



TRONDHEIM KOMMUNE

Rådmannen

Serviceerklæring for sykehjem i helse- og velferdssenter





Trondheim kommune tilbyr i dag heldøgns omsorgstjenester på sykehjem og i omsorgsboliger som er tilknyttet helse og velferdssenteret. Begge tilbudene skal ivareta de som har et stort behov for tilsyn, omsorg og oppfølging gjennom hele døgnet. Omsorgsbehovet må ha et omfang som hjemmetjenesten ikke kan dekke på en forsvarlig måte. Dette vurderes individuelt i hvert enkelt tilfelle.

Denne serviceerklæringen er felles for alle helse- og velferdssentre i Trondheim kommune. Den gir en overordnet informasjon om sykehjem. I tillegg skal mer utfyllende informasjon være tilgjengelig for beboer, pårørende og ansatte på hvert enkelt sykehjem.

Målsetting

Vi skal legge til rette for at du har en verdig tilværelse og en trygg livssituasjon. Vi skal sammen med deg bidra til at dine fysiske, psykiske, sosiale og åndelige behov blir ivaretatt. *Åpen, modig og kompetent* er et felles verdigrunnlag for alle ansatte i Trondheim kommune. Disse verdiene skal være en veiviser for ansatte i møte med deg og dine pårørende, og i planleggingen og gjennomføringen av den hjelpen du skal ha.

God dialog og godt samarbeid

Vi ønsker god dialog med deg og dine pårørende. Du får en primærkontakt som skal være bindeleddet mellom deg og dine pårørende og oss ansatte på sykehjemmet. Sykehjemmet er ditt hjem, så dine pårørende og venner kan komme på besøk når de har anledning.

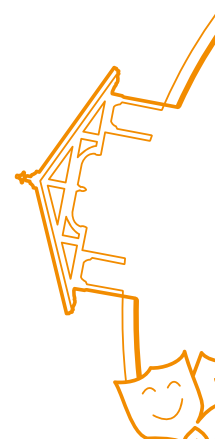
Primærkontakt

Primærkontakten skal legge til rette for en innkomstsamtale når du kommer på sykehjemmet for så og ha jevnlig samtaler med deg og dine pårørende. Du/dere kan i tillegg be om samtaler ved behov. Hvis det er noe du ikke er fornøyd med, anbefaler vi at du tar dette opp med primærkontakten din. Du kan be om hjelp fra dine pårørende/verge. Hvis dine ønsker eller tilbakemeldinger ikke fører fram, kan du ta det opp med avdelingsleder eller enhetsleder.

Hva får du hjelp til?

Du vil få hjelp til å ivareta din helsetilstand og daglige nødvendige gjøremål. Dine behov for bistand blir vurdert av helsepersonell sammen med deg og drøftes jevnlig med sykehjemslegen. Dine behov for omsorg, hjelp og aktivitet skal beskrives i en individuell tiltaksplan.

Personalet bidrar til å forebygge, behandle sykdom, funksjonssvikt og legge til rette for at du skal kunne mestre sykdommen din og din svikt i funksjonsevne. Det innebærer at du utfører de oppgaver og gjøremål du selv klarer.





Hvilken bemanning og kompetanse har sykehjemmet?

Sykehjemmet har en tverrfaglig sammensatt personalgruppe, som sykehjemslege, sykepleiere, vernepleiere, helsefagarbeidere, aktivitør og personer uten helsefaglig utdanning. Det er alltid en sykepleier eller vernepleier på vakt. Hvor mange som til enhver tid er på vakt, varierer ut i fra avdelingens størrelse og beboernes behov. Informasjon om dette får man på den enkelte avdeling.

Medisinsk behandling

Sykehjemslegen kommer til avdelingen minimum en gang per uke og har ansvar for den medisinske oppfølgingen av deg. Ved behov henviser sykehjemslegen deg til for eksempel poliklinisk behandling, fysioterapi eller annen type oppfølging. Da er det sykehjemmet som dekker kostnadene. Alle medisiner som sykehjemslegen eller spesialisthelsetjenesten foreskriver, dekkes av sykehjemmet.

Tannbehandling

Du har rett til gratis tannbehandling i den offentlige tannhelsetjenesten. Sykehjemmet har avtale med en fast tannklinikk. En gang i året kommer også tannpleier på avdelingen og følger opp alle beboere.

Daglige rutiner og måltider

De faste måltidene er planlagt til disse tidene:

- Frokost: kl 08.00-10.00
- Lunsj: kl 11.00-13.00
- Middag: kl 15.00-16.00
- Kveldsmat: kl 19.00-21.00

I tillegg pleier avdelingen å tilby, kaffe og 2-3 mellommåltider i løpet av dagen. Vi kan tilpasse måltidene for deg ut fra ønsker, faglige vurderinger og behov. Du som pårørende må gjerne forsyne deg med kaffe når du er på besøk.

