

Tilbud på gård

Brukerundersøkelse

2016

"TILBUD PÅ GÅRD" – BRUKERUNDERSØKELSE 2016

Innhold

1. INNLEDNING	3
1.1 Bakgrunn og formål.....	3
1.2 Om Trondheim kommunes bruk av gårdene	3
1.3 Metodevalg	3
1.4 Nærmere om tema i evalueringen.....	4
1.5 Presentasjon av resultatene.....	4
2. DELTAKELSE I UNDERSØKELSEN	4
2.1 Brukere som har deltatt i evalueringen	4
3. TILBAKEMELDINGER FRA BRUKERNE	5
Oppgavene brukeren har på gården	6
Muligheter for å velge / Brukermedvirkning	8
Forholdet til ansatte på gården.....	9
Trivsel	10
Omfanget på aktivitets-/dagtilbudet	11
Fysiske rammer ved aktivitetstilbudet.....	12
Oppsummering.....	13
VEDLEGG	13

1. INNLEDNING

1.1 Bakgrunn og formål

For å videreutvikle/forbedre tjenestetilbudene i Trondheim kommunen har rådmannen besluttet at det skal gjennomføres brukerundersøkelser.

Brukerundersøkelser vi har gjennomført innefor helse- og velferdsområdet de siste årene, har omfattet spørsmål både til brukerne av tjenestene og ansatte som yter tjenester overfor den aktuelle brukergruppa. "Inn På TUNET" – undersøkelsen i 2012 ble gjennomført etter det konseptet.

Undersøkelsen for 2016 omfatter aktivitetstilbudet "Tilbud på gård". Trondheim kommune har avtale med fire gårder, henholdsvis Moe Nedre, Engelsåsen gård, Camphill Rotvoll og Landmanden.

I forhold til 2012 ble et forenklet design valgt i denne undersøkelsen. Nå ble bare brukerne spurt - og da med et forenklet spørreskjema som omhandlet færre tema enn tidligere undersøkelse.

I driftsavtalene med gårdene inngår eget punkt om brukerundersøkelser; *Trondheim kommune kan iverksette brukerundersøkelser gjennom å intervjuer den enkelte arbeidstaker og eller deres pårørende. Resultatet av slike undersøkelser skal oversendes den aktuelle gården og inngå som en del av grunnlaget for det årlige evaluerings- og drøftingsmøte mellom partene.*

1.2 Om Trondheim kommunes bruk av gårdene

Pr. 2016 har Trondheim kommune driftsavtale med fire gårder; Moe Nedre, Engelsåsen gård, Camphill Rotvoll og Landmanden. Den enkelte driftsavtale beskriver hvor mange brukere som skal få aktivitets-/dagtilbud ved disse.

Alle gårdene skal gi et kvalitativt godt aktivitetstilbud som er tilpasset den enkelte bruker sine interesser, ønsker og behov. Det skal utarbeides individuelle ukeplaner sammen med bruker og/eller brukers pårørende, samt en representant for Trondheim kommune. Ukeplanen skal beskrive aktivitetstilbudet til den enkelte og muligheter for utvikling ved den aktuelle gården.

Gårdene er ansvarlig for at det til enhver tid finnes personalressurser og kompetanse i henhold til personalplan.

Gårdene er ansvarlig for at virksomheten disponerer nødvendige, og til formålet godkjente lokaler. Dette skal minimum omfatte spise-/pauserom, kjøkken, garderobe og toaletter med rullestoltilgang.

For øvrig skal virksomheten ha tilgang til det utstyr, de lokaler og de arealer som er naturlige for den enkelte aktivitet.

Målgruppen er mennesker med funksjonshemming eller annen yrkeshemming som har uførepensjon. Målgruppen omfatter *ikke* personer med rusmisbruk eller sterkt fysisk- eller psykisk funksjonshemming som forutsetter daglig tett oppfølging av fagpersonale.

Vesentlige endringer i målgruppen kan kun skje etter avtale mellom partene.

1.3 Metodevalg

I samarbeid mellom rådmannen og representanter fra Enhet for service og internkontroll ble det besluttet at undersøkelsen denne gangen skulle begrenses til brukerne som har aktivitetstilbud i "Tilbud på gård".

