



Brukerrådet er en spennende møteplass som skal være preget av likeverdighet og gjensidig respekt for hverandres ulike perspektiv og ståsted.

Det er utarbeidet egne retningslinjer for brukerråd på helse- og velferdsområdet.

Se www.trondheim.kommune.no/brukerrad

Retningslinjene kan også fås ved henvendelse til enhetsleder.

Trondheim kommune
Postboks 2300 Sluppen
7004 Trondheim

www.trondheim.kommune.no

pi15965 • februar 2017
Layout og print: Grafisk senter, Tk

Arbeidsgruppen for brukerrådene på
Helse- og velferdssenter og Helsehus i
Trondheim kommune 2016

Tegninger ved Jorunn Mo ©

Brukerråd i Helse- og velferd



Rådet består av:
Leder i Brukerrådet:

.....

Medlemmer:

.....

.....

.....

.....

Enhetsleder:

.....

Ansattes representanter:

.....





Brukerrådet

er kommunens formelle organ for brukermedvirkning. Det er også et rådgivende organ for enhetsleder.

Hvorfor brukermedvirkning?

Trondheim kommune mener brukermedvirkning er en forutsetning for å kunne tilby helse- og velferdstjenester av høy faglig kvalitet. Derfor har bystyret vedtatt å etablere ordningen med brukerråd som et viktig virkemiddel for å gi brukerne økt innflytelse på kvalitet og omfang i tjenesten.

Hvem er med i brukerrådet?

Brukerrådet består av 3 - 5 beboere eller pårørende til en beboer, ev. en med erfaring som pårørende. På møtene deltar også enhetsleder sammen med en eller flere av sine medarbeidere.

En representant for pårørende skal være leder i brukerrådet. Brukerrådet skal ha minst fire møter i året.

Rådet skal drøfte og gi råd i saker som angår tjenestens kvalitet og innhold. Det skal ikke behandle enkeltsaker eller personalsaker.



Eksempler på saker i brukerråd:

- Bemanning
- Aktiviteter for beboerne
- Praktiske forbedringer i hus og uteområde
- Avviksmeldinger og rapporter
- Daglige rutiner
- Kosthold
- Livsgledeprogrammet
- Brukerundersøkelser
- Enhetens kompetanseplan

Nettverk av brukerråd

Lederne for brukerrådene ved alle helse og velferdssenter og helsehus i Trondheim kommune samarbeider i et nettverk.

Nettverket koordineres av en arbeidsgruppe.