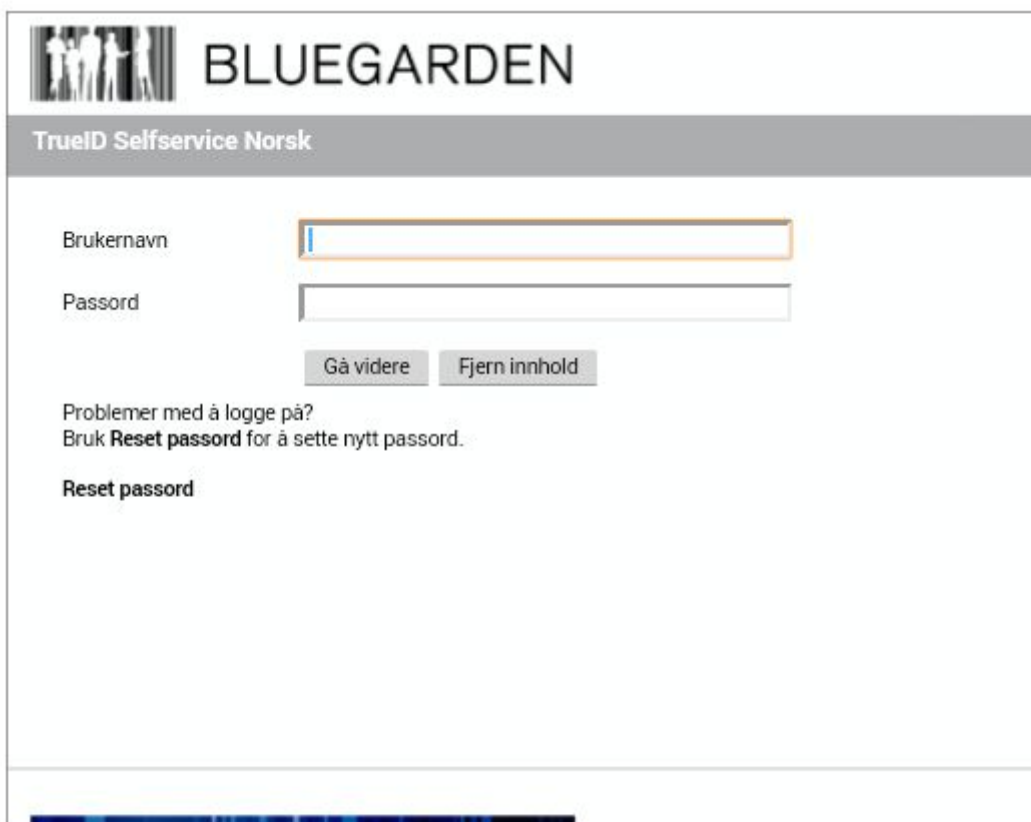



# HR-Portalen - pålogging eksternt/ hjemmefra

## Hvordan få satt nytt passord til HR-Portalen

- Nettadresse: [trondheim.bluegarden.net](http://trondheim.bluegarden.net)
- Første gang du logger deg på må du lage deg et nytt passord. Dette krever at feltet 'Mobiltelefon' er registrert i HR-Portalen senest dagen før. Registrer mobilnummer selv i HR-Portalen fra TK-nett, via skjema Person og familieinformasjon, eller ta kontakt med enheten din for å få bistand. [Se veiledning](#)
- Hvis du registrerer din private mobiltelefon i HR-Portalen, sett hake for 'Privat mobiltelefon'. Hvis du ikke gjør det, kommer mobilnummeret ut på Kontaktinfo på intranett og internett.
- Lenken for pålogging finner du på Trondheim kommunes eksterne nettsider, sammen med andre lenker tilgjengelig for ansatte i Trondheim kommune: [Tilganger for ansatte i Trondheim kommune](#).

Innloggingsbildet til HR-Portalen:  
Velg 'Reset passord'



