

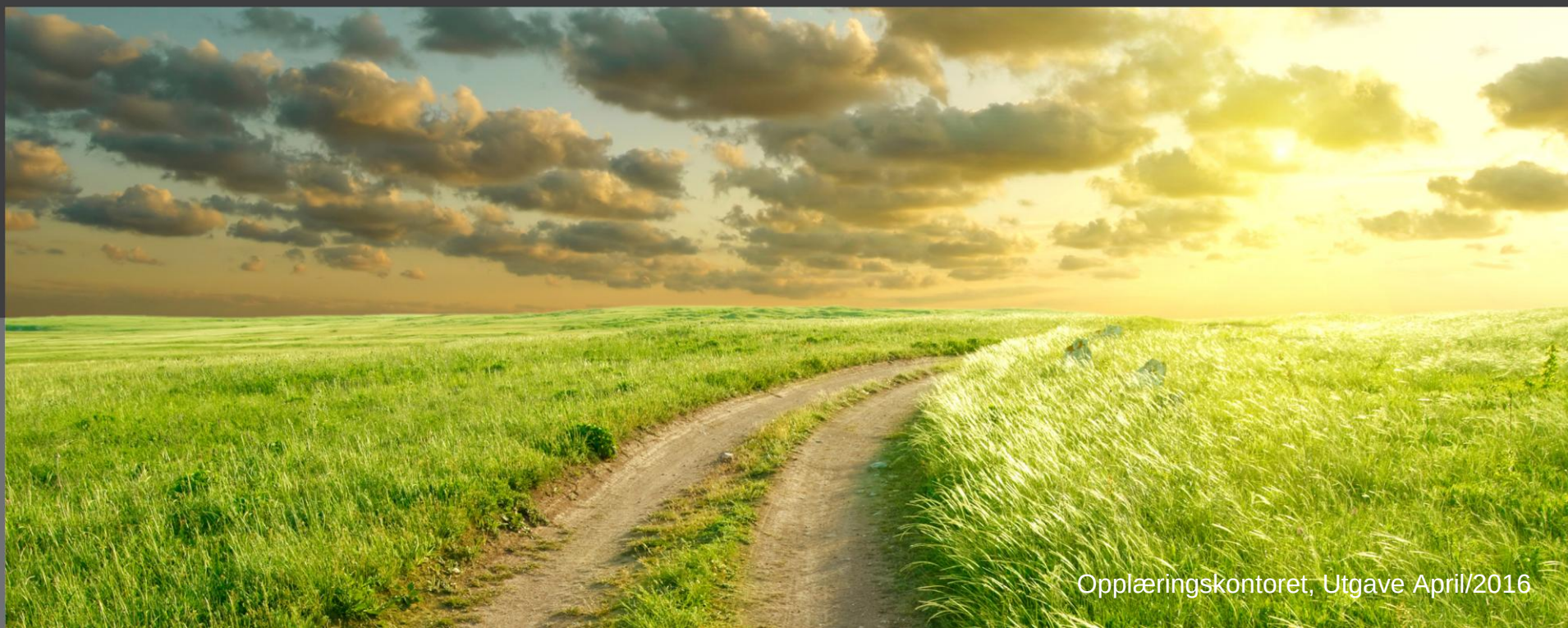


TRONDHEIM KOMMUNE

Personaltjenesten

Veileder'n

nyhetsbrev for veiledere
i Trondheim kommune



Opplæringskontoret, Utgave April/2016



April 2016

Hei!

Her kommer endelig årets første utgave av nyhetsbrevet VEILEDER'N. Den har latt vente på seg, da det har vært en hektisk tid etter nyttår. Overgangen til ny versjon av OLKWEB har berørt oss alle. Denne utgaven av Veileder'n kommer blant annet til å inneholde en del tips og informasjon om den nye versjonen av OLKWEB, og en oversikt over når vi har workshop fremover for den som trenger mer hjelp.

I denne utgaven av Veileder'n vil dere også få et innblikk i fagbrevutdelinga som var i februar, lærlingene våre som er i Spania og en oppsummering av vårens fagdager i ulike fag.