Ansatte ble altså ikke inkludert som respondenter. Videre ble undersøkelsen justert ved at et enklere spørreskjema ble brukt. Spørsmål og svarkategorier er forenklet i språk og struktur. Videre er skalainndelingen visualisert ved 'smilefjes-

ikoner' som symboliserer enighet/fornøydhet i tre kategorier (se vedlegg 1). Metoden ble valgt fordi vi ønsket en hurtig og pålitelig oversikt på noen utvalgte tema og fordi flere av brukerne har en psykisk utviklingshemning.

Respondentene fikk tilbud om å delta av ansatte på aktivitetstilbudet. De som ønsket å delta, fikk spørreskjema sammen med en ferdig frankert svarkonvolutt. Utfylling ble gjort av den enkelte uten innsyn fra noen. Respondenten lukket utfylt skjema i konvolutten som så ble postlagt og sendt til ESIKT for bearbeiding. Alle data er dermed anonyme ved innsamling og videre behandling. Rapporteringsformen som er valgt i denne samlerapporten gjør at bakveis identifisering ikke er mulig.

Undersøkelsen ble gjennomført i tidsrommet juni – august 2016.

1.4 Nærmere om tema i evalueringen

For å kunne bedre kvaliteten i tjenestene er det ønskelig å finne ut hva som er viktigst å legge vekt på i undersøkelsen. Rådmannen besluttet hvilke tema som var viktigst å få belyst.

Brukerundersøkelsen hadde følgende tema:

- *Oppgavene brukeren har på gården*
- *Muligheter for å velge / Brukermedvirkning*
- *Forholdet til ansatte på gården*
- *Trivsel*
- *Omfanget på aktivitetstilbudet*
- *Fysiske rammer ved aktivitetstilbudet*

1.5 Presentasjon av resultatene

I kapittel 2 oppsummeres innledende bakgrunnsinformasjon.

Resultatene fra spørreskjema for brukere gjengis temavis i kapittel 3.

2. DELTAKELSE I UNDERSØKELSEN

Nedenfor beskrives brukerne som har deltatt i undersøkelsen.

2.1 Brukere som har deltatt i evalueringen

Tabell 1 Antall svar

Navn på gård	Antall brukere som har tilbud pr. d.d.	Antall brukere som har deltatt i undersøkelsen	Prosentandel av brukere som har deltatt i undersøkelsen
Engelsåsen gård	7	5	71 %
Camphill Rotvoll	11	11	100 %
Moe Nedre	11	11	100 %
Landmanden	25	11	44 %
Totalt*	54	38	70 %

*en person manglet utfylling

Vi ser av tabell 1 at det var stor oppslutning om undersøkelsen, totalt 70 %.

Likevel er det stor spredning mellom gårdene i deltagelsen.

Tabell 2 Kjønnfordeling

Kjønn	Antall brukere	Prosent
Mann	20	53
Kvinne	18	47
Totalt*	38	100

*en person manglet utfylling

Tabell 3 Aldersfordeling

Aldersgruppe	Antall brukere	Prosent
under 20 år	2	5
20-29	14	36
30-39	8	21
40-49	5	13
50-59	8	21
60 og eldre	2	5
Totalt	39	100

Av tabell 2 og 3 ser vi at det er ganske jevn fordeling mellom kvinner og menn av de som har svart. De aller fleste av brukerne er mellom 20 og 60 år. Den største gruppen er de fra 20-30 år.

Tabell 4 Varighet på aktivitets-/dagtilbudet

Hvor lenge har du vært på denne gården?	Antall	Prosent
Under 6 måneder	5	13
Mellom 6 måneder og ett år	4	11
Over et år	29	76
Totalt*	38	100

*en person manglet utfylling

Av de som har svart, har 76 % hatt tilbud på nåværende gård i over et år.

3. TILBAKEMELDINGER FRA BRUKERNE

Nedenfor gjengir vi svarfordelingen for hvert spørsmål i tabell og grafikk.

Vedlegg 1, spørreskjema, viser hvordan spørsmål og svarkategorier ble presentert.

