



TRONDHEIM KOMMUNE

Personaltjenesten

Veileder'n

nyhetsbrev for veiledere
i Trondheim kommune





Juni 2017

Da var tiden kommet for et nytt eksemplar av Veileder'n! I denne utgaven kan du lese mer om resultatet av masteroppgaven til Lene Haaheim som mange av dere har deltatt på tidligere i år. Hun har undersøkt kvaliteten av fagopplæringa i Trondheim kommune. Les mer om hva hun har funnet ut på s. 3.

Vi har jobbet mye med årets inntak av nye lærlinger. Se en oversikt over årets inntak på s.4.

Det er mye som rører seg hos oss på Opplæringskontoret. På s.5 kan du lese mer om nye og snart gamle kolleger på Opplæringskontoret, samt årets kick-off.

Har dere behov for flere veiledere på din enhet? Høstens veilederkurs ligger allerede ute i kurskatalogen. Se oversikt over høstens veilederkurs på s.5.

På s.6 finner du en oversikt over fagdager for lærlingene til høsten og workshop i OLKWEB.

Andre nyheter om ny rammeplan i barnehagen, Kunnskapsdepartementets forslag til endring av yrkesfag og endring i læreplanen i helsearbeiderfaget kan du lese mer om på s.7-8.

"Opplæringskontorets hjørne":

For oss på Opplæringskontoret er våren stort sett preget at inntak av årets nye lærlinger. Vi har gjennomført noen store gruppeintervju for rettighetsungdom og voksne i barne- og ungdomsarbeiderfaget og helsearbeiderfaget. I aktivitørfaget ble søkerne samlet på Ladesletta HVS for intervju. I de andre fagene har intervjuene foregått på enheten der de eventuelt skal starte opp.

Vi har fått god hjelp av enhetsledere, fagledere og veiledere i denne prosessen. Deres vurderinger er viktige for oss i jakten på nye, dyktige lærlinger. Det er så flott at så mange av dere har mulighet til å hjelpe oss! ☺

Vi holder også på med fordeling av læreplasser for de nye lærlingene og de som skal bytte lærested fra høsten (avhenger av fag). Enhetsleder vil få beskjed fra oss senest før sommerferien om hvem som kommer til deres enhet.

De nye lærlingene er de som har fått tilbud om læreplass av oss. Av erfaring vet vi at noen av de som får tilbud, og som også takker ja til læreplassen, plutselig kan ombestemme seg. Ofte gjelder dette for de som også har søkt skoleplass, og som heller velger dette fra høsten. Vi kan derfor ikke garantere at lista dere får fra oss vil stemme 100 % med hvem som faktisk starter opp som lærling hos dere fra høsten.



Kvalitet i fagopplæringa i Trondheim kommune

Alle veiledere og lærlinger i Trondheim kommune fikk mulighet til å svare på en spørreundersøkelse fra Lene Haaheim tidligere i år om kvaliteten i fagopplæringa i Trondheim kommune. Dette var en del av arbeidet hennes med masteroppgaven. Masteroppgaven er en kvantitativ studie av lærlinger og veiledere i Trondheim kommune sin opplevelse av hvilken betydning arbeidsallianse har for lærlingens faglige og personlige utvikling i veiledningen.

Målet var å se hvilken betydning arbeidsallianse mellom lærling og veileder har for lærlingens opplevelse av faglig og personlig utvikling i veiledningen. En arbeidsallianse er noe annet enn bare relasjonen mellom veileder og lærling. I en arbeidsallianse må det være et samarbeid mellom veileder og lærling rundt en endringsprosess hos lærlingen knytt til en arbeidsoppgave. Det er i samspillet mellom veileder og lærling at arbeidsalliansen oppstår. I studien får man se i hvilken grad lærlingen og veilederen synes denne arbeidsalliansen er viktig i relasjonen deres. For å kunne måle arbeidsalliansen har man sett på faktorene rapport, læretid, identifikasjon og oppgavefokus.

Fra lærlingens perspektiv er rapport det som handler om det emosjonelle båndet mellom lærling og veileder med fokus på lærlingens opplevelse av støtte og oppmuntring fra veileder. Identifikasjon viser i hvilken grad lærlingen beundrer og ønsker å bli lik veilederen sin. Læretid er en faktor som viser i hvilken grad veilederen hjelper lærlingen å forstå læretiden, oppgavene og målene.

