



TRONDHEIM KOMMUNE

Personaltjenesten

Veileder'n

nyhetsbrev for veiledere
i Trondheim kommune





Desember 2017

Vi nærmer oss slutten av året med stormskritt, og her kommer årets siste utgave av nyhetsbrevet VEILEDER`N. I denne utgaven kan lese om siste nytt om fagopplæring i Trondheim kommune. Vi har blant annet fått en ny bystyresak som gir oss flere spennende områder å jobbe videre med for å rekruttere og følge opp lærlinger i våre fag. Du vil også finne tips om hvordan du kan gjøre lærlingen din god og hva du kan gjøre dersom lærlingen ikke tar ansvar for egen læring. Vi minner på om at du må gjerne gi tilbakemelding dersom du har ønsker eller tips til innhold i VEILEDER`N.

Gjør lærlingen din god!

Har du noen gang tenkt eller sagt at "i år håper jeg at jeg får en god lærling"? Det er ganske naturlig og ikke noe å skjemmes over. Dersom du som veileder har strevd med en lærling som kanskje ikke har fungert så godt, enten som arbeidstaker eller som lærling, så har du antageligvis stått i mange utfordringer, vanskelige samtaler og dilemma. Vi på opplæringskontoret erfarer at dere er dyktige til å gå veien sammen med lærlinger som trenger tilrettelegging og ekstra oppfølging. En leder sa en gang at vi må være rausere med lærlingene, men samtidig tydelige. En utfordrende øvelse, men vi tror dere greier det!

Ved å møte lærlingen din der hvor han eller hun er, og med noen gode kommunikasjonsverktøy i verktøykassa, så kan du gjøre lærlingen god:) Opplæringskonsulentene og andre kollega på jobben skal også bidra i ungdommens "dannelsesprosess", så du er ikke alene. Mange ganger så lykkes vi sammen i å få fram en god fagarbeider og kollega ut i andre enden av læretida og noen ganger så går det ikke.

Et lite ordtak på veien: Det som får næring, gror.





Informasjonssamling for enheter som har lærlinger

24.oktober gjennomførte Opplæringsavdelingen informasjonssamling for ledere og veiledere i Trondheim kommune. Nytt av året var at denne samlingen var obligatorisk for kommunens lærebedrifter.



Tema for dagen var blant annet sentrale føringer i fagopplæringen. Her ble noen av punktene i nylig vedtatte bystyresak gjennomgått. Se punkt under “Bystyresak” for mer informasjon.

Juridisk rådgiver Lena Fossum fra Personaltjenesten ga oss en forståelse av lovtekst i forhold til oppmelding til fagprøve og heving av lærekontrakt slik at prosesser kvalitetssikres i henhold til Lov- og avtaleverk.

Strinda videregående skole og Berg skole fortalte om sitt samarbeid for å gi elever som går barne- og ungdomsarbeiderfaget erfaringslæring med å arrangere aktiviteter sammen med grunnskolebarn.

Samlingen ble avsluttet med en presentasjon av funn og implikasjoner av disse fra Lene Haaheim sin masteroppgave: “Kvalitet i fagopplæring i Trondheim kommune”



Bystyresak

Bystyret behandlet sak om fagopplæring i Trondheim kommune i september. Dere som vil sette dere inn i hele saken, finner den på ESA i sak 17/3182 eller ved å se på kommunens nettsider og Bystyrets saker av 28.09.17.

Her er en kort oppsummering av saken:

Statusundersøkelser viser at fagopplæring i Trondheim kommune fungerer godt. Trondheim kommune er en profesjonell lærebedrift som driver godt kvalitetssikret opplæringsarbeid og kommunen har lærlinger som er fornøyd med lærings- og arbeidsmiljøet. De fleste gjennomfører læreløpet og består fagprøven. Det må tas vare på det som er bra og bygge videre for å bli en enda bedre lærebedrift som utdanner kompetent arbeidskraft og tar et viktig samfunnsansvar.