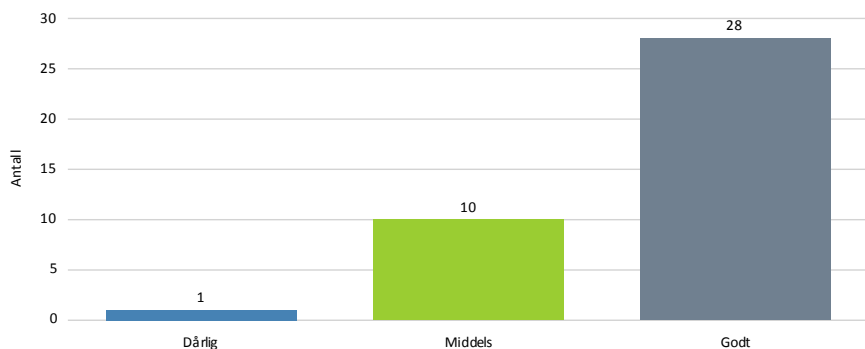
Vi påpeker dette fordi skjema ved sin utforming har en fornøydhetsskala ved bruk av 'smilefjes' ved svarkategoriene. Respondentene velger mellom de tre svarkategorier som framgår av teksten. I tillegg vil smilefjesgrafikken indikere en skala ved hver kategori fra venstre mot høyre i dimensjonen misfornøyd – nøytral – fornøyd.

Denne framkommer ikke i tabellene nedenfor, men er viktig å vite om når en leser oppstillingen av resultater.

Hovedfunnet for hvert spørsmål blir kort kommentert.

Oppgavene brukeren har på gården

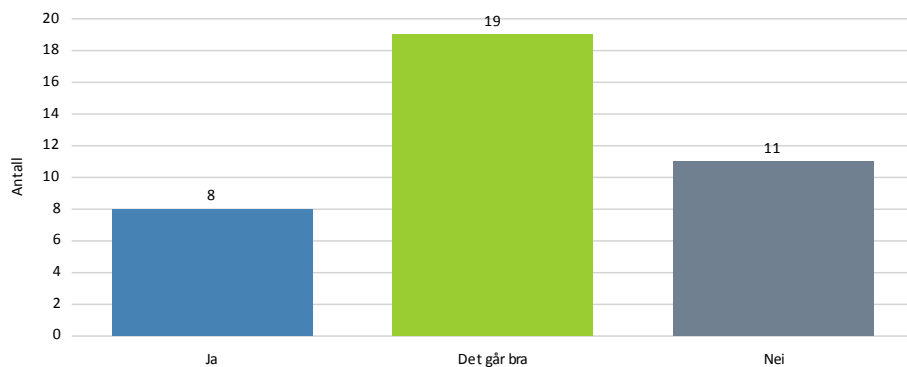
Liker du oppgavene dine?



Svar	Antall	Prosent
Dårlig	1	3
Middels	10	26
Godt	28	72
Total	39	100

Vi ser at de aller fleste av de som har svart, oppgir å like oppgavene sine. Bare en person svarer "Dårlig".

Er det andre oppgaver du ønsker deg?

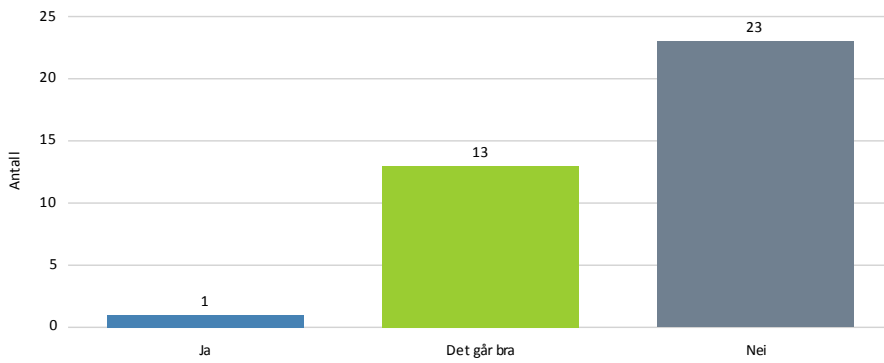


Svar	Antall	Prosent
Ja	8	21
Det går bra	19	50
Nei	11	29
Total*	38	100

*En person manglet utfylling

Her er den nøytrale svarkategorien "Det går bra" den mest frekvente, etterfulgt av den mest positive. Åtte personer svarer "Ja" på at de ønsker seg andre oppgaver.

