

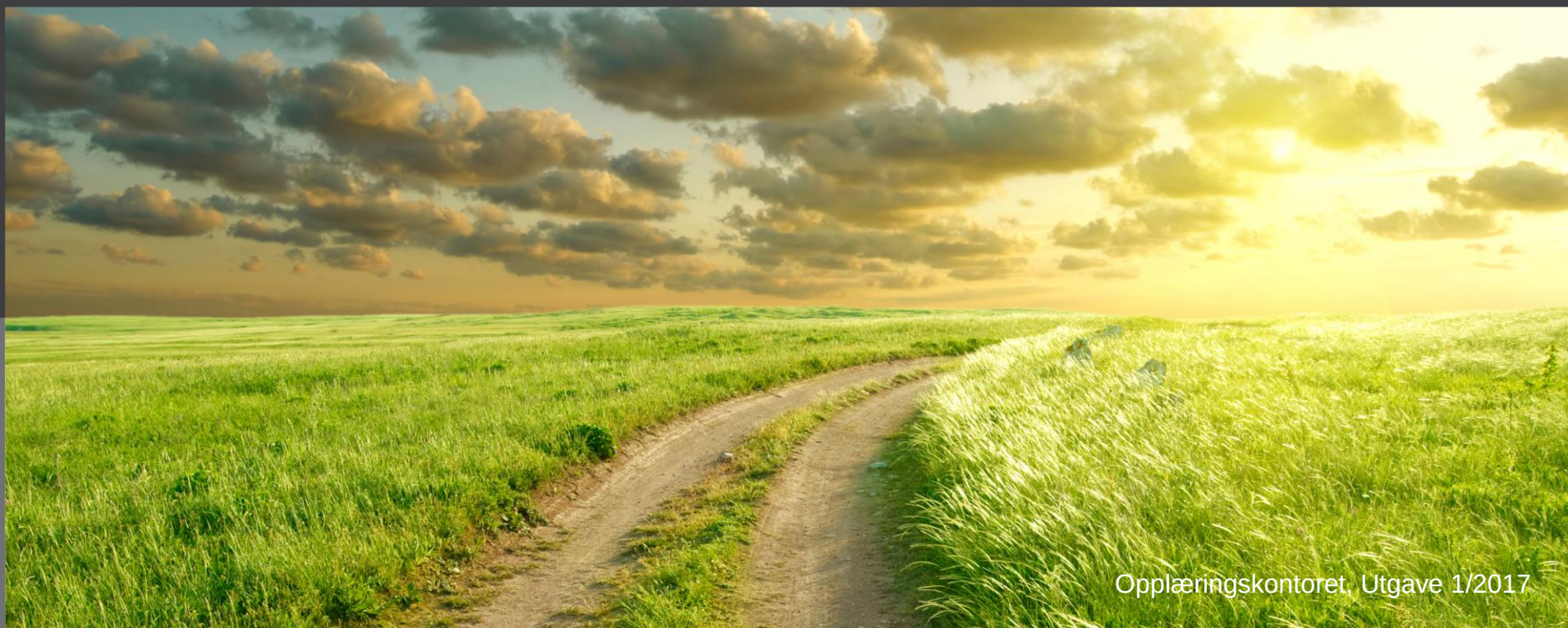


TRONDHEIM KOMMUNE

Personaltjenesten

Veileder'n

nyhetsbrev for veiledere
i Trondheim kommune





Februar 2017

I denne utgaven vil dere få lese mer om årets fag- og inspirasjonsdag som ble avholdt 1. og 2. februar ved Thon Hotel Prinsen. Vi er selv fornøyde med gjennomføringen av begge dagene, og skal i skrivende stund jobbe med tilbakemeldingene fra dere slik at vi kan planlegge neste års fag- og inspirasjonsdag. Vi har allerede satt av datoene, og det vil bli 17. og 18. januar. Selve programmet er langt fra spikret, men etter tilbakemeldingene fra dere vil vi prøve en nyrunde på Thon Hotel Prinsen, bare litt tidligere på nyåret. Vi gleder oss allerede!

