



TRONDHEIM KOMMUNE

Personaltjenesten

Veileder'n

nyhetsbrev for veiledere
i Trondheim kommune





TRONDHEIM KOMMUNE

Oktober 2015

Da har høsten kommet, og vi har mange nye lærlinger som har startet opp på enhetene våre og kommet godt i gang med opplæringa. I denne utgaven har vi blant annet fokus på hvor mye en lærling kan jobbe selvstendig. Dette kan du lese mer om på s.7.

I høst arrangerte vi for første gang en egen informasjonssamling for veiledere i tillegg til den informasjonssamlinga som er for enhetsleder og/eller fagleder. Denne samlinga var på to timer, og ble holdt på to ulike tidspunkt slik at flest mulig skulle få mulighet til å komme. Vi har fått gode tilbakemeldinger fra de fleste som deltok på samlinga, og tar med oss dette i planlegginga til neste års oppstart. Vi fikk også mulighet til å evaluere dette nyhetsbrevet, resultatet kan du lese mer om på s.5. Det er på grunn av evalueringen at høstens nyhetsbrev kommer så sent.

Selv om det er spennende å se hva som skjer fremover, ønsker vi også å ta et lite tilbakeblikk på hvordan det har gått med lærlingene våre. Vi har ferske tall som viser hvordan gjennomføringen har vært for lærlinger i Trondheim kommune i perioden 2011-2014.

Onsdag 27.januar braker det på nytt løs i Trondheim spektrum, og vi kan med glede invitere til fag- og inspirasjonsdagen 2016! ☺ Påmelding er allerede lagt ut i OLKWEB, og her er det første veileder til mølla som gjelder! Gå inn i OLKWEB på aktiviteter og velg alle åpne. Programmet er ikke helt spikret, men vil komme i sin helhet når det er klart.

"Opplæringskontorets hjørne":

Høsten har gått fort, og vi er svært fornøyd med oppstarten for årets nye lærlinger. I år har vi så langt tatt inn hele 197 lærlinger i 10 ulike fag. Fordelingen er slik: 95 helsefagarbeidere, 85 barne- og ungdomsarbeidere, 4 aktivitører, 2 kontor- og administrasjonsarbeidere, 2 IKT-servicearbeidere, 2 byggdrifere, 1 veg og anleggsarbeidere, 1 kjemiprosesser, 1 idrettsanleggsarbeider, 1 renholdsoperatør og 2 institusjonskokker.

Fra 1.august 2015 er lærlingene registrert i Bluegarden på den enheten de er, og ikke på Personaltjenesten som tidligere. Dette er en teknisk endring, og den eneste store forskjellen er at enheten betaler ut lønn og får dette refundert av oss i etterkant. Lærlingene er fremdeles som en ansatt på enheten, og skal ha lik oppfølging som andre ansatte (f.eks. ved sykefravær).

OLKWEB er som andre program, under stadig utvikling. Fra 1.januar 2016 vil vi ta forbedringene som er utviklet i bruk. Med den oppdaterte versjonen av OLKWEB vil det også følge oppdaterte brukerveiledninger. Vi kommer til å fortsette å ha workshop i OLKWEB. Oversikten over høstens workshop står på side 3 i nyhetsbrevet. Vårens workshop vil bli annonsert i neste utgave av Veileder'n. Dere er hjertelig velkommen!

Opplæringskontoret har i september vært på landskonferanse for opplæringskontor i offentlig sektor. Landskonferansen er i regi av NOOS (Nettverk for fagopplæring i offentlig sektor). Denne gangen var landskonferansen i Langesund, og vi har kommet tilbake med inspirasjon og tips i kofferten. ☺



TRONDHEIM KOMMUNE

OLKWEB-tips

Har du hørt om "den lure knappen" i OLKWEB?

Det kan ofte være vanskelig å ha oversikt over hva lærlingen har gjort i OLKWEB siden sist. Hvis man ikke får vite direkte fra lærlingen hvilket mål det er dokumentert på, kan det ta litt tid om man skal se over alle målene på jakt etter ny dokumentasjon.

Når du går inn på lærlingen sin side i OLKWEB står det **Logg** øverst til venstre. Når du trykker på denne knappen kommer du inn i lærlingens opplæringsbok. Om du ønsker å se en kronologisk rekkefølge over hva lærlingen har gjort når, kan du finne knappen øverst til høyre der det står:

 **Vis total dokumentasjon**

Slik ser det ut i OLKWEB:



Nå kan du få en oversikt over alt som er gjort, og når det er gjort, i løpet av hele læretiden.