Er oppgavene dine for vanskelige?

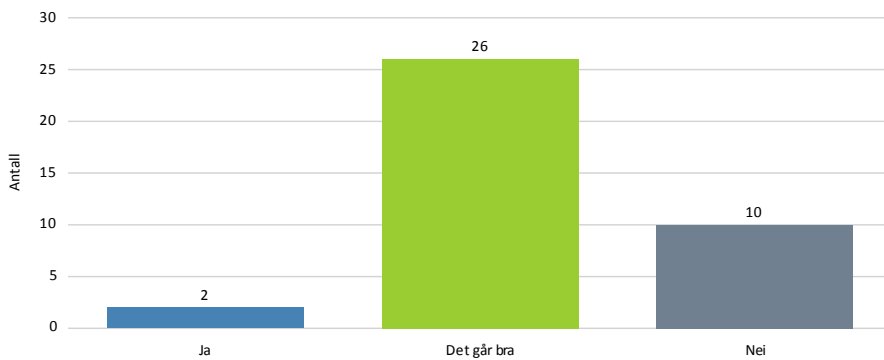


Svar	Antall	Prosent
Ja	1	3
Det går bra	13	35
Nei	23	62
Total*	37	100

*to personer manglet utfylling

Av de som har svart, mener de aller fleste at oppgavene ikke er for vanskelige.

Er oppgavene dine for lette?



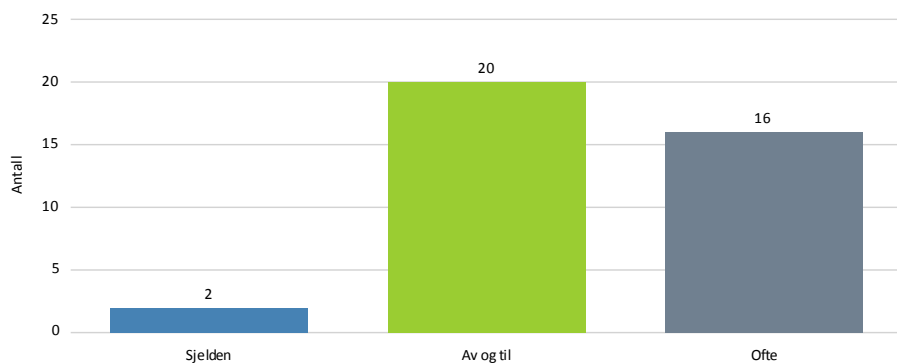
Svar	Antall	Prosent
Ja	2	5
Det går bra	26	68
Nei	10	26
Total*	38	100

* En person manglet utfylling

Den mest frekvente svarkategorien er "Det går bra". Svarene her bør tolkes sammen med forrige spørsmål. Det virker som om de fleste samlet sett synes at oppgavenes vanskegrad er grei.

Muligheter for å velge / Brukermedvirkning

Får du velge mellom forskjellige oppgaver?

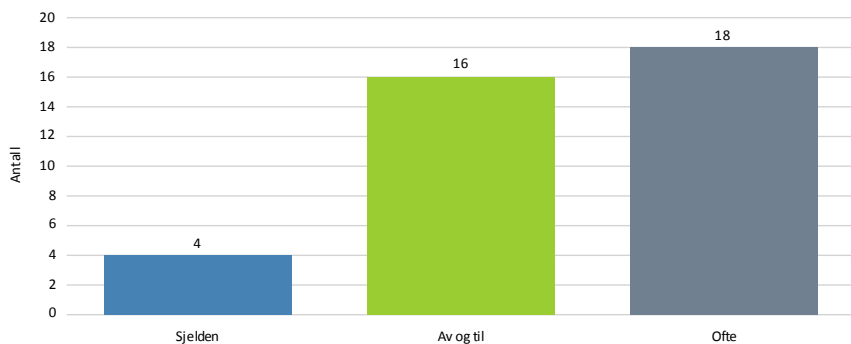


Svar	Antall	Prosent
Sjelden	2	5
Av og til	20	53
Ofte	16	42
Total*	38	100

*En person manglet utfylling

Av de som svart, oppgir 36 personer at de "av og til" eller "ofte" kan velge mellom forskjellige oppgaver på gården.