Vi har opptil flere lærlinger som er på utveksling i utlandet. Akkurat nå har vi lærlinger på Island, Spania og Danmark. Vi har fått reisebrev fra lærlingene ved Vistamar i Spania som du kan lese om på s.7.

Flere av dere har deltatt på lærebedriftsundersøkelsen, og i overkant av 3 av 4 lærlinger har svart på lærlingundersøkelsen. Vi kommer til å presentere noen av resultatene fra undersøkelsen, og komme med en oppfordring til hva vi må fokusere på fremover. Selv om vi gjør mye bra, er det alltid greit å ha noe å strekke seg etter. Les mer om dette på s.6.

Samarbeidsavtalen vi har med de videregående skolene gjør det mulig for lærerne å hospitere hos oss på Opplæringskontoret og ute hos dere på enhetene. I tillegg er det muligheter for dere veiledere å hospitere på de ulike videregående skolene. Dette er en unik mulighet til å lære elevene det dere opplever "mangler" før de starter som lærlinger. Les mer om dette på s.10.

"Opplæringskontorets hjørne":

Da er vi i full fart inne i det nye året. I mens dere veiledere ute på enhet holder på med halvårsvurdering og kanskje har startet å planlegge det nye halvåret, er vi i gang med å planlegge årets inntak av nye lærlinger. I år har vi lyst ut lærestillinger i hele 10 fag:

Aktivitørfaget, anleggsgartnerfaget, barne- og ungdomsarbeiderfaget, byggdrifterfaget, idrettsanleggfaget, helsearbeiderfaget, kjemiprosessfaget, kontor- og administrasjonsfaget, renholds-faget og vei- og anlegg-faget.

Utllysningene ble lagt ut på Trondheim kommune sine nettsider under "ledige stillinger". Søknadsfristen var 1.mars. Om det skulle dukke opp noen søkere hos dere ute på enhet i etterkant, er det bare å henvise dem videre til oss da det er vi som ordner med alle tilsetninger av lærlinger.

Det er mange av lærlingene våre som bytter lærested rett etter jul og fra 1.mars. Dere har sikkert allerede møtt den nye lærlingen. Det er alltid spennende i starten, og vi håper dere får til en fin oppstart sammen med lærlingen.

Lene Haaheim på Opplæringskontoret skal skrive masteroppgaven sin nå i vår, og skal se litt nærmere på hvordan lærlingene og dere veiledere opplever veiledningssamtalen. Alle har fått tilsendt en forespørsel om å delta ved å svare på en spørreundersøkelse, og vi oppfordrer dere alle til å delta! ☺



TRONDHEIM KOMMUNE

Fag- og inspirasjonsdag 2017

I år ble fag- og inspirasjonsdagen fordelt på to dager, og ble avholdt på Thon Hotel Prinsen. Vi har bare fått positive tilbakemeldinger fra dere om oppdelingen av dagen, og at dette er noe dere kunne ønske dere til neste år også. Når det er så klar tale, kan vi ikke gjøre annet enn å sette av 17. og 18. januar 2018 på Thon Hotel Prinsen til neste år! ☺

Ikke nok med at dagen ble delt og vi brukte nye lokaler, vi valgte også å bruke samme foreleser hele dagen. Bianca Simonsen dro showet helt alene, og klarte dette på en meget tilfredsstillende måte. Gjennom en enkel øvelse klarte hun å vise oss at man kan yte mye bedre gang nummer 2, selv om man prøver sitt aller beste første gang. Hvor langt unna er lærlingen din fra å gjøre sitt beste?