OBS! Kommentarer utført av lærlingen vil ikke komme opp i totaloversikten. Dette er kun et oversiktsbilde over dokumentering på kompetansemål og kvartalsoppgaver. Dersom du vil lese nøye, trykker du deg inn på det målet du vil lese på. Du kan følge smulestien tilbake til oversiktsbildet.

Workshop OLKWEB høsten 2015:

Opplæringskontoret gjennomfører workshop i OLKWEB 1-2 ganger pr. måned. I høst har vi workshop i OLKWEB ca. hver annen uke for den som har behov for hjelp til dette opplæringsverktøyet. Vi minner om at det er lov å benytte tilbudet flere ganger. Workshopen er på Leutenhaven, og er annonsert som "Åpen aktivitet" inne på OLKWEB. Deltagerne kommer og går når de vil mellom de oppsatte klokkeslettene. Under workshopen setter du deg ved en maskin og begynner å jobbe i OLKWEB. Du ber om hjelp til det du trenger hjelp til. Opplæringskontoret bistår ut fra spørsmål fra den enkelte. Velkommen! 😊

Dag	Dato	Tidsrom	Kursrom
Torsdag	29.oktober	12.00-15.00	D
Onsdag	11.november	12.00-15.00	D
Torsdag	26.november	08.00-11.00	D
Onsdag	9.desember	12.00-15.00	D
Onsdag	6.januar	08.00-11.00	D
Mandag	18.januar	12.00-15.00	D
Onsdag	3.februar	08.00-11.00	D
Torsdag	25.februar	12.00-15.00	D



TRONDHEIM KOMMUNE

Yrkes-VM i Brasil 2015

Ungdommene på Yrkeslandslaget er gode rollemodeller for yrkesfagene. 11.-16. august reiste de til Sao Paulo i Brasil for å forsvare Norges ære i Yrkes-VM. Ungdommer fra mer enn 60 land var med og konkurrerte om å kunne smykke seg med tittelen "verdens beste fagarbeider" innen sitt fag.

Dette Yrkes-VM er det største som noen gang er arrangert. Det hele foregikk som et mini-OL med åpningsseremoni, edsavlegging, omfattende konkurranser og avslutningsseremoni med medaljeutdeling. Mange tusen fulgte konkurransene fra sidelinjen, og vi har god grunn til å være stolte!



Tekst og bilde er hentet fra Worldskills sine hjemmesider, www.worldskills.no

Norge kan skilte med å ha verdens beste helsefagarbeider og industrimekaniker! Jenny Marlen S. Fossan fra Oslo og Balsfjord tok gull i helsearbeiderfaget, og Martin Østnor fra Sørli i Lierne kommune tok gull i industrimekanikerfaget. Jenny jobber til daglig i Troms kommune ved Balsfjord bo- og servicesenter, mens Martin jobber til daglig på Nidar her i Trondheim.

De som oppnår mer enn 500 poeng i konkurransen får den såkalte "Medal of Excellence". Norge stilte i 18 forskjellige fag, og fikk "Medal of Excellence" i hele 14 fag!





TRONDHEIM KOMMUNE

Informasjonssamling høsten 2015

Fredag 28.august hadde vi en informasjonssamling for veiledere. Dette var nytt av året, da vi tidligere har hatt en informasjonssamling som har vært rettet både mot enhetsleder/fagleder og/eller veiledere på enheter med lærlinger. I år valgte vi å ha en egen samling for veilederne i tillegg til samlingen for enhetsleder/fagleder, slik at informasjonen skulle bli skreddersydd deltakerne. Samlinga for veiledere varte i to timer, og ble kjørt to ganger slik at flest mulig skulle få mulighet til å komme. Påmelding var i OLKWEB under åpne aktiviteter.

Målet med samlingen var å oppdatere dere veiledere på hva som er siste nytt i fagopplæringa, og få en god dialog for å ivareta lærlingene våre. Vi benyttet også anledningen til å evaluere nyhetsbrevet Veileder'n, for å se om det blir lest og om man opplever det som nyttig. Nyhetsbrevet ble laget etter innspill fra dere under fag- og inspirasjonsdagen 2014.

Etter å ha gått gjennom svarene fra de som var der denne dagen (ca.150 veiledere), har vi funnet ut at selv om det ikke er alle som har lest det, så er det noe som dere veiledere ønsker at vi fortsetter med. Vi har utsatt høstens utgave nettopp på grunn av at vi ønsket en evaluering, men siden det ble en klar tale så håper vi at dere fortsetter med å lese det og tipser /legger den tilgjengelig for andre på enheten.

