



Brukerrådet er en spennende møteplass som skal være preget av likeverdighet og gjensidig respekt for hverandres ulike perspektiv og ståsted.

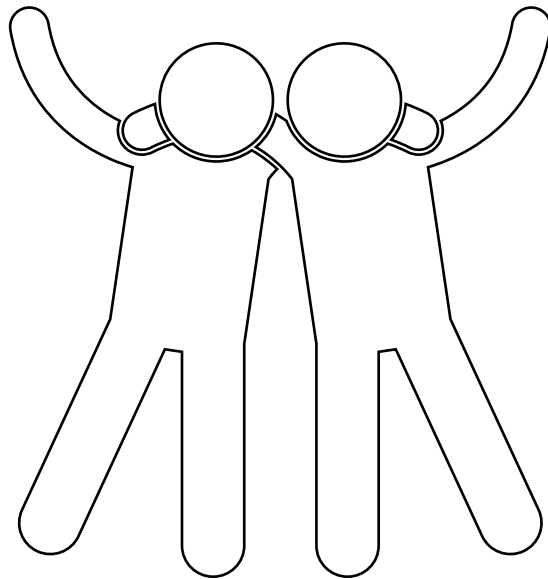
Det er utarbeidet egne retningslinjer for brukerråd i Trondheim Kommune.

Se [www.trondheim.kommune.no/brukerrad](http://www.trondheim.kommune.no/brukerrad)

Trondheim kommune  
Postboks 2300 Sluppen  
7004 Trondheim

[www.trondheim.kommune.no](http://www.trondheim.kommune.no)

pi15964 • februar 2017  
Layout og print: Grafisk senter, Tk



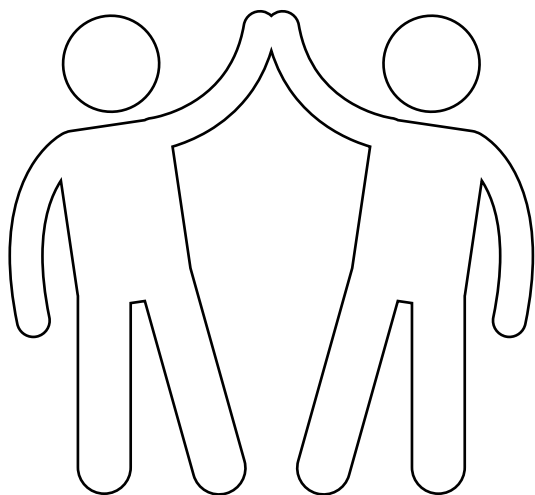
Rådet består av:  
Leder i Brukerrådet:  
Arthur Mandal

Medlemmer:  
Representanter fra ulike  
brukerorganisasjoner:  
LPP  
Mental Helse  
LAR nett  
Way Back  
Vårres

Enhetsleder:  
Stig Antonsen, Wenche  
Landbakk og Hilde Hustad Evjen

# Brukerråd i Helse- og velferd psykisk helse og rus





## Hvem er med i brukerrådet?

Enhetene innen tjenestene psykisk helse og rus har etablert et felles brukerråd på systemnivå og er sammensatt av representanter fra ulike brukerorganisasjoner.

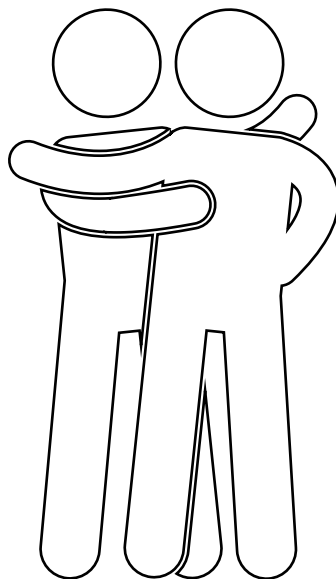
Rådet skal drøfte og gi råd i saker som angår tjenestens kvalitet og innhold. Det skal ikke behandle individsaker – tjenestetilbudet til enkeltpersoner eller personalsaker.

## Brukerrådet

er kommunens formelle organ for brukermedvirkning. Det er også et rådgivende organ for enhetsleder.

## Hvorfor brukermedvirkning?

Trondheim kommune mener brukermedvirkning er en forutsetning for å kunne tilby helse- og velferdstjenester av høy faglig kvalitet. Derfor har bystyret vedtatt å etablere ordningen med brukerråd som et viktig virkemiddel for å gi brukerne økt innflytelse på kvalitet og omfang i tjenesten.



## Eksempler på saker i brukerråd:

- Involvering i overordnede plandokumenter, Budsjett og regnskap, handlingsplaner og årsrapportering
- Overordnede planer for området, som Trondheim Kommunes plan for psykisk helse og rus
- Styrende dokumenter for enhetene, som for eksempel enhetsavtalen og andre faglige styrende dokumenter
- Enkeltsaker på generelt grunnlag som eksempel for å løfte inn konkrete problemstillinger

Brukerrådet har 1-2 ganger pr år kontaktmøter med kommunaldirektør for helse og velferd