Bianca fikk oss til å reflektere rundt hva det vil si å være profesjonell. Vil det bety at man skal glemme det personlige? Hun skildret dette ved å fortelle hvordan hun med tannlegeskrekk opplever det om tannlegen har hatt en dårlig helg og skal være profesjonell i møte med henne mandag morgen. Er det mer profesjonelt å gjennomføre jobben og tro at pasienten ikke oppdager hvordan du egentlig har det, eller er det mer profesjonelt å sette opp en ny time? Det å si i fra kan kreve relasjonelt mot.

"You cannot not communicate" (Paul Watzlawick).



TRONDHEIM KOMMUNE

Veiledningstimene var også i fokus, der hun ønsket at man mentalt forbereder seg på det møtet man skal i. Hva skal du som veileder gi i møtet? Hva skal den andre bli i møte med meg? Det ble også snakket om viktigheten av å styrke sitt eget immunforsvar mot at andre påvirker deg negativt. Når man er lærling skal det mye til for at man kan få byttet veileder om kjemien ikke er på plass. Siden veilederen er i en rolle der man ikke lett kan velges bort, har veileder et ansvar for å være en god utgave av seg selv. Man trenger relasjonelt mot til å gå inn i det som er litt vanskelig og man merker ofte motstand i seg selv.



For å kunne være mer tilstede og komme i modus kan man bruke en liten øvelse som heter "power pose". Det er å stå med beina godt plantet i bakken, og strekke begge hendene i været og holde dem der litt. Gjør man dette vil man redusere stresshormon og få kroppen til å komme i en god tilstand. Bianca bruker å gjøre dette før hun skal i møter for å kunne være en bedre utgave av seg selv. 😊

Det er mange ting man kunne nevnt etter denne dagen. Bianca delte mye av egne erfaringer, og vi håper og tror at de som var der fikk påfyll både



TRONDHEIM KOMMUNE

på det personlige og profesjonelle plan. Da vi skulle gå etter dag 2 fikk vi beskjed av en veileder om at det kom til å bli vanskelig å planlegge neste års fag og inspirasjonsdag, for det blir som "å hoppe etter Wirkola".



I løpet av dagen ble også flere av veilederne våre løftet frem og anerkjent for den gode jobben de gjør. Vi skulle virkelig ønske at vi hadde mulighet til å gjøre dette med hver og en av dere, men vi får begynne i det små. De som fikk anerkjennelse fra sine lærlinger var Toril Vikhammermo i aktivitørfaget, Mona Kjærnåsen, Toril Flaate, Jasna Kartalija og Mari-Anne Skogstad Eriksen i barne og ungdomsarbeiderfaget, Ann Kristin Grotdal i kontor- og administrasjonsfaget og Anita Langdahl Johansen, Eva Victoria Hovin, Anita Jorid Johansen og Sissel Moe i helsearbeiderfaget.

PP-presentasjonen, problemløsningsmodellen og arket med potensielle utfordringer fra dagen finner du i aktiviteten i OLKWEB.



Lærling- og lærebedriftsundersøkelsen

Hvert år mellom oktober og desember får alle lærlinger i Norge utsendt en lærlingundersøkelse, og det samme får alle lærebedrifter. Målet med begge undersøkelsene er at man kan si meningen sin om lærings- og arbeidsmiljøet. Resultatene blir brukt av oss på Opplæringskontoret, STFK og den statlige utdanningsadministrasjonen som hjelp til å analysere og utvikle læringsmiljøet. På denne måten kan vi se hva vi er gode på, og hva vi bør fokusere mer på. Dataene kan også bli brukt til forskning. Det er spennende å kunne sammenligne svarene til dere på enhet og lærlingene våre med hvordan lærlinger og lærebedrifter i resten av Sør-Trøndelag og Norge svarer.

Lærebedriftsundersøkelsen for 2016 var i stor grad positiv lesing. Svarprosenten var på 49,4 %, noe som ikke er veldig høyt, men er likevel høyere enn tidligere år. Vi håper denne fortsetter å stige i årene som kommer. Det varierer hvem som har vært med å svare på denne, det kan være både enhetsleder, fagleder og veileder, eller en kombinasjon av disse.