Satsningsområder:

- Samarbeid skole/bedrift (f.eks ved å tilby praksisplasser for elever)
- Verdsetting av fagarbeideren og jobb etter fullført fagbrev (f.eks gjennom kommunens rekrutteringsstrategi og arbeid med omdømmebygging)
- Veiledning og oppfølging av lærlinger og systematisk oppfølging av veiledere (f.eks gjennom etablering av veiledernetverk)
- Videre utdanningsløp for fagarbeidere.(f.eks gjennom å styrke dialog om fagskoletilbud, jobbe for å etablere yrkesfagveien til høyskoleutdanning)
- Profilering og omdømmebygging av yrkesfag, kommunen som lærebedrift og kommunens omdømme som en attraktiv arbeidsgiver
- Det skal vurderes å ta inn flere lærlinger i aktivtørfaget, kontor- og administrasjonsfaget, anleggsgartnerfaget, byggdrifterfaget, idrettsanleggfaget, IKT-faget, institusjonskokkfaget, kjemiprosessfaget, renholdsoperatørfaget og veg- og anleggsgfaget
- Det skal jobbes med kompetanse og fokus på fagopplæring i grunnskolen



Landskonferanse for Opplæringskontor i offentlig sektor med tema Mangfold og Skreddersøm



I oktober var vi med å arrangere Landskonferanse i nettverket for Opplæringskontor i offentlig sektor (NOOS). Det var en stor konferanse med 130 deltakere på Clarion Congress hotel. Vi hadde inspirerende foredrag fra Margreth Olin som snakket

om menneskeverd og Håvard Tjora delte sine erfaringer om motivasjon for læring.

Konferansen hadde hovedfokus på gruppearbeid og erfaringsutveksling der vi satt blandet med opplæringskontor på tvers av landet. Mange spennende og nyttige diskusjoner omkring tema som vurdering av skikkethet, kvalitetssikring av dokumentasjon, lærlinger som sliter og samarbeid med videregående skoler og praksiselever fra YFF.

Når det gjelder praksiselever fra vg1 og vg2 (YFF) er det stor enighet om at dere veiledere er ressurspersoner. Veileder kjenner kompetansemålene som eleven skal jobbe med. En lærling som fadder kan også være lurt, da eleven kanskje tør å spørre en som akkurat har vært i samme situasjon selv.

Besøk fra Bergen kommune og Stavanger kommune

Etter todagens noos-konferanse fikk Opplæringskontoret i Trondheim kommune besøk av opplæringskontorene fra Bergen og Stavanger kommune. Her hadde vi erfaringsutveksling om ulike tema og de hadde ønske om å høre mer om hvordan vi i Trondheim kommune jobber med veilederoppfølging, Menn i helse og OLKWEB.

Både Bergen og Stavanger kommune gav oss tilbakemeldinger om at de synes vi gjør en god jobb med fagopplæring i Trondheim kommune. Vi sier at det er mye takket være dere dyktige veiledere der ute! Dere skal virkelig ha deres del av æren for at Trondheim kommune ligger langt fremme når det gjelder kvalitet på fagopplæring her til.

Tusen takk for innsatsen til hver og en av dere!





Veilederkurs

I høst har vi arrangert 3 fulltegnede veilederkurs på Leangen gård. Det har vært en aktiv og engasjert gjeng med veiledere som har vært på 4 - dagers obligatorisk kurs. Veilederne kommer med spørsmål, ideer og gode refleksjoner både i plenum og i engasjerte diskusjoner på grupperommene.

Vi er stolte av at lærlingene i Trondheim kommune har så dyktige og positive veiledere. Tusen takk til alle som har vært på kurs!

Neste veilederkurs arrangeres 14. - 19. mars. Det er kun 1 kurs på våren, og 3 kurs hver høst.



OLKWEB workshop

Opplæringskontoret gjennomfører workshop i OLKWEB cirka 1-2 ganger pr. måned. I løpet av vinteren og våren har vi workshop i OLKWEB ca. hver annen uke for de som har behov for hjelp til dette opplæringsverktøyet. Vi minner om at det er lov å benytte tilbudet flere ganger.