Aktiviteter og sosiale tilbud

Du skal få et tilbud ut fra dine interesser, ønsker og livssituasjon. Hver avdeling har oversikt over hvilke tilbud som er planlagt framover. Som pårørende er du velkommen til å delta og gjerne bidra med en innsats. Sykehjemmet har et samarbeid med prestetjenesten i Den norske kirke. Du kan få hjelp til å ta kontakt med prest i Den norske kirke eller andre trossamfunn.

Møblering

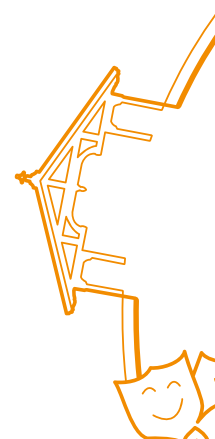
På sykehjemmet vil du få et eget rom og tilgang til fellesarealer. Rommet er møblert med en seng, nattbord, lenestol, bord og besøksstol.

Brannsikkerhet på sykehjemmet

Det er røykeforbud i alle kommunale bygg. På grunn av risiko for brann er det ikke tillatt å bruke levende lys på sykehjemmet.

Hva må du betale for en sykehjems plass?

Du må betale inntil 75 prosent av grunnbeløpet i folketrygden etter at vi trekker fra et fribeløp. Dette er fastsatt av Stortinget og justeres en gang i året. For den delen av inntekten din som overstiger grunnbeløpet, må du betale inntil 85 prosent, etter skatt og gjeldsrente er trukket fra. Du begynner å betale en måned etter at du har flyttet inn. Hvis du har hatt korttidsopphold over 60 døgn i løpet av kalenderåret, må du betale fra første dag.





Har du problemer med å ivareta økonomien din, så anbefaler vi at du får oppnevnt en verge. Det er det fylkesmannen som har ansvar for. Hvis du ønsker det, kan en av dine pårørende være verge. Du kan lese mer om dette på kommunens nettside: <https://www.trondheim.kommune.no/betalingforsykehjem/>

Brukerråd

Brukerrådet er kommunens formelle organ for brukermedvirkning. Det er også et rådgivende organ for enhetsleder. Trondheim kommune mener brukermedvirkning er en forutsetning for å kunne tilby helse- og velferdstjenester av høy faglig kvalitet. Brukerrådet består av 3-5 beboere eller pårørende til en beboer. Det kan også være en med erfaring som pårørende.



En representant for pårørende skal være leder i brukerrådet. Enhetsleder deltar også på møter sammen med en eller flere av sine medarbeidere. Det er utarbeidet egen brosjyre, plakat og retningslinjer for brukerråd. For mer informasjon kan du henvende deg til enhetsleder eller gå inn på kommunens nettside: [Brukerråd i Trondheim kommune](#).

Kan jeg velge hvilket sykehjem jeg vil?

Du kan velge hvilket sykehjem du ønsker å bo på så lenge dette samsvarer med de planene som er vedtatt for bruk av sykehjemmet. Vi vil ta hensyn til ønskene dine ved tildeling av plass. Det kan være flere som ønsker plass på samme sykehjem, og det kan hende at du tildeles sykehjem du ikke har ønsket. Hvis du ikke får oppfylt ønsket ditt første gangen, vil du fortsatt kunne stå på liste for bytte til det sykehjemmet du ønsker. Du må gi beskjed om dette til din primærkontakt.

Klageadgang

Hvis du ikke opplever å nå fram gjennom dialog, kan du klage skriftlig. I klagen må du si hva du ønsker å endre. Du kan få hjelp av dine pårørende/verge eller primærkontakt til å skrive klagen. Da må du i så fall gi et skriftlig samtykke som du legger ved klagen. Klagen skal først sendes enhetslederen. Enhetslederen vil vurdere saken på nytt. Dersom du ikke får medhold i klagen, sender vi den til Fylkesmannen i Sør-Trøndelag for endelig avgjørelse. Du har rett til å se alle dokumenter i saken. Du må fremme kravet om innsyn til enheten som behandler klagen.

Du kan klage på alle forhold ved tjenesten du mottar eller på vedtaket. Dersom klagen gjelder vedtaket, finner du informasjon om klageadgang i vedtaksbrevet du har fått. Hvis du trenger mer informasjon eller hjelp til å klage, kan du ta kontakt med helse- og velferdskontoret eller helse- og omsorgsombudet i Trondheim kommune.



Trondheim kommune
Rådmannen
Postboks 2300 Torgarden
7004 Trondheim

www.trondheim.kommune.no

m1270 • september 2017
Kommunikasjonsenheten