Fra veiledernes perspektiv er rapport det som handler om det emosjonelle båndet mellom lærling og veileder med fokus på at veileder har tro på og respekt for lærlingen. Læretid viser i hvilken grad veileder ser på lærlingen som "uferdig" og lærende, og trenger hjelp til opplæringa. Læretid viser også i hvilken grad veileder legger til rette for at lærlingen skal få opplæring og utvikle seg i yrket. Oppgavefokus viser i hvilken grad veileder hjelper lærlingen med å holde fokus på arbeidet, i tillegg til å planlegge og gjennomføre læretiden.

Det ble brukt statistikk som metode i masteroppgaven. Data ble samlet inn ved bruk av spørreskjema. I undersøkelsen deltok 29 % av veilederne og 32 % av lærlingene. Resultatene viser at lærlingene og veilederne har ulikt syn på hvilke faktorer av arbeidsalliansen som fører til faglig og personlig utvikling hos lærlingen i veiledningssamtalen. Lærlingene opplever at faktoren læretid, altså at lærlingen får hjelp av veileder til å forstå læretiden, oppgavene og målene, har en positiv effekt for å fremme faglig utvikling. Veilederne opplever at om de har tro på lærlingen, så vil det kunne påvirke faglig utvikling hos lærlingen. Samtidig opplever de at om de hjelper lærlingen med å planlegge og gjennomføre læretiden, i tillegg til å fokusere på arbeidet, vil de hjelpe lærlingen til å utvikle seg faglig. Det er lærlingens syn som har en positiv effekt på lærlingens utvikling som følge av veiledningssamtalen.





TRONDHEIM KOMMUNE

Inntak av lærlinger 2017

Årets inntak av lærlinger nærmer seg slutten. I noen fag har det vært stor pågang og mange søkere, mens i andre fag har vi ikke klart å få nok søkere med tanke på antall ledige plasser. I skrivende stund har vi hatt 399 søkere og tilbydd 152 læreplass! Antall tilbud i de ulike fagene varierer, og vi har ikke noen endelige tall over hvor mange som starter opp i de ulike fagene før vi vet hvem som takker ja til tilbudet de får av oss. Selv om store deler av inntaker er over, er det med andre ord mye som kommer til å skje i løpet av sommeren.

Vi ønsker å rette en stor takk til alle de som har bistått oss under årets inntak. Det er viktig for oss at dere er med i utvelgelsesprosessen, og at dere er med på å kvalitetssikre hvem vi tilbyr læreplass i Trondheim kommune. Legger ved noen bilder fra årets inntak! ☺





Endringer på Opplæringskontoret

Etter å ha fulgt opp lærlinger i Trondheim kommune i 19 år, takker nå Svanhild Viken for seg og går av med pensjon fra 1.august. Hun har fulgt opp lærlinger i aktivitørfaget, helsearbeiderfaget, institusjonskokkfaget og renholdsoperatørfaget i løpet av sin lange fartstid hos oss.

Fra 1.august starter Karine Lee Blomstrøm opp som opplæringskonsulent hos oss på Opplæringskontoret. Hun skal følge opp lærlinger i helsearbeiderfaget. Hun har allerede arbeidet hos oss siden januar, men vi er glade for å få henne som en fast del av arbeidsstokken!

Er du usikker på hvem som faktisk jobber på Opplæringskontoret? Du finner en oversikt med bilder og hvilke fag vi har ansvar for her:

<http://www.trondheim.kommune.no/fagopplaring/>



Svanhild Viken



Karine Lee Blomstrøm

Kick-off 2017

Opplæringskontoret inviterer alle nye lærlinger til en markering som symboliserer startskuddet for læretiden. Vi ønsker å gratulere lærlingene med læreplass og feire dette fra torvscenen midt i hjertet av Trondheim. Det kommer til å bli taler, musikkinnslag og god stemning.

Vi håper at flest mulig av de nye lærlingene kommer og deltar på arrangementet. Derfor er det viktig at dere ute på enhetene legger til rette for at lærlingen kan komme ned og feire starten på veien mot å bli en stolt fagarbeider!

De av dere veiledere som får til å stille denne dagen, er også hjertelig velkommen!

Årets kick-off blir på **Torvet 28.august kl.12.00**. Vi gleder oss!





TRONDHEIM KOMMUNE

Veilederkurs høsten 2017

Til høsten vil vi på Opplæringskontoret kjøre tre veilederkurs for nye veiledere. Det er også mulighet for erfarne veiledere å melde seg på, men ved fulle kurs vil de som ikke har kurs fra før bli prioritert. Fagopplæring utvikler seg stadig, og det kan være nyttig å få frisket opp kunnskapen. Dette må hver enkelt veileder kjenne behovet for selv.