Workshopen er på Leutenhaven, og er annonsert som "Åpen aktivitet" i OLKWEB. Deltakerne kommer og går når de vil mellom de oppsatte klokkeslettene. Under workshopen setter du deg ved en maskin, og begynner å jobbe i OLKWEB. Du ber om hjelp til det du trenger hjelp til. Opplæringskontoret bistår ut fra spørsmål fra den enkelte.

Velkommen!

Her har du en oversikt over kommende workshop, med forbehold om endringer. Du finner oppdatert liste i OLKWEB.

Dato	Tidsrom	Kursrom
25. januar	08.00-11.00	A
8. februar	12.00-15.00	D
21.februar	12.00-15.00	D
22.mars	08.00-11.00	D
12.april	08.00-11.00	D
2.mai	12.00-15.00	D



Fag- og inspirasjonsdag for veiledere

Nå nærmer dagen seg for en ny fag- og inspirasjonsdag for dere veiledere!

17.01.2018 for fagene:

- Barne- og ungdomsarbeiderfaget
- Byggdrifterfaget
- Idrettsanleggsfaget
- Institusjonskokkfaget
- Kontor- og administrasjonsfaget
- Vei- og anleggsarbeiderfaget

18.01.2018 for fagene:

- Aktivitørfaget
- Helsearbeiderfaget

På denne dagen vil fokus være både fagkompetanse og personlig kompetanse i møte med mennesker. Hovedfokus denne dagen vil være den viktige veiledningssamtalen. Tema for dagen bygger på funn fra Masteroppgaven til Lene Haaheim, hvor lærlinger og veiledere har svart på spørsmål omkring veiledning. Du vil også få kommunikative- og relasjonelle verktøy som du kan ta med deg tilbake til din arbeidsdag.

Vi bygger videre på fjorårets fag- og inspirasjonsdag og har invitert **Bianca Simonsen** tilbake til oss.

Hun skal ta oss gjennom dagen med fokus på veiledningssamtalen gjennom tema som relasjonelt mot, forventninger og kommunikasjon. Her fokuseres det på hvem andre blir i møte med deg? Det vil bli løftet opp aktuelle utfordringer som dere sammen i grupper skal få mulighet til å finne nye gode løsninger på.



.....
: Påmelding gjennom aktivitet i OLKWEB. Begrensede plasser, så det :
: gjelder å være tidlig ute! Mange var til stede i fjor, men ikke alle. :
:.....



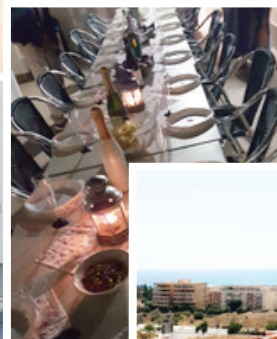
Læringer i utlandet

Lisa-Marie Brustol og Bhupal Chhetri, utplassert på Vistamar.

Vi vil først bare starte med å si hvor innmari glad og takknemlig vi er for å ha blitt valgt ut til å jobbe her i Spania, på Vistamar rehabiliteringssenter. Helt siden dag nr 1, så har vi blitt tatt utrolig godt i mot av både direktør, våre veiledere og alle ansatte. Vi har hele veien følt oss trygge, og ikke minst inkludert i det som skjer her på Vistamar.

Vi har fått en helt fantastisk veileder som har tatt oss med på alt som man kan fange lærdom av, gitt oss opplæring, veiledning og svar som har vært nyttig for oss i læreprosessen vår. Hun har pushet oss med olkweb, gitt oss råd og tips - og vi er så utrolig glade for at vi har fått så godt forhold til henne her nede, både på jobb og på fritid.