Har du innspill til noe du vil vi skal skrive om? Send e-post til Tone Beate Trones eller Monica Dahl Eide, så skal vi prøve så godt vi kan! ☺

Veilederkurs høsten 2015 og våren 2016

Alle som skal være veiledere for lærlinger i Trondheim kommune må ha veilederkurs uansett fag. Noen synes også at det er lenge siden de har hatt kurset, og ønsker å friske opp kunnskapene sine. De som har tatt kurset før 2006 kan med fordel ta kurset på nytt, siden det har skjedd endringer i opplæringa i form av Kunnskapsløftet'06. Det er de som skal ha lærlinger og som mangler kurs som blir prioritert først om det skulle være stor pågang.

Høstens veilederkurs er ferdige (se også siste side), men vårens veilederkurs i mars ligger ute i kurskatalogen og er klare for påmelding. Veilederkurset består av 4 dager med obligatorisk oppmøte. Av praktiske årsaker må man delta på hele kurset.

VEILEDERKURS VÅREN 2016

07.03.16, 09.03.16, 10.03.16 og 17.03.16

Veilederkurset er på Leangen gård. Kurset er gratis, og deltakerne får servert varm lunsj alle dager. Kursbevis deles ut på slutten av dag 4.

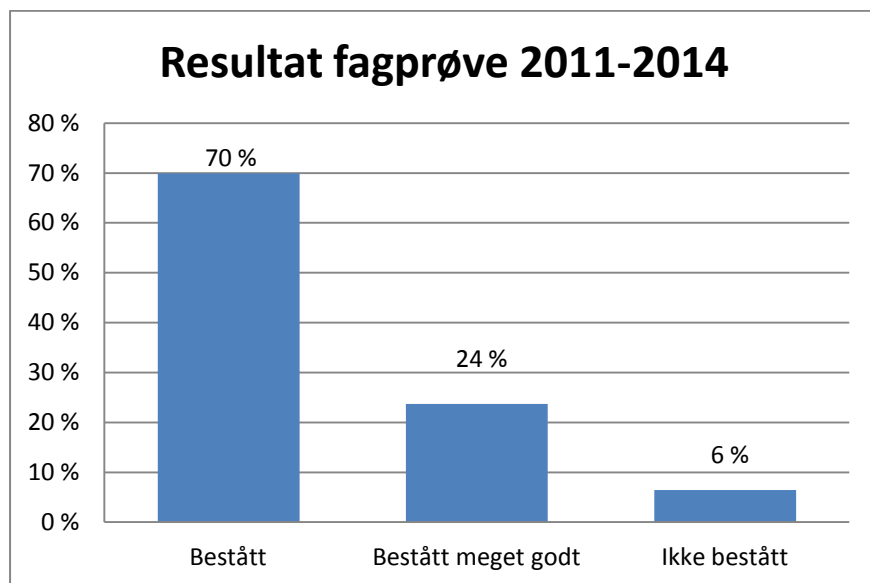
Er du veileder, men har ikke tilgang til Trondheim kommunes intranett? Send e-post til Tone Beate Trones med navn, enhet og e-postadresse så skal vi melde deg på. ☺ tone-beate.trones@trondheim.kommune.no



TRONDHEIM KOMMUNE

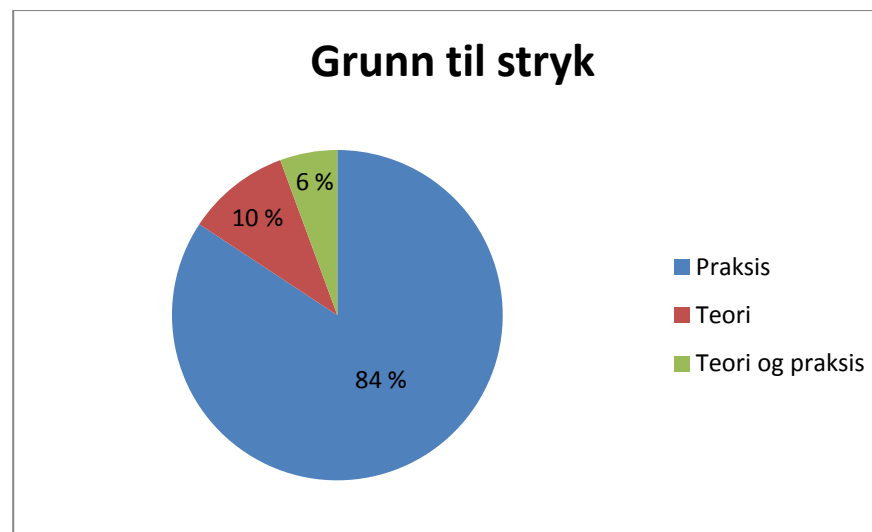
Gjennomføring av læretid i TK

For de som ikke hadde anledning å komme på informasjonssamling i august, viser vi et lite glimt av de tallene vi presenterte der. Tallene har vi fått fra STFK og viser hvordan gjennomføringen av læretiden har vært for lærlinger i Trondheim kommune i perioden 2011-2014:



Det vi kan se i tabellen over er at av de som går opp til fagprøve er det 94 % som står. Det er 6 % av de som tar fagprøve som stryker. Vi er veldig fornøyde med at cirka 1 av 4 lærlinger klarer å få meget godt bestått!