Når vi sammenligner oss de andre lærebedriftene i Sør-Trøndelag og resten av Norge, ser vi at vi scorer bra på at dere opplever å få den støtten dere trenger fra oss på Opplæringskontoret. Det er vi veldig glade for! Dere opplever at lærlingene har tid til å dokumentere, har medvirkning på opplæringa si og at dere får til de planlagte veiledningstimene. Dere synes også at dere kjenner

kompetansemålene lærlingen skal ha opplæring i godt.

Det kom frem at dere var litt usikker på hva intern plan for opplæring er. Kort fortalt er det halvårsplanen lærlingen skal lage der det blir plukket ut kompetansemål som skal jobbes med kommende halvår. I tillegg er det at dere fyller ut "plan for opplæring", som er det skjemaet der dere planlegger tidspunkt for når dere skal ha veiledningstimer, lærlingen skal jobbe med OLKWEB og når dere skal ha halvårsoppgaver/kvartalsoppgaver.

Det var også usikkerhet rundt hva som er hjemlet i Opplæringslova. For lærlingen er det Opplæringslova som gjelder over andre lover i arbeidslivet. I Opplæringslova står det hva lærlingen har rett på: halvårsplan, dokumentering av opplæringa si, halvårsvurdering og veiledningstid. Det som står hjemlet i Opplæringslova er med andre ord noe lærlingen har krav på og skal ha.

Lærlingundersøkelsen hadde en svarprosent på hele 76,7 %. Det var utrolig bra! ☺ Mye av det som dere hadde fremhevet som bra, ble bekreftet i lærlingundersøkelsen. Noe vi la merke til og som vi ønsker å ha fokus på fremover er i hvilken grad lærlingene er en del av det sosiale miljøet på jobb. Her scoret vi en del lavere enn resten av Sør-Trøndelag og Norge. Det er viktig å trives når man er på jobb, og vi må ha som et felles mål om at lærlingene våre opplever seg som en del av det sosiale miljøet på arbeidsplassen!



TRONDHEIM KOMMUNE

Reisebrev fra lærlinger på Vistamar

Hola a todos - Hei alle sammen.

Vi har hatt noen fantastiske 11 dager her på Vistamar. Vi har blitt godt tatt i mot av våre fantastiske veiledere: Ivan, Renate og Moraima. Vi har blitt kjent med rutiner, brukere og selve byen Villajoyosa. Vi har lært noen få ord og setninger på spansk som vi tar videre med oss.

Vi trives godt i vår 2.etasjes leilighet, som vi tre lærlinger bor i sammen med en liten hund. Vi har fått blitt med på en del utflukter igjennom jobb, blant annet til Alicante, der vi var på en borg som hent Santa Barbara og benyttet muligheten å dra på stranden med brukerne. Vi har også fått oppleve byen Albir der vi besøkte sjømannskirken og "Den Norske bok kaffen".

Vi har opplevd ny matkultur, samt spanske hverdagsrutiner som vi setter veldig pris på.

Vi har det kjempe bra på jobb og ser positivt på oppholdet videre her i fantastiske Villajoyosa.

Nos vemos ptonto - Ses snart

Hilsen Marita, Kevin og Astrid.





TRONDHEIM KOMMUNE

Fagdager for lærlinger

I vår gjennomføres det følgende fagdager for lærlingene (noen er allerede gjennomført). Påmelding skjer i OLKWEB.