Vi har fått oppleve å arbeide på en helt annen måte enn hjemme i Norge, da det kommer og går nye brukere hele tiden. Dette er noe vi ikke har vært vant med tidligere. De fleste som er her, er selvhjulpne - men trenger likevel bistand og hjelp til ulike ting. Vi har fått gleden av å bli kjent med dem på en spesiell måte, og har flere ganger også blitt invitert til samlinger, feiring og avskjedsfester som har foregått på jobb, da vi har hatt fri.



Reisebrev fra Vistamar, Spania

Tverrfaglig samarbeid har vært i fokus her på Vistamar, og vi har fått oppleve dette samarbeidet på en helt annen måte enn hjemme i Norge. Vi har hatt et stort samarbeid med blant annet to unike fysioterapeuter som jobber her, og som i tillegg er tilgjengelig hver eneste dag. Vi har fått gleden av å være med å delta på alle tverrfaglig møtene, der vi uke etter uke har gått gjennom mål og tiltak til hver enkelt person som er her, av brukere som har kommet, og brukere som skal reise. På grunn av dette tverrfaglige samarbeidet, så har vi fått sjansen til å følge opp brukerne våre nøye og godt.

Vi har en ukesplan over ting som skjer her. Den er tilgjengelig både for oss, og for alle brukere som er her. Dette er en plan som brukerne får oversikt over hva som skjer på de ulike dagene i uka. Den består av åpent basseng 2 ganger om dagen (der det er nødvendig for oss å være badevakt, eller være med nede i bassenget å hjelpe de som føler seg utrygge), bingo kveld, quiz kveld, filmkveld, utflukter, morgenstrek, egentreninger osv. Det er ulike aktiviteter hver eneste dag som de fleste brukerne deltar på.

Vi har deltatt på all rehabilitering, trening, oppfølging og sosiale aktiviteter, og det har vært innmari lærerikt.



Læringer i utlandet *Reisebrev fra Vistamar, Spania forts.*



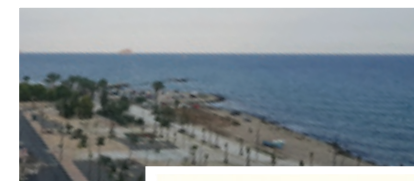
Under vårt opphold her nede, så har vi tatt initiativ til å lage våre egne treningsprogram, og fulgt opp ulike brukere her som har hatt behov for hjelp.

Lisa-Marie:

Jeg har blant annet laget et eget bassengprogram som er tilrettelagt for de som sliter med balanse. Det har jeg gjort fordi det er mange brukere som kommer hit, som sliter med balanse. Jeg har da fått med meg en stor gjeng nede i bassenget, og hatt felles bassengtrening med dem.

Men jeg har også vært så heldig å ha fått fulgt opp 3 ulike brukere litt ekstra som har vært her, og fulgt med på fremgangen deres. Med min egeninnsats, og min motivering - så har jeg bidratt i å hjelpe disse menneskene med å utføre ting de verken klarte eller turte før de kom hit.

Jeg vil gjerne komme med et eksempel: Jeg fikk oppleve noe spesielt med en bruker som var her. Jeg fulgte opp henne i 4 uker, og fra å komme på min første bassengtrening - der hun blåholdte seg fast i gelenderet på det grunneste området i bassenget og turte ikke å slippe - til å gå frem og tilbake i bassenget uten noen form for hjelpemiddel, var for meg en stor glede. Samtidig, så gjorde det så godt å se hva det gjorde med henne. Hun var så utrolig stolt, og falt til tårene når hun mestret det. Til slutt, så turte hun åsså å svømme rundt, da hun ikke hadde turt det siden hun var ung, da hun hadde en fæl opplevelse med vann. Det gjorde noe med meg også, og det ga meg motivasjon til å sette meg enda mer inn i bassengtrening.



Bhupal:

Jeg har fått gleden av å sette meg ekstra godt inn i egentreninger og morgengymnastikk. Jeg bruker å ha med meg en stor gruppe, der vi utfører øvelser, trim og strekk sammen i et fellesskap.