Det er dessverre noen av de som går opp til fagprøve som stryker. Slik må det nesten være, det er ikke slik at alle får fagbrev på første forsøk. Heller ikke andre forsøk. Det vi kan se ut fra tallene i tabellen under er at over 8 av 10 av de som stryker på fagprøven, stryker på grunn av at de ikke består den praktiske utførelsen av yrket. 1 av 10 stryker på grunn av at de har manglende teoretisk kunnskap. Det er få som stryker fordi at de ikke har vist god nok kunnskap om teori og praksis.



Det er ikke alle lærlinger som kommer så langt som til fagprøven av forskjellige årsaker. Det vi kan se er at mellom 14-15 % av de lærlingene vi inngår lærekontrakt med i løpet av året, blir hevet.



Hvor mye kan lærlinger jobbe selvstendig?

Vi får med jevne mellomrom spørsmål om hvor mye en lærling kan jobbe selvstendig. Her er et utdrag fra "Retningslinjer for fagopplæring" som beskriver dette:

5. Krav til lærlingens verdiskapning

Det skal ikke stilles de samme krav til lærlingens produksjon/verdiskapning som til øvrige ansatte. Lærlingen skal ha en progresjon i verdiskapningen i løpet av læreperioden.

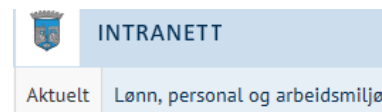
Ved oppstart av læretiden skal det de første to månedene alltid være en veileder tilstede der lærlingen er i arbeid. Lærlingen skal i hele læreperioden ha jevnlig oppfølging av veileder. Mot slutten av læretiden kan lærlingen gå delvis inn i ordinær grunnbemanning. Enhetsleder avgjør eventuell innplassering i turnusplan/ bemanningsplan i samråd med veileder, tillitsvalgt og lærlingen. Det er i denne sammenheng viktig å ta hensyn til lærlingens individuelle forutsetninger og utfordringer på enheten.

Forutsetningen for å sette inn en lærling i deler av den ordinære grunnbemanningen er at det ikke skal gå på bekostning av lærlingens progresjon i forhold til oppsatt læreplan, kollegaenes arbeidsbelastning og en fullt forsvarlig drift.

Ved oppstart på nytt lærested i løpet av læretiden skal det også være en periode med tettere oppfølging av lærlingen. Tidsperioden avhenger av lærlingens individuelle forutsetninger og utfordringene på enheten. Tidsperioden skal avklares i dialog med enhetsleder, veileder og lærling.

Mot slutten av læretiden på enheten skal lærlingen kunne arbeide selvstendig. Imidlertid har lærlingen krav på tid til veiledning, læring og refleksjon.

For å lese alle punkt i "Retningslinjer for fagopplæring" kan du gå inn på intranett og gå inn på fanen "Lønn, personal og arbeidsmiljø":



Velg **Lærlinger i kommunen**. Da kommer du inn på Opplæringskontoret sine sider. Nederst til Venstre, under fanen "retningslinjer", finner du blant annet dokumentet "Retningslinjer for fagopplæring".

Har du ikke tilgang til Trondheim kommunes intranett? Ta kontakt og vi skal hjelpe deg! ☺



TRONDHEIM KOMMUNE

Bilder fra høsten veilederkurs

I høst har vi gjennomført tre veilederkurs og ca 70 nye veiledere er nå beredt til veilederoppgaven. Vi er glade for at de har tatt på seg den viktige oppgaven med å veilede lærlingene, og ser frem til videre samarbeid. Vi ønsker hver og en lykke til!



Vi ønsker alle veiledere lykke til med arbeidet ut året! Det viktigste nå er å lage en plan/struktur for hvordan dere skal jobbe med de ulike målene fremover. I løpet av oktober/begynnelsen av november skal dere også gjennomføre en kvartalsoppgave. Dette er en spennende tid der lærlingene får mulighet til å vise det de kan, og kanskje utfordre seg litt ekstra

Vi ønsker dere en riktig god og lærerik høst! ☺

NESTE UTGAVE AV VEILEDER'N KOMMER RUNDT ÅRSSKIFTET.