Aktivitørfaget:

1.års:Førstehjelpskurs

2.års: Førstehjelpskurs og fagprøven

Barne- og ungdomsarbeiderfaget:

1.års: Barns spesielle behov og talenter

2.års: Fagprøve og avslutning

Helsearbeiderfaget:

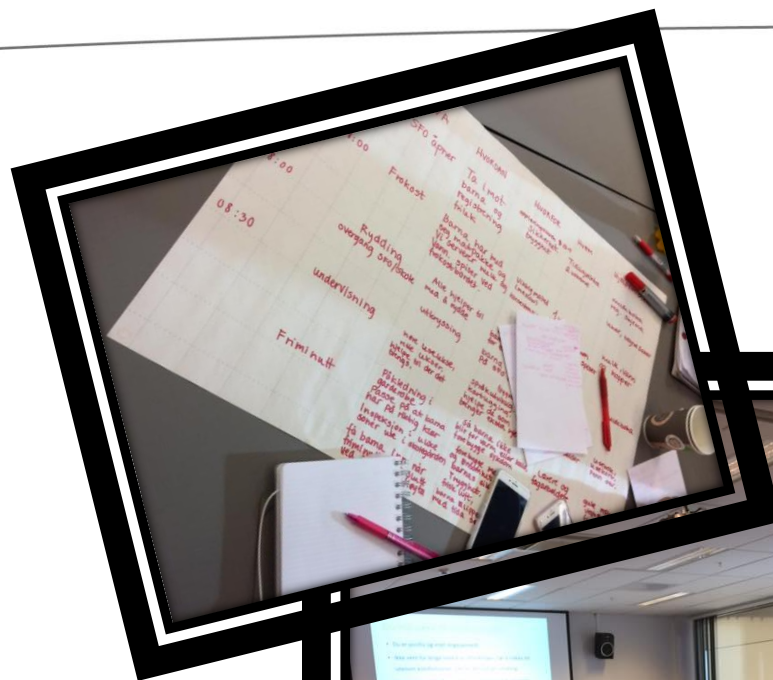
1.års: Legemiddelhåndtering og førstehjelpskurs

2.års: Fagprøve og avslutning

Øvrige fag:

1.års: Deltar på fagdager gjennom sine fagnettverk

2.års: Fagprøven og veien videre i regi av STFK





OLKWEB-tips

For å gjøre hverdagen litt enklere for deg som veileder, har vi noen tips til hvordan du kan bruke OLKWEB på en effektiv og nyttig måte. Det er mange som har hatt utfordringer med kvartalsoppgaver/halvårsoppgaver. Husk å se på bruksanvisningen om du er usikker. Her er et lite tips til "typiske feil" når man skal lage denne i OLKWEB.

Opprette kvartalsoppgave/halvårsoppgave

Aktivitetsdetaljer:

Når du skal opprette en kvartalsoppgave eller halvårsoppgave, må du som kjent opprette en Aktivitet. Aktiviteten må ha et **tydelig** navn/emnebeskrivelse. Dette lønner seg når det blir mange, og for at vi opplæringskontoret skal kunne se forskjellen på alle de ulike oppgavene som ligger ute..

Eksempel: *Rita Larsen – kvartalsoppgave 3 - måltid.*

Innleveringsfrist og sluttdato kan fint være det samme. Om dere får behov for å justere dette underveis, må du huske å rette det opp **BEGGE** plasser. NB! Vær bevisst på hvilket klokkeslett du setter inn.

Under valgfrie egenskaper:

Kryss av for innlevering – først da får lærlingen anledning til å besvare oppgaven.

NB! Kryss aldri av på åpen påmelding – da vil oppgaven ligge åpen for alle lærlinger.

Aktivitetsdetaljer		
Startdato:	01.03.2017 13:01	Beskrivelse:
Sluttdato:	15.03.2017 14:01	Her kan du skrive inn oppgaven direkte eller laste den inn som vedlegg (skjema)
Sted:	Personaltjenesten	Ingen vedlegg
Maks deltakere:	1	
Åpen påmelding:	✗	
Avmelding:	✗	
Innlevering:	✓	
Publisert:	✗	

Om du vil sjekke om du har gjort det riktig, kan du se på aktivitetsdetaljer når du er ferdig om det er ei grønn hake og tre røde kryss som på bilde.