Påmelding til høstens kurs finner du i kurskatalogen på Intranett under "Personal". Høstens veilederkurs er følgende datoer:

Kurs 1: 30.08, 31.08, 01.09 og 04.09

Kurs 2: 20.09, 21.09, 22.09 og 25.09

Kurs 3: 27.09, 28.09, 29.09 og 02.10

Kurset har kun 30 plasser, så det gjelder å være tidlig ute. Det er ikke anledning å bytte dager mellom kursene. Man må delta alle fire dager for å få kursbevis. Kurset foregår i sin helhet på Leangen gård, og vi serverer varm lunsj alle fire dager.

Er du veileder, men har ikke tilgang til Trondheim kommunes intranett? Send e-post til Tone Beate Trones med navn, enhet og e-postadresse så skal vi melde deg på. ☺

tone-beate.trones@trondheim.kommune.no

KURSETS INNHOLD

Under ser du en oversikt over temaer som blir gjennomgått på veilederkurset.

Dag 1 – Opplæring i bedrift

Dag 2 – Veileders oppgaver

Dag 3 – Veiledningsteknikker

Dag 4 – Tilpassa opplæring og erfaringsutveksling



Her er et bilde fra veilederkurset vi hadde i vår! ☺



Fagdager for lærlinger høsten 2017

I høst skal vi gjennomføre fagdager for lærlingene våre. Under kan du se en oversikt.

Aktivitørfaget:

1.års:

2.års:

Barne- og ungdomsarbeiderfaget:

1.års:

2.års:

Helsearbeiderfaget:

1.års:

2.års:

HEFFI:

Kullet 16-20:

Kullet 14-18:

Øvrige fag deltar på fagdager gjennom sine fagnettverk.

Innspill fra kolleger innen 24.mai. Se googledokument.

OLKWEB-workshop

Opplæringskontoret gjennomfører workshop i OLKWEB cirka 1-2 ganger pr. måned. I løpet av våren har vi workshop i OLKWEB ca. hver annen uke for de som har behov for hjelp til dette opplæringsverktøyet. Vi minner om at det er lov å benytte tilbudet flere ganger.

Workshopen er på Leutenhaven, og er annonsert som "Åpen aktivitet" i OLKWEB. Deltagerne kommer og går når de vil mellom de oppsatte klokkeslettene. Under workshopen setter du deg ved en maskin, og begynner å jobbe i OLKWEB. Du ber om hjelp til det du trenger hjelp til. Opplæringskontoret bistår ut fra spørsmål fra den enkelte.

Velkommen! ☺

Dato	Tidsrom	Kursrom
24.august	12.00-15.00	D
4.september	08.00-11.00	D
20. september	12.00-15.00	D
5.oktober	08.00-11.00	D
18. oktober	12.00-15.00	D
30. oktober	08.00-11.00	D
15.november	08.00-11.00	D
30. november	08.00-11.00	D
14.desember	08.00-11.00	D



Ny rammeplan for barnehagen

Kunnskapsdepartementet har fastsatt ny rammeplan for barnehagens innhold og oppgaver. Den nye rammeplanen gjelder fra 1. august 2017. Udir sender ut en trykt versjon av rammeplanen gratis til alle som er ansatt i barnehager i august.

Kort fortalt vil rammeplanen ha fokus på læring og lek, i tillegg til at språkarbeidet skal styrkes.

Torbjørn Røe Isaksen har uttalt:

– Vi skal bygge videre på det beste i norsk barnehagetradisjon. Vi skal ikke ha mål for hva barna skal lære i barnehagen, men vi er opptatt av at barna skal ha et godt språklig utgangspunkt, tro på seg selv, kan samhandle med andre og ha lyst til å lære når de begynner på skolen.

Hvordan har din barnehage tenkt til å inkludere lærlingen i arbeidet med den nye rammeplanen?