Vi har fått tilbakemeldinger om vi har noen tips til veiledningstimene, og har derfor skrevet ned noen tips man kan ta med seg om det er behov for dette. I tillegg har vi noen tips til faglige filmer dersom du ønsker å utvikle deg som veileder i praksis. Har du lyst, har du lov! 😊

Vi får stadig nye veiledere for lærlingene våre. I denne utgaven finner dere oversikt over høstens veilederkurs om dere vet av noen på enheten som må kurses. Er det lenge siden du har hatt kurs selv, kan det kanskje også være aktuelt med en oppfriskning. Les mer om høstens veilederkurs på s.9.

"Opplæringskontorets hjørne":

I disse dager holder vi på med inntak av høstens nye lærlinger og det er mange gode søkere. Nye lærlinger vil få tilbud i løpet av mai og juni, og oppstart vil for de fleste være i august måned. I år kommer vi ikke til å ha en egen startsamling for lærlingene, men en kick-off på Trondheim Torg torsdag 11.august. Om dere har lyst til å være med på å ønske dem velkommen i Trondheim kommune, er dere hjertelig velkommen til det! 😊

Vi holder også på med fordeling av neste års læreplasser for de som skal bytte lærested. I løpet av mai/juni måned skal alle som blir 2.årslærlinger få beskjed om hvor de skal være neste år/halvår (avhenger av fag). Vi sender e-post til enhetene med oversikt over lærlinger som kommer til dere samtidig. På oversikten dere får fra oss vil dere få informasjon om det er noe spesielt dere må vite om hver enkelt før oppstart. Ta kontakt med lærlingens konsulent om det er noe dere lurer på.

Som i fjor kommer vi til å ha en informasjonssamling for enheter som har lærlinger når vi starter opp etter sommeren. Denne samlinga kommer dere til å få mer informasjon om når det nærmer seg, men dere kan allerede notere dere 31.august.



TRONDHEIM KOMMUNE

Fagbrevutdeling i frimurerlosjen

Det ble i tradisjon tro arrangert fagbrevutdeling på håndverkerens dag 21. februar i år. Fagbrevutdelingen er svært høytidelig og gjennomføres en gang pr år. Arrangementet var så stort at det måtte deles i to omganger, og mange av Trondheim kommunes tidligere lærlinger var tilstede for å motta sitt velfortjente fagbrev. Alle som har bestått fagprøve i 2015 var invitert.



Kristin Iversen og Anniken Gjølme var stolte da de endelig fikk tildelt fagbrevet sitt i barne - og ungdomsarbeiderfaget.

Lærlinger i Spania

Denne våren har tre av lærlingene våre, en i helsearbeiderfaget og to i aktivitørfaget, tatt deler av læretida si ved Vistamar i Spania. Det er første gang lærlinger i aktivitørfaget har reist dit. Kirsti fra opplæringskontoret besøkte lærlingene og deres veiledere. Lærlingene tok Kirsti Marie Talmo med til Altea, et vakkert sted hvor lærlingene har vært med brukerne på utflukt. Her var de ute og spiste sammen. På bildet ser du lærlingene mens de venter på trammen – lokaltoget. De har vært med på mye forskjellig, blant annet tverrfaglig samarbeid og stor grad av brukermedvirkning. Trondheim kommune tilbyr tre 2.års lærlinger i halvåret å ta deler av læretida i Vistamar (3 måneder). De som er der om våren kommer tilbake til sin forrige enhet for å ta fagprøven sin. Vi ønsker dem lykke til!



*Blide lærlinger, f.v.:
Christine Næss,
Hapsa Maalin Osman og
Hedda Elverland Lyng*



Fagdager for lærlinger

I løpet av våren har alle lærlinger fått litt faglig påfyll gjennom å være på fagdag. Her har de møtt refleksjonsgruppene sine og andre lærlinger, noe som de fleste ser ut til å sette pris på. Interne eller eksterne forelesere har bidratt til påfyll til ulike kompetansemål. Det er lærlingenes eget ansvar å dokumentere fra disse dagene i OLKWEB. Det er fint hvis dere veiledere spør hva de har lært, og reflektere litt sammen med dem om det de forteller ☺

Vi tar ofte bilder på slike dager og deler noe av det på Facebook. Der kan du følge oss om du ønsker:

[Lærling i Trondheim kommune - Mange muligheter](#)



Ferieavvikling for lærlinger

Lærlingene skal selv registrere all ferie i Bluegarden. All ferie må være avklart med leder før den tas ut. Merkantil på enhet skal kunne støtte lærlingen i registreringen dersom det ønskes.

Lærlingene har lik rett, som alle andre ansatte, til å ta ut inntil 25 feriedager i løpet av året. De kan selv se i Bluegarden hvor mange feriedager som er opptjent. En god del av lærlingene (dette gjelder særlig 1. års lærlinger) har som oftest ikke opptjent fullt lønnet ferie. Lærlingene kan ikke pålegges til å ta ut mer ferie enn de har opptjent. Unntaket er hvis enheten stenger (for eksempel i fellesferien).

Tid for fagprøve

For mange av våre lærlinger er denne våren innspurt til fagprøven. Det er nå de skal få mulighet til å vise om de har utviklet seg til fagarbeidere. Når opplæringskonsulenten har meldt lærlingen opp til fagprøve, er det Sør-Trøndelag fylkeskommune og prøvenemnda som har ansvar for selve fagprøven og det som skjer i etterkant. Lærlingene kan ønske seg tidspunkt for fagprøven, men det er prøvenemnda som bestemmer når den blir. Informasjon om gjennomføring av fagprøven får dere av prøvenemnda, og det varierer om de tar kontakt med dere som er veiledere pr. telefon eller pr. e-post.



Oppdatering til OLKWEB 3

Nå skal alle være i gang med å benytte den oppdaterte versjonen av OLKWEB. Det har vært en del utfordringer i overgangen, men nå begynner det meste å ordne seg. Det er svært viktig at dere benytter de ulike **bruksanvisningene** som ligger i Ressurssenteret. Vi får henvendelser hvor folk har prøvd seg frem selv, men ikke fått det til. Det er lov å ta kontakt om dere lurer på noe, men husk å sjekke bruksanvisningen først. Gi oss gjerne tilbakemelding om dere finner feil eller mangler. Bruksanvisningene er ferskvare, da de redigeres ved endringer. Det betyr at det kan være dumt å stole på en gammel utskrift. Sjekk dato på bruksanvisningen/ dokumentet om du har riktig versjon.

En av hovedfeilkildene har vist seg å være bruk av **nettleser**. Vi har tidligere informert på e-post og på hjemmesiden om at alle må installere OG bruke Google Chrome som nettleser. Dette for at OLKWEB skal fungere optimalt. Det er viktig at dere husker dette HVER gang dere logger dere inn. Bruksanvisning ligger på intranett og i Ressurssenteret ☺



For å gjøre hverdagen litt enklere for deg som veileder, har vi noen tips til hvordan du kan bruke OLKWEB på en effektiv og nyttig måte.

De største endringene

Halvårsplaner lages nå i skjema som lastes inn som vedlegg av lærlingen. Skjema for halvårsplan ligger i Opplæringsboka til den enkelte lærling.

Når skjemaet er fylt ut i samarbeid med veileder skal lærlingen lagre det i "Annen dokumentasjon - opplæringsbok del 2", sammen med Plan for opplæring.

Kvartalsoppgaver skal nå opprettes som aktivitet i OLKWEB, av veileder. Samme skjema som før, brukes som mal. Følg bruksanvisningen nøye. Det er viktig å legge inn tid til lærlingens egenvurdering når man setter tidsramme for oppgaven. Nytt i helsearbeiderfaget, for de som startet høsten 2015, er at det skal utføres en oppgave hvert halvår. Derfor omtaler vi det nå som kvartalsoppgave/halvårsoppgave.