Vi har omtrent bare positive opplevelser herfra. Vi har hatt det utrolig bra hele veien. Vi to har heldigvis fått så godt forhold her nede, at støtten fra hverandre - har hjulpet veldig. Det har vært utrolig lærerikt å være her, på mange, mange områder. Vi har blitt kjent med nye rutiner, nye arbeidsoppgaver og nye prosedyrer. Vi har begge to vokst som personer, og med kun positive tilbakemeldinger og skryt fra både direktør, ansatte og ikke minst brukere, så sitter vi igjen med en god følelse på å ha gjort mye godt for de som er her.

Vi er også ganske stolte, da begge to har fått tilbud fra Vistamar om å være her lengre enn 3 måneder, som vi i utgangspunktet skulle være. Det hadde seg slik, at en av oss takket ja - og en av oss takket nei. Men å sitte igjen med at vi har fått tilbudet, er for oss stor nok grunn til å være takknemlig.

Plassen her er helt fantastisk, og vi har fått vært med på utflukter og turer og oppdaget mange nydelige skatter. Vi har også feiret Bhupal sin 20-års dag her nede.

Vi forlater denne plassen med et tungt hjerte. Men vi er begge to fornøyde med vår egen innsats og læring her, samt hele oppholdet!



Læringer i utlandet *Reisebrev fra Cork, Irland*

Reisebrev: Malene Husby, utplassert i Cork



Her i Irland jobber jeg i en barnehage som heter St. Annes Day Nursery. Da jeg først startet var jeg med treåringene og nå er jeg sammen med de minste. Og den siste tiden min skal jeg være med de eldste. På jobben hr jeg ulike oppgaver. Det går mye i å være med barna, lære de regler og rutiner som de har i barnehagen og hvordan de skal være med hverandre. Utover det så gjør jeg en del vasking, rydding, steriliserer smykker, skifter bleier og overvåker barna når de sover.

I barnehagen har de en dagsplan som de strengt følger og den er veldig innholdsrik. De ønsker at barna skal lære så mye som mulig fra tidlig alder, og det er veldig mye skolerelaterte ting i dagsplanen.

På fritiden er jeg mye sammen med Sara som jeg reiste med hit fra Trondheim. Vi drar ofte for å se på byen, vi har vært turister og sett på forskjellige museer, butikker og kirker/katedraler. Shopping-mulighetene er mange her, så mye shopping blir det også. Ellers så er vi med andre norske som kommer fra Akershus området som reiser igjennom Erasmus+ også.

Jeg trives veldig godt her i byen og på jobben. Fra dag 1 har alle på jobb vært åpen og veldig imøtekommende og de ønsker at jeg skulle yte mest mulig. De gir meg utfordringer som passer meg og som gjør at jeg kjenner på en mestringsfølelse. Enkelte dager er bedre enn andre, men slik er mennesker lagd. Når det kommer til engelsken, så har jeg kommet langt. Da jeg først kom ble jeg nervøs bare av tanken på å snakke engelsk, men så knakk jeg «koden» og nå gleder jeg meg til å komme på jobb slik at jeg får snakket dette språket og få lært enda mer.

Å reise som lærling i et annet land er noe jeg ABSOLUTT på mitt sterkeste kan anbefale til alle kommende læringer. Dette er en erfaring uten like og som jeg alltid vil ha til gode. Det var veldig skummelt i starten, men så får man en rytme og dette blir hverdagen.





Læringer som brukes på rekrutteringsoppdrag

I samarbeidsavtalen vi har inngått med de videregående skolene i byen har vi fokus på rekruttering av fagarbeidere. Vi ønsker at flest mulig av elevene skal velge å bli læringer. I den forbindelse er vi med både på foreldremøter og skolebesøk ute på skolene.

Enkelte ganger blir vi også bedt med på ulike prosjekt hvor læringer blir bedt om å bidra. f. eks Innovasjonscamp.

Videre har også de videregående skolene ansvar for å arrangere karrieredager for ungdomsskoleelever. Da kommer 10. trinