



## MØTEREFERAT

Møtet gjaldt	Brukerrådsmøte
Dato	05.03.2018
Tidsrom	
Sted	Hjorten hv-senter
Til stede	Agnete Lorås, Edel Lundemo, Lilly Håseth, rigmor Kvande, Berit Møller
Forfall	Tove Hansen, Berit Roarsen
Referent	Berit Møller
Kopi til	medlemmer og pårørendetavle alle etasjer

**Sak 1. Godkjenning.** Møtereferat fra forrige møte godkjent.

**Sak 2. Oppfølgingssaker.\*** Hjortens hjemmeside oppdateres. Brukerrådsleder kontakter avd.spl  
\* Ingen avklaring om brukerrådets brosjyrer inn i HPF  
\* Trådløst nett for pasientene oppe å går. Pasientene tilgang i 180 dager.

Pårørende

må benytte TK-gjestenett. Oppslag om innlogging står på veggtavlene i den enkelte etasje.

**Sak 3. Status 2017.** \*. Hjorten innrapporterte et mindreforbruk på kr 870tusen. Dette utgjorde 3 % av budsjettet.  
\* Sykefraværet landet på 7.1%  
\* Avvik som ble innmeldt hadde lav alvorlighetsgrad. Tilsammen 29 avvik meldt på legemiddelhåndtering. Eks her er glemte å gi medisiner, glemte å signere. Hjorten deler ut ca 96 medisindoser i døgnet. Ganger vi opp antall døgndoser med hele året, ender vi opp med ca 35.000 doser i året som vi administrerer. Avvik 0,02%. Avvik følge opp med at vi snakker med den som har forårsaket avviket samt at vi tar opp avvik i faste fagmøter hver mnd.  
\* Navn på primærkontakt skal henge inne på rommene. Primærkont.funksjonen innehar flere områder. Egen fagdag i mars hvor funksjon og oppgaver vil bli gjennomgått. Videre vil rollen til sykepleier på kveld/helg defineres som vaktansvarlig. Også dennes funksjon og oppgaver vil bli tatt opp med egen fagdag i løpet av mars mnd.  
Hver mnd har vi fokusområder som er avmerket i halvårlig møtekalender. Dette er områder som er basis for stell/pleie. Tema for mars mnd er "omsorg ved livets slutt".

**Sak 4. Nytt fra Hjorten.** Aktivitør sluttet. Fått kjent ansatt inn som aktivitetsperson, fra mars måned. Vikar for postvert inn fra mars måned.

**Sak 5. Postkassa.** Det etterspørres trådløst nett. Flere beboere er pålogget trådløst nett siste uka.



# TRONDHEIM KOMMUNE

( Inntil 180 dgr varighet for beboerne). Pårørende kan logge seg på

TK-gjestenett.

**Sak 6. Memoria.** Hjorten hv-senter bruker ikke Memoria.

**Sak 7. Servicevert.** Hjorten hv-senter ser god nytte av servicevert i avdelingene. Denne har ansvar for mat/kjøkkenoppgaver.

**Sak 8. Bedr.besøk.** Brukerrådsmedlemmer vært på bedriftsbesøk Produksjonskjøkkenet. Positive tilbakemeldinger.

**Sak 9.Nytt fra arb.gruppa.** Følgende oppgaver vil det bli kontinuerlig jobbet med også i 2018:

Organisering av brukerråd/ pårønderollen/ trygghet i alle ledd.

Opplæring av brukerråd

Organisasjonsendringene/ innføring av avdelingsledere/ funksjonsbeskrivelse/

Serviceverter/ tilsetting av flere/ funksjonsbeskrivelse/ arbeidstøy mm.

Sykehjemslegens rolle og funksjon/ tilsetting av sykehjemsleger i faste stillinger på sykehjem.

Omsorg i/ved livets slutt/ terminal pleie.

Matomsorg/ ernæring - «maten anses ikke gitt før den er spist».

Helhetlig pasientforløp (HPF) på sykehjem/ serviceerklæring/ brukerråd/ pårørendebrosjyre.

· Livsglede - kontakt med

· Pårørendeskole?

Du som pårørende er hjertelig velkommen til å ta kontakt om du ønsker å vite mer om det enkelte pkt. For å nå frem med det enkelte punkt, arbeider vi i arbeidsgruppa for byens 27 HVS-brukerråd, tosidig: Med politikere og med kommunens kommunaldirektør med sin fagstab. Dette skjer i full tillit.

**Sak 10.Eventuelt.** Spørsmål om det er interesse fra pårørende sin side til å ha foredrag om aktuelle temaer.

Et aktuelt tema kan være om sykdommen demens. Ønskelig da å knytte til oss fagpersoner som kan komme hit. Er det andre temaer som ønskes tatt opp, er vi åpne

for forslag. Kom gjerne med forslag så vi kan ordne med foredragsholdere til høsten -18.

Neste brukerrådsmøte er satt til 29.05.2018 kl. 15.30-17.30