 BLUEGARDEN

TrueID Selfservice Norsk

Brukernavn

Passord

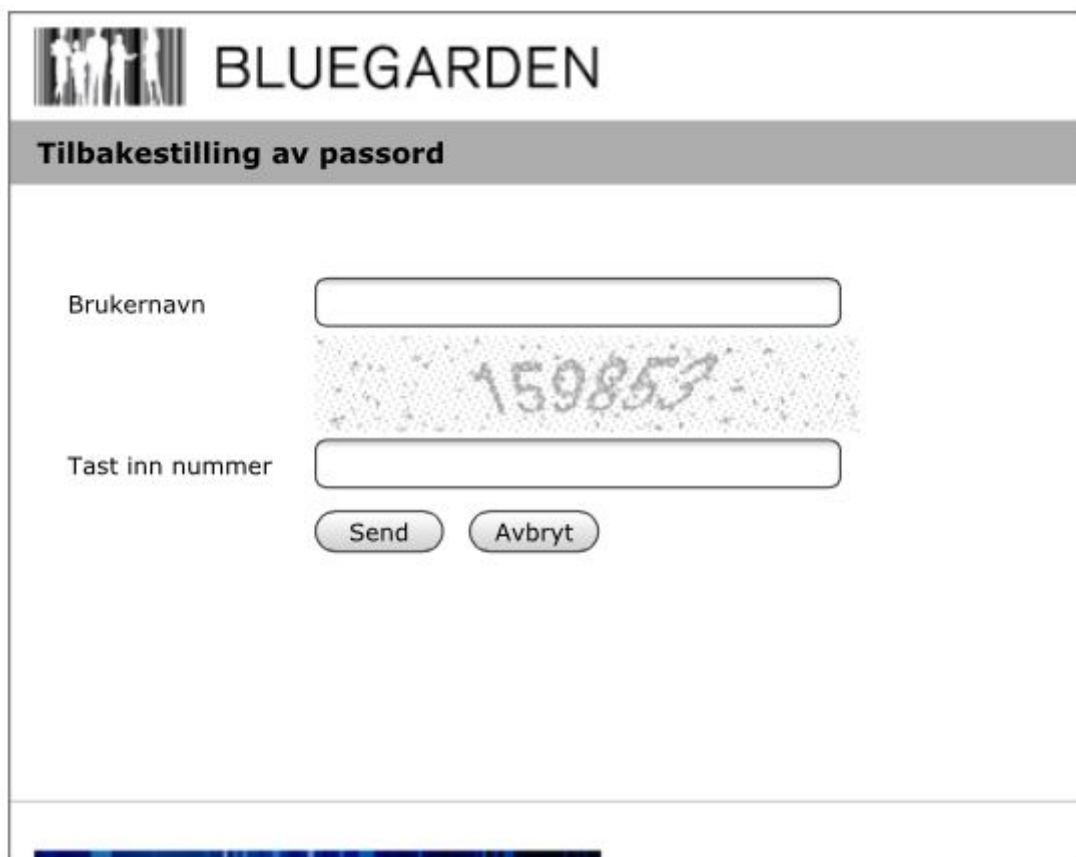
Problemer med å logge på?  
Bruk **Reset passord** for å sette nytt passord.


**Reset passord**

Skriv inn brukernavn (identen du benytter i TK-nett som består av 3 el. 4 tegn)

Skriv bildekoden

Klikk 'Send'



 BLUEGARDEN

**Tilbakestilling av passord**

Brukernavn

Tast inn nummer

Du vil få tilsendt en kode på mobiltelefon.

Skriv inn koden i feltet OTP (engangspassord).

Klikk 'Send'



 BLUEGARDEN

**Tilbakestilling av passord**

Engangspassord er sendt

OTP

Skriv inn nytt passord. (Passordregler: Minimum 8 tegn, inneholde både store og små bokstaver, inneholde tall)

Skriv inn det nye passordet en gang til  
Klikk 'Send'



The screenshot shows the Blue Garden website header with the logo and the text "BLUEGARDEN". Below the header is a grey bar with the text "Tilbakestilling av passord". The main content area contains the text "Skriv inn nytt passord". There are two input fields: "Passord" and "Bekreft passord". Below the input fields are two buttons: "Send" and "Avbryt".



The screenshot shows the Blue Garden website header with the logo and the text "BLUEGARDEN". Below the header is a grey bar with the text "Tilbakestilling av passord". The main content area contains the text "Kontoen din er nå tilbakestilt" and "Tast inn påloggingsinformasjon på neste side.". Below this text is the text "Ditt brukernavn:" followed by a blacked-out area. Below the blacked-out area is a button labeled "Fortsett...".

Klikk 'Fortsett'

Da kommer du tilbake til innloggingsbildet

Legg inn brukernavn og det nye passordet.

Du vil få tilsendt en ny OTP (engangspassord)



**BLUEGARDEN**

TrueID Selfservice Norsk

Brukernavn

Passord

Problemer med å logge på?  
Bruk **Reset passord** for å sette nytt passord.

**Reset passord**

Skriv det nye engangspassordet du har fått på mobil, dvs det engangspassordet du har mottatt sist, i feltet OTP.

Klikk på 'Gå videre'

Du skal nå være innlogget i HR-Portalen.