Får du være med å bestemme hva du skal gjøre?

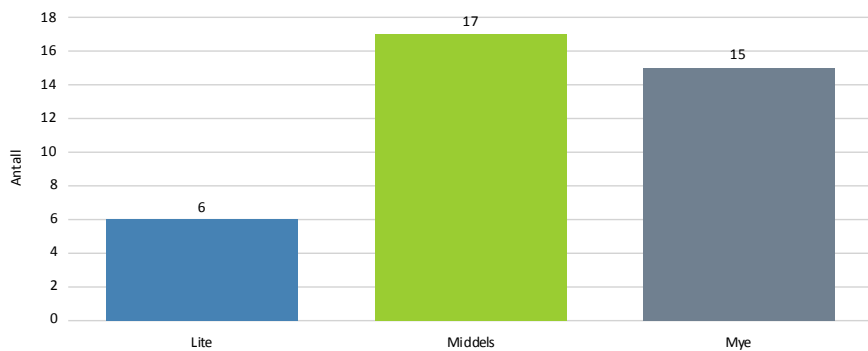


Svar	Antall	Prosent
Sjelden	4	11
Av og til	16	42
Ofte	18	47
Total*	38	100

*En person manglet utfylling

Av de 38 som har svart, er det 34 personer som svarer at de "av og til" eller "ofte" får være med å bestemme hva de skal gjøre.

Lærer du nye ting av oppgavene du gjør?



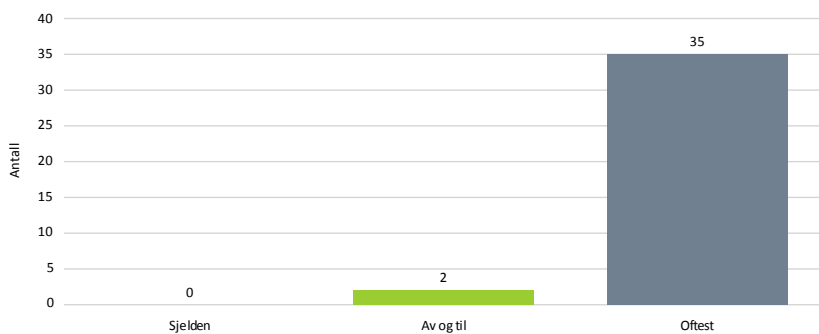
Svar	Antall	Prosent
Lite	6	16
Middels	17	45
Mye	15	39
Total*	38	100

*En person manglet utfylling

Om lag like mange personer svarer "Middels" og "Mye" på læringsutbyttet av nye ting i utførelse av oppgavene. 6 personer er mindre fornøyd.

Forholdet til ansatte på gården

Er de ansatte på gården høflige og greie mot deg?

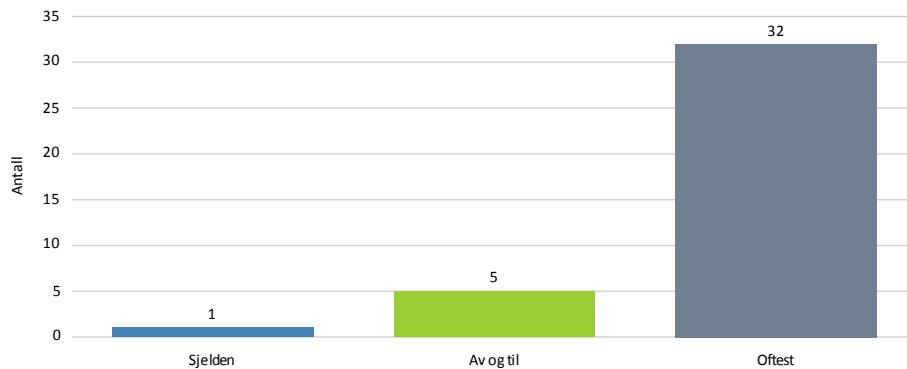


Svar	Antall	Prosent
Sjelden	0	0
Av og til	2	5
Oftest	35	95
Total*	37	100

*3 personer manglet utfylling

Svarfordelingen viser svært stor grad av fornøydhet med forholdet til de ansatte.