Halvårsvurdering kan ikke opprettes dersom den forrige halvårsvurdering ikke er ordentlig avsluttet. Det vil si at den må oppsummeres og signeres før den kan anses som ferdig. Det er derfor svært viktig at du som veileder gjør ferdig HELE halvårsvurderingen før lærlingen skal bytte læreplass. Igjen ber vi dere om å bruke Ressurssenteret og bruksanvisningene ☺

Vi har kontinuerlig kontakt med leverandøren som jobber videre med utvikling og stadig forbedringer. Vi takker dere alle for at dere viser tålmodighet. Alt blir lettere når vi har lært oss det ☺





TRONDHEIM KOMMUNE

Fag- og inspirasjonsdag for veiledere 27.januar:

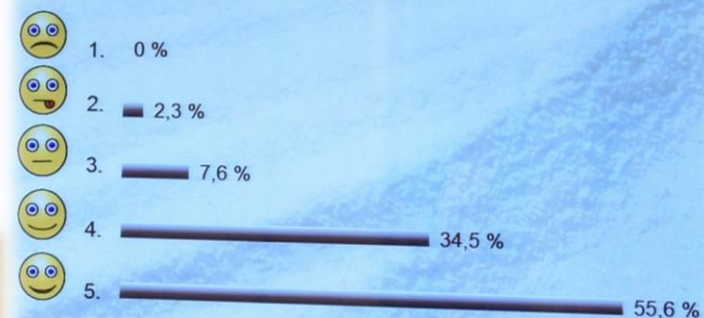
I januar arrangerte vi årets fag- og inspirasjonsdag for veiledere i Trondheim kommune. Dette er blitt en dag som verdsettes høyt av både oss og dere veiledere. Over 200 veiledere var til stede og fikk med seg inspirerende forelesere, jobbet litt sammen i grupper og fikk møte prøvenemndsmedlemmer fra sitt fag.. De ble også påspandert lunsj og et kulturelt innslag fra Marianne Meløy☺ Vi har fått svært gode tilbakemeldinger fra denne dagen, og ønsker oss gjerne innspill til neste års fagdag. Send inn forslag til:

monica-dahl.eide@trondheim.kommune.no eller

tone-beate.trones@trondheim.kommune.no



10. Alt i alt, hvor tilfreds er du med årets fag- og inspirasjonsdag?





Hva skal vi snakke om når vi har veiledningstime?

Når vi er ute på lærlingbesøk får vi av og til høre at både veileder og lærling synes det er vanskelig å ha veiledningstimer. De har ikke noe å snakke om, og tar som regel det som dukker opp der og da. Her kommer det noen tips til hva dere kan gjøre/snakke om når dere har veiledningstimer:

- Få lærlingen til å fylle ut førveiledningsskjemaet som ligger i ressurscenteret i OLKWEB og levere det til deg før veiledningstimen.
- Plukk ut et kompetansemål/delmål som dere begge skal ha i bakhodet frem til neste veiledningstime. Reflekter sammen, og få lærling til å notere det dere har snakket om slik at han eller hun får dokumentert i OLKWEB.
- Hvilke mål er lærlingen usikker på eller mangler dokumentasjon på? Ha en felles gjennomgang av målene som lærlingen har på halvårsplanen. Lag gjerne en plan for arbeidet med målene fremover.
- Velg en bruker/arbeidsoppgave som kan være utfordrende/vanskelig. Reflekter/diskuter sammen: Hvorfor er brukeren/arbeidsoppgaven utfordrende? Kan løse dette på forskjellige måter? Er det noen andre som er flinke til å håndtere brukeren/arbeidsoppgaven?
- Ha et og et kompetansemål som tema til hver veiledningstime. Her er det viktig at man også har rom for andre ting som kan dukke opp.

- Er det lenge til fagprøven? Hvilke tanker har lærlingen om fagprøven? Hva burde lærlingen øve mest på om fagprøven var om 1 måned?

- Det er viktig å ha det bra på jobb. Er det noe du og lærlingen kan gjøre for å ha en litt bedre arbeidshverdag? Prøv ut noe nytt, og bruk neste veiledningstime til å snakke om hvordan det gikk.

