



MØTEREFERAT

Møtet gjaldt	Brukerråd
Dato	15.11.2018
Tidsrom	kl. 15.30 - 18.00
Sted	Hjorten hv-senter
Til stede	Agnethe Loraas(beboer)Edel Lundemo(brukerrådsleder)Rigmor Kvande(ansatt) Berit Møller(sekr/enhetsleder)
Forfall	Berit Roarsen(brukerråds-medlem)Tove Hansen(brukerråds-medlem)Jorunn Therese Grudt(avd.spl)
Referent	Berit Møller
Kopi til	posthyller samt veggtafle i avdelingene

Ble reist spørsmål om møte i dag skulle avholdes, da to av rådets fire medlemmer ikke var tilstede. Valgte å avholde møte som planlagt da innkomne saker var orienteringssaker.

Sak 1. Godkjenning refr. Refr fra 13.09.2018 godkjent

Sak 2. Oppfølgingsaker. a) Hjortens hjemmeside mangler referat fra brukerråd

b) brosjyre fra brukerråd ikke implementert i HPF

c) Pårørendetreff avholdes 28.11.2018. Leder for brukerrådet vil her gi info om ønske for danning av pårørendegruppe på huset.

Sak 3. Enheten orienterer. a) Prognose økonomi 2018 viser balanse.

b) Sykefravær siste kvartal 10.4%

c) Avviksrapportering ved Hjorten står i fokus for 2019. Ny undervisning om avvik skal gjennomføres for å sikre at alle avvik registreres/meldes.

Det som tidligere ble definert som avvik betegnes som lovbrudd. Bakgrunn for definisjon lovbrudd er at vi gir tjenester til pasientene med hjemmel i ulike lover etc. Innfrir vi ikke en tjeneste som er hjemlet i lov så er dette lovbrudd.

Sak 4. Nytt fra enhet.

d) Info- brosjyre fra Brukerråd blir utdelt i oppfølgingsmøte med pårørende

Hjorten hv-senter ble resertifisert Livsgledehem for tredje gang i oktober 2018

Sak 5. ernæring.

Alle pasienter har kostplan / ernæring-plan. Vekt og body-indeks blir fulgt opp i den enkelte pasients kostplan med tiltak.

Service-vertene får gode tilbakemeldinger på at de gjør en god jobb i forhold til god og variert kost/gode matlukter i avdelingen/trivsel og hygge ved måltidene.

Sak 6. Brukerundersøkelse. Brukerundersøkelse er ute nå. Brukerrådsleder stiller spørsmål om hvem som

svarer på vegne av de pasienter som ikke kan svare selv. Bør komme fram i undersøkelsen hvem som svarer da statistikk ellers blir feil.



TRONDHEIM KOMMUNE

Enhetsleder informerer om at ansatte ikke har lov til å hjelpe de som ikke greier

å svare selv. Vi er derfor svært avhengig av at pårørende tar seg tid til å svare innenfor de frister som er satt. Lav svarprosent kan resultere i lavt datagrunnlag som ikke gir oss noe suttresultat.

Sak 7. Postkassen Ingen tilbakemeldinger gitt.

Sak 8. Nytt fra Arbeidsgruppa brukerråd. Brukerråds-representant Ellen Sofie Opdahl Moe fra arbeidsgruppa bedt om å være med i gruppe palliativ behandling.

Videre er arbeidsgruppa bedt om å komme med innspill til budsjett 2019.

Arbeidsgruppa jobber med å få serviceverter også på helg /høytidsdager
Arbeidsgruppa og enhetsledere samarbeider godt

Sak 9. Pårørende/epostadresser. Enhetsleder informerer om lite tilbakemeldinger fra pårørende om å sende oss e-postadresse (se refr. datert 13.09.2018)

Sak 10. Eiendeler forsvinner. Alt av verdisaker som pasienten har med seg oppbevares på eget ansvar. Dette

gjelder også penger som oppbevares i egen pung eller på rom. Vi anbefaler å ha egen innboforsikring om det er oppbevaring av verdigjenstander.

Om mistanke om at verdigjenstander er stjålet, er det pårørende som må anmelde dette. Ansatte kan ikke gå til anmeldelse . Ansatte henstilles til å lete på rom/fellesområder etter det som er meldt savnet.

Det hender at det blir funnet smykker ,klokker, penger etc, der vi ikke er kjent med hvem som er eier. Disse gjenstander blir innlevert på kontoret i første

etg.

og innelåst i safe. Det blir registrert i egen protokoll om hva/hvor og når det er funnet. Gjenstander med ukjent eier skal beholdes her i 3 mnd før innlevering til hittegodsens v/ Trondheim politikammer. Protokoll taes med og signeres ved innlevering av gjenstander.

Sak 11. Evt.

Ønske om å innføre "Agnethes 5 minutter". Hun forteller hvordan hun opplever å bo her. Gir uttrykk for generell trivsel, personalet er stort sett hyggelige. Maten ikke noe å utsette på. Sier det som kan oppleves problematisk er språkproblem. Dette gjelder enten vedkommende snakker svensk,dansk eller gebrokket norsk.Viktig at det snakkes tydelig og høyt nok til at det høres.

*

To rom må renoveres grunnet vannskade. Rommene blir avstengt i tidsrom 3.desember til start februar 2019. Blir noe støy men de holder på. Skal ikke jobbes i uke 52

Neste møter for våren blir i februar og mars 2019



TRONDHEIM KOMMUNE