er kommunens leverandør av oppvekstadministrativt system. Dette betyr at løsningen vil være mer helhetlig; nå samles meldinger, fravær, vurderinger og anmerkninger på samme sted.

I den nye appen vil du fortsatt kunne melde fravær og sende meldinger til skolen og SFO.

Skal man svare på samtykker eller finne oversikt over fraværet til egne barn så logger man seg på i nettportalen. Dette kan du gjøre på smarttelefon, PC eller nettbrett.

Første gang man logger inn i appen, må man benytte MinID/bankID, deretter lage seg en pinkode og tillate ansiktsgjenkjenning og/eller fingeravtrykk for bruk ved senere innlogging.

Slik bruker du appen og webportalen

I det daglige kan du bruke appen til å sende meldinger, melde fravær og se nyheter som legges ut fra skole eller SFO. Du skal ikke skrive sensitive opplysninger i meldinger. Når du sender til skolen kan administrasjonen, kontaktlæreren og faglærerne til den enkelte elev se meldingene som er sendt inn. Hentemelding på SFO sendes som en vanlig melding, og man skriver i meldingen om det gjelder for en dag eller for en lengre periode.

Du må logge seg inn i nettportalen for å svare på samtykker, se fraværsoversikt og karakterer. Der kan du også sende søknader om ny eller endret SFO-plass, barnehageplass og redusert betaling. Det vil også være mulig å sende meldinger og melde fravær fra nettportalen, samt å melde seg på foreldresamtaler og svare på skjema om for eksempel oppmøte i ferier.

Hvis du ønsker å kun benytte nettportalen er det mulig og du finner alt du trenger der, det krever innlogging med MinID hver gang du logger inn.

For å logge inn på nettportalen bruk denne lenken:

[Vigilo Trondheim](#)

For å laste ned appen bruk disse lenkene:

[iOS \(Apple\)](#)

[Android Telefon](#)

For mer informasjon og veiledninger:

<https://vigilo.no/for-foresatte/>