Får du hjelp av de ansatte på gården når du trenger det?



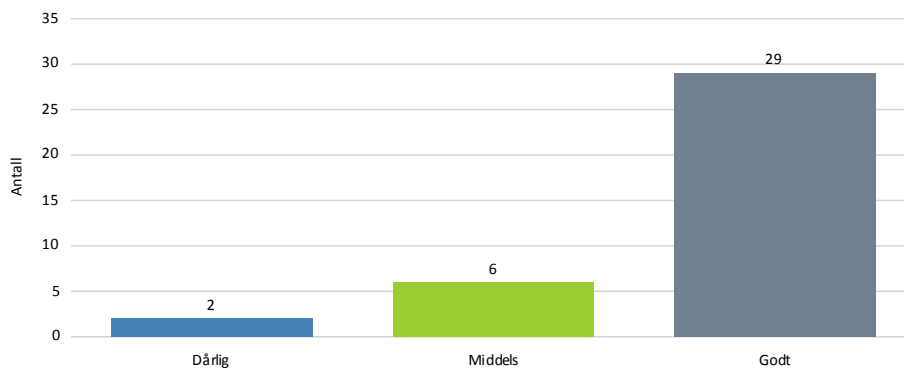
Svar	Antall	Prosent
Sjelden	1	3
Av og til	5	13
Oftest	32	84
Total*	38	100

*En person manglet utfylling

Svarfordelingen tyder på at de ansatte gir god hjelp ved behov fra brukerne.

Trivsel

Trives du sammen med de andre?

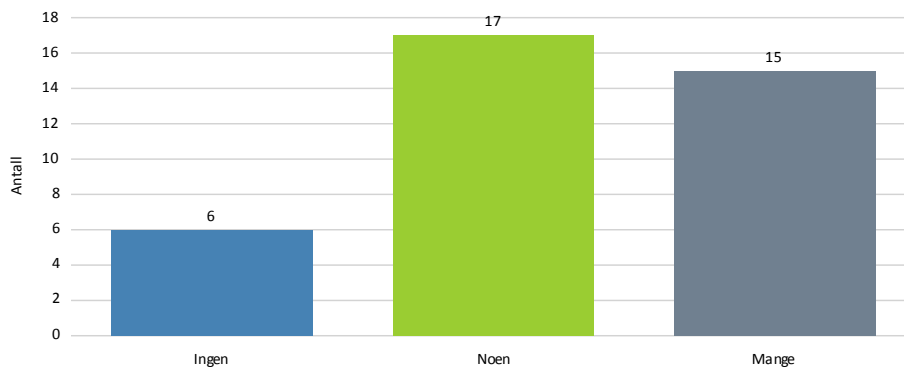


Svar	Antall	Prosent
Dårlig	2	5
Middels	6	16
Godt	29	78
Total*	37	100

*2 personer manglet utfylling

På spørsmål om trivsel sammen andre brukere, krysset de aller fleste i kategorien "Godt". To personer svarer "Dårlig".

Har du fått flere venner her?



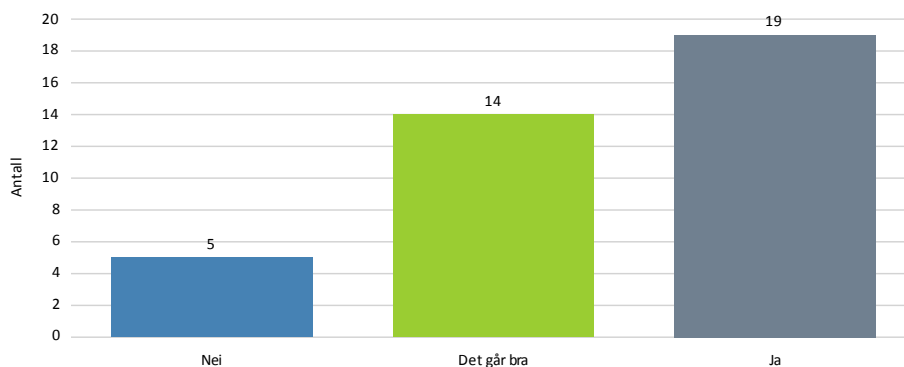
Svar	Antall	Prosent
Ingen	6	16
Noen	17	45
Mange	15	39
Total*	38	100

*En person manglet utfylling

Brukerne ble spurt om de har fått flere venner på gården, og de aller fleste (32) svarer "Noen" eller "Mange", mens seks svarer "Ingen". Vi vet ikke hvor sterkt ønsket om å få flere venner på gården har vært, så her må en ta noen forbehold i tolkningen. Like fullt får vi det inntrykk samlet av de to spørsmålene ovenfor, at trivsel og sosialt miljø oppleves godt.