Kunnskapsdepartementets forslag til endringer av utdanningsprogram innen yrkesfag

Kunnskapsdepartementet har en rekke forslag til endringer av utdanningsprogrammene innen yrkesfag. Målet er å gjøre yrkesfagene mer relevant for arbeidslivet. Forslagene som er beskrevet under er til høring. Vi har plukket ut de forslagene som omhandler de fagene vi i Trondheim kommune har lærlinger i:

- For utdanningsprogram for elektrofag foreslås det at **IKT-servicefaget** flyttes fra utdanningsprogram for service og samferdsel til utdanningsprogram for elektrofag.
- For utdanningsprogram for helse- og oppvekstfag foreslås det å flytte programområdet **Vg2 aktivtør** fra utdanningsprogram for design og håndverk til utdanningsprogram for helse- og oppvekstfag.

Du som privatperson kan fritt gå inn på www.udir.no og komme med innspill og/eller lese andres innspill. Saken finner du nederst på fremsida til Udir. Høringsfristen er 4.september 2017.



Nye læreplaner høsten 2017

Regjeringen har tatt initiativ til å gjennomgå og utvikle læreplanene i alle fag. Målet er at kompetansemålene skal bli færre og tydeligere. Det betyr at for noen av fagene våre har noen kompetansemål blitt endret, andre fjernet og nye har kommet til.

For oss i Trondheim kommune er det foreløpig bare helsearbeiderfaget som blir berørt av dette arbeidet. Om du går inn på www.udir.no kan du søke opp læreplanen i alle fag. For helsearbeiderfaget vil det da komme opp to læreplaner som tilhører Vg3 (opplæring i bedrift). Den ene læreplanen er gyldig frem til 31.juli 2017 og skal følges av de som har startet opp som lærlinger før denne datoen. For de nye lærlingene som starter opp fra høsten av vil den andre læreplanen gjelde. Den er gyldig fra 1.august 2017.



Bystyresak høsten 2017

Bystyret vil i løpet av august behandle en sak om hvilken utvikling fagopplæringen i Trondheim kommune skal ha.

I rådmannens saksframlegg er det foreslått å ha fokus på kvalitet i inntak og opplæring/oppfølging av lærlinger og lære kandidater. Det er også foreslått et tettere samarbeid med de videregående skolene og en innsats overfor høyskoler for å få i gang yrkesfagveien (Y-veien) for følgende utdanninger:

Sykepleier, vernepleier, barnevernspedagog og barnehagelærer.

Til slutt foreslås det å arbeide med status til yrkesfagene og kommunen som lærebedrift.

Saken behandles i råd og utvalg denne våren før den går videre til komiteer og Bystyret i august. Den behandles først av Kommunalt råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne og kan leses på Trondheim kommunes hjemmesider under rådets saker til behandling den 6.juni.

Bystyresaken har hovedfokus på helsearbeiderfaget og barne- og ungdomsarbeiderfaget.





Nikita Sumahers er ferdig som lærling

Personaltjenesten har sammen med Kontortjenesten vært så heldig å ha Nikita Sumahers som lærling i IKT-servicefaget. Noen av dere veiledere har møtt Nik på workshop i OLKWEB, der han har vært til stor hjelp for alle som har hatt behov for veiledning og svar på spørsmål.

Nik har nå bestått fagprøven og er klar for nye utfordringer. Vi kommer til å savne han, og ønsker han lykke til videre i arbeidslivet! ☺



Bildet er tatt da Nikita Sumahers var på utveksling i Slovenia gjennom Practicice Europe.

Informasjonssamling høsten 2017

Vi skal gjennomføre en informasjonssamling for veiledere der dere får mulighet til å høre siste nytt i fagopplæringa. Samlinga vil som tidligere bli kjørt i to runder, slik at dere kan melde dere på det tidspunktet som passer best. Tidspunktet for samlingen er ennå ikke spikret, men den blir i august/september. Følg med i OLKWEB for program og påmelding.

Årsvikariat på Opplæringskontoret

Monica Dahl Eide på Opplæringskontoret går ut i foreldrepermisjon fra og med 20.juli. I hennes fravær er det blitt ansatt et friskt pust som heter Anita Strømme. Hun skal følge opp lærlinger i helsearbeiderfaget og markedsføring av Trondheim kommune som lærebedrift. Dette er et satsningsområde hos oss på Opplæringskontoret 2017/2018. Vi ønsker henne hjertelig velkommen på laget!

Vi vil ønske dere alle lykke til med halvårsvurderingene og innspurten med lærlingene dette halvåret, enten de skal fortsette hos dere, er ferdige med læretiden eller skal bytte lære plass.

Vi vil også ønske dere en riktig god sommer etter hvert☺

NESTE UTGAVE AV VEILEDER'N KOMMER I LØPET AV HØSTEN.