Selv om man tror at man ikke har noe å snakke om på veiledningstimene, dukker det som regel opp noe å snakke om når man først setter seg ned og har tid sammen. Det er faktisk fullt lovlig å bruke veiledningstimen til å utvikle relasjonen mellom deg og lærlingen. Jo bedre relasjon dere har, desto tryggere blir læringsmiljøet for lærlingen. ☺





Her er noen faglige filmer til deg som vil utvikle veiledning i praksis:

Del 1: Kontrakten

https://www.youtube.com/watch?v=K9_NBTRR_9U&index=1&list=PLgHn0sLc9gWXB8w_nj2vX6WU-mnqj2GBC

Del 2: Avklare forventninger

https://www.youtube.com/watch?v=vpb0AxNGbcU&list=PLgHn0sLc9gWXB8w_nj2vX6WU-mnqj2GBC&index=2

Del 3: Innholdet i veiledningssamtalene

https://www.youtube.com/watch?v=IQqAQsxejp4&index=3&list=PLgHn0sLc9gWXB8w_nj2vX6WU-mnqj2GBC

Del 4: Førveiledning og analyse av veiledningssamtalene

https://www.youtube.com/watch?v=pOyfmdWhFUA&list=PLgHn0sLc9gWXB8w_nj2vX6WU-mnqj2GBC&index=4

Del 5: Etterveiledning

https://www.youtube.com/watch?v=nKqfa1J6PGk&list=PLgHn0sLc9gWXB8w_nj2vX6WU-mnqj2GBC&index=5

Workshop OLKWEB 2016 (vår/høst)

Opplæringskontoret gjennomfører workshop i OLKWEB 1-2 ganger pr. måned. Til høsten har vi workshop i OLKWEB ca. hver annen uke for de som har behov for hjelp til dette opplæringsverktøyet. Vi minner om at det er lov å benytte tilbudet flere ganger. Workshopen er på Leutenhaven, og er annonsert som "Åpen aktivitet" i OLKWEB. Deltagerne kommer og går når de vil mellom de oppsatte klokkeslettene. Under workshopen setter du deg ved en maskin, og begynner å jobbe i OLKWEB. Du ber om hjelp til det du trenger hjelp til. Opplæringskontoret bistår ut fra spørsmål fra den enkelte. Velkommen! ☺

Dag	Dato	Tidsrom	Kursrom
Onsdag	27.april	12.00-15.00	D
Torsdag	12.mai	08.00-11.00	D
Onsdag	25.mai	12.00-15.00	D
Onsdag	8.juni	08.00-11.00	D
Mandag	20.juni	12.00-15.00	D
Mandag	29.aug	08.00-11.00	D
Onsdag	14.sept	12.00-15.00	D



Veilederkurs høsten 2016

Alle som skal være veiledere for lærlinger i Trondheim kommune må ha veilederkurs uansett fag. Noen synes også at det er lenge siden de har hatt kurset, og ønsker å friske opp kunnskapene sine. De som har tatt kurset før 2006 kan med fordel ta kurset på nytt, siden det har skjedd endringer i opplæringa i form av Kunnskapsløftet'06. Det er de som skal ha lærlinger og som mangler kurs som blir prioritert først om det skulle være stor pågang.

Høstens veilederkurs ligger ute i kurskatalogen og er klare for påmelding. Veilederkurset består av 4 dager med obligatorisk oppmøte. Av praktiske årsaker må man delta på hele kurset.

VEILEDERKURS HØSTEN 2016

Kurs 1: 24.08.16, 25.08.16, 26.08.16 og 29.08.16

Kurs 2: 07.09.16, 08.09.16, 09.09.16 og 12.09.16

Kurs 3: 23.09.16, 26.09.16, 28.09.16 og 30.09.16

Veilederkurset er på Leangen gård. Kurset er gratis, og deltakerne får servert varm lunsj alle dager. Kursbevis deles ut på slutten av dag 4.

Er du veileder, men har ikke tilgang til Trondheim kommunes intranett? Send e-post til Tone Beate Trones med navn, enhet og e-postadresse så skal vi melde deg på. ☺

tone-beate.trones@trondheim.kommune.no



Her ser man et knippe flotte veiledere som var på veilederkurs sammen med oss på Leangen gård i mars ☺

Vi på opplæringskontoret vil ønske dere alle lykke til med halvårsvurderingene og innspurten med lærlingene dette halvåret, enten de skal fortsette hos dere, er ferdige med læretiden eller skal bytte lære plass.

**NESTE UTGAVE AV VEILEDER'N KOMMER
I LØPET AV AUGUST.**