Omfanget på aktivitets-/dagtilbudet

Er du her passe antall ganger i uka?



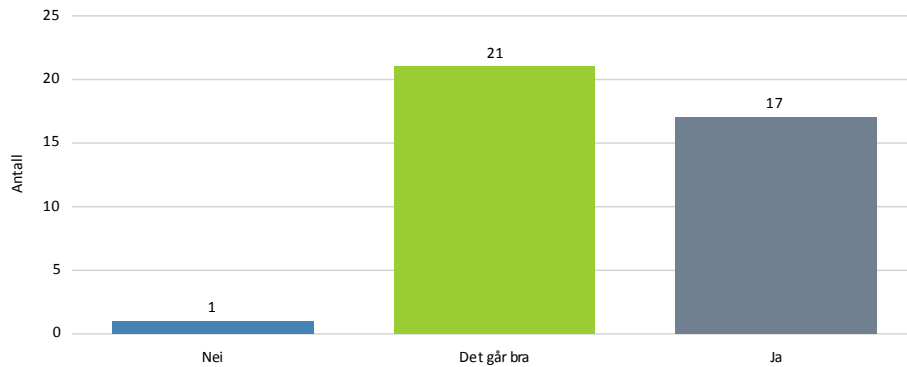
Svar	Antall	Prosent
Nei	5	13
Det går bra	14	37
Ja	19	50
Total*	38	100

*En person manglet utfylling

Majoriteten av respondentene synes å være fornøyd med det antall ganger i uka de er på gården. Fem personer svarer "Nei". Vi vet ikke om disse ønsker flere eller færre dager.

Fysiske rammer ved aktivitetstilbudet

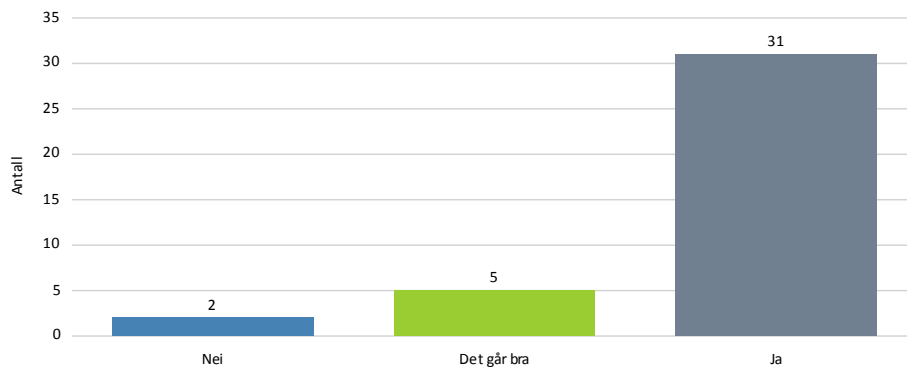
Er det passe langt å dra til gården?



Svar	Antall	Prosent
Nei	1	3
Det går bra	21	54
Ja	17	44
Total	39	100

På spørsmål om reiseveg til gården er passe lang, er det hyppigst avkryssede svaralternativet "Det går bra" og dernest "Ja". Bare en person har svart "Nei".

Er du fornøyd med spiserommet på gården?



Svar	Antall	Prosent
Nei	2	5
Det går bra	5	13
Ja	31	82
Total*	38	100

*En person manglet utfylling

36 av de 38 som har svart uttrykker å være positivt fornøyd med spiserommet på gården.