Under beskrivelse kan du gjerne skrive oppgaveteksten direkte inn. Om du liker å bruke Kvartalsoppgaveskjema kan du gjøre det først, for så å kopiere de tre første punktene og lime dem inn i beskrivelsen av aktiviteten. Alternativt kan du legge ved skjemaet som vedlegg, men vi foretrekker at du skriver oppgaven rett inn. Det er ikke noe i veien for å legge inn beskrivelse eller endre på noe etter at aktiviteten er opprettet og lagret. Da må man gå inn på endre aktivitet.

Kvartalsoppgaveskjema fungerer som en mal, slik at vi sikrer at alle veiledere husker hvilke momenter som skal være med i en kvartalsoppgave/halvårsoppgave.



TRONDHEIM KOMMUNE

Samarbeid med de videregående skolene

Som vi har skrevet om tidligere så inngikk vi et samarbeid med de videregående skolene 1.juni 2016. Målet med samarbeidet er å sikre at overgangen fra skole til opplæring i bedrift blir best mulig. For oss på Opplæringskontoret betyr samarbeidsavtalen at vi er mye tettere på før elevene søker om læreplass, og har flere treffpunkt med dem på skolen. Likevel er dere som er ute og treffer dem i praksis i både vg1 og vg2 som er viktige nøkkelpersoner i det fireårige opplæringsløpet. Opplæringskontoret har også en del lærere som er på hospitering hos oss for å få et bedre innblikk i hvordan vi jobber.

Det samarbeidsavtalen betyr for dere er at dere har mulighet til å hospitere på de ulike videregående skolene og observere og delta i undervisningen. Vi vet at det er mange av dere som har undret over hva lærlingene faktisk lærer på skolen. Nå har dere en unik mulighet til å få et bedre innblikk, i tillegg til å kunne bidra selv med kunnskap rundt de temaene dere opplever at elevene burde vite mer om før de starter som lærlinger.

For å kunne hospitere er man nødt til å søke til STFK som også dekker lønnsutgiftene når du er borte. Det vil komme en ny søknadsfrist før sommeren som gjelder for skoleåret 2017/2018. Snakk gjerne med lederen din allerede nå om mulighetene dine for å kunne hospitere, og kanskje mulighetene for lærere på de videregående skolene til å hospitere på din enhet også. Vi har mye å lære av hverandre når vi sammen skal skape fremtidens dyktige fagarbeidere!

Har du eller skal du hospitere? Vi på Opplæringskontoret vil gjerne høre dine erfaringer med å hospitere i den videregående skolen! 😊





TRONDHEIM KOMMUNE

Workshop OLKWEB

Opplæringskontoret gjennomfører workshop i OLKWEB cirka 1-2 ganger pr. måned. I løpet av våren har vi workshop i OLKWEB ca. hver annen uke for de som har behov for hjelp til dette opplæringsverktøyet. Vi minner om at det er lov å benytte tilbudet flere ganger.

Workshopen er på Leutenhaven, og er annonsert som "Åpen aktivitet" i OLKWEB. Deltagerne kommer og går når de vil mellom de oppsatte klokkeslettene. Under workshopen setter du deg ved en maskin, og begynner å jobbe i OLKWEB. Du ber om hjelp til det du trenger hjelp til. Opplæringskontoret bistår ut fra spørsmål fra den enkelte.

Velkommen! ☺

Dato	Tidspunkt	Kursrom
13.mars	kl.12.00-15.00	D
23.mars	kl.08.00-11.00	D
6.april	kl.12.00-15.00	D
27.april	kl.08.00-11.00	D
10.mai	kl.12.00-15.00	D

Info på eksterne nettsider:

<http://www.trondheim.kommune.no/fagopplaring/>

Følg gjerne med på vår Facebookside:

[Lærling i Trondheim - Mange muligheter](#)



Vi vil ønske dere alle lykke til med halvårsvurderingene, planlegging av det neste halvåret og oppstarten med nye lærlingene for de dette gjelder.

NESTE UTGAVE AV VEILEDER'N KOMMER FØR SOMMEREN! ☺