Oppsummering

Trondheim kommune gjennomførte i juni-august 2016 en forenklet, anonym brukerundersøkelse ovenfor de som har "Tilbud på Gård". Deltagelsen var samlet sett god, med en svarandel på 70 %. Tema for undersøkelsen var; Oppgavene brukeren har på gården, Muligheter for å velge / Brukermedvirkning, Forholdet til ansatte på gården, Trivsel, Omfanget på aktivitetstilbudet og Fysiske rammer ved aktivitetstilbudet. Hensikten var å få en hurtig oversikt over brukertilfredsheten på disse tema ved hjelp av en lavressurs spørreskjemametode.

Resultatene oppsummeres i denne rapporten samlet for alle fire gårder. Dette av anonymitetshensyn. Brukerne oppgir gjennomgående høy grad av tilfredshet med tilbudet. Særlig positivt scorer forholdet til ansatte på gården og trivsel: både generelt og i forhold til oppgaver og gjøremål. Svarene tyder på at noen har ønske om flere, også andre oppgaver å velge i. En videre analyse og oppfølging av svarene vil kreve annen metodikk enn det dette spørreskjema kan gi.

Når resultatene i denne rapporten skal brukes til utvikling/forbedring av tjenestetilbudet, kan dette best gjøres i møte(r) mellom representanter fra gårdene og representanter fra brukernes primærkontakter.

Rapporten er utarbeidet av

Trondheim kommune
Enhet for service og internkontroll

Randi Lie-Pedersen
randi.lie-pedersen@trondheim.kommune.no

Rådgiver

Jan Kåre Jøsok
jan-kare.josok@trondheim.kommune.no

Rådgiver

Trondheim, august 2016

VEDLEGG

Vedlegg 1: Spørreskjema

BRUKERUNDERSØKELSE 2016 – TILBUD PÅ GÅRD

Bakgrunn

Trondheim kommune har avtale med den gården du jobber på. Vi bryr oss om hvordan du har det på gården. Derfor har vi denne brukerundersøkelsen. Vi vil at du skal si fra om det som er bra. Vi vil også at du skal si fra hvis noe er dårlig. For da kan vi prøve å gjøre noe med det, sånn at ting blir bedre. Håper du har tid til å svare på disse spørsmålene. Takk skal du ha!

Du skal ikke skrive navnet ditt på skjemaet

Hvilken gård er du på?

Sett ett kryss

- Moe Nedre
- Engelsåsen gård
- Camphill Rotvoll
- Landmanden

LITT OM DEG:

Kjønn: Mann Kvinne

Hvor gammel er du: _____ år

Hvor lenge har du vært på denne gården?

Under 6 måneder Mellom 6 måneder og ett år Over et år

Etter at du har fylt ut skjemaet legger du det i svarkonvolutten og lukker den. Konvolutten sendes i posten til Enhet for service og internkontroll.

Slik fyller du ut:

Nå kommer noen spørsmål om hvordan du har det på gården.

Du svarer ved å sette kryss under det smilefjeset som passer deg best. Sett bare **ett** kryss for hvert spørsmål.



--	--	--

1. Oppgavene du har på gården

Liker du oppgavene dine?



Dårlig	Middels	Godt

Er det andre oppgaver du ønsker deg?



Ja	Det går bra	Nei

Er oppgavene dine for vanskelige?



Ja	Det går bra	Nei

Er oppgavene dine for lette?



Ja	Det går bra	Nei

2. Dine muligheter for å velge

Får du velge mellom forskjellige oppgaver?



Sjelden	Av og til	Ofte

Får du være med å bestemme hva du skal gjøre?



Sjelden	Av og til	Ofte

Lærer du nye ting av oppgavene du gjør?



Lite	Middels	Mye

3. Ansatte på gården

Er de ansatte på gården høflige og greie mot deg?



Sjelden	Av og til	Oftest

Får du hjelp av de ansatte på gården når du trenger det?



Sjelden	Av og til	Oftest

4 Din trivsel

Trives du sammen med de andre?



Dårlig	Middels	Godt

Har du fått flere venner her?



Ingen	Noen	Mange

5 Antall dager

Er du her passe antall ganger i uka?



Nei	Det går bra	Ja

6 Gården

Er det passe langt å dra til gården?



Nei	Det går bra	Ja

Er du fornøyd med spiserommet på gården?



Nei	Det går bra	Ja

Takk for at du ville svare!

***Nå kan du legge skjema i svarkonvolutten og postlegge den
så snart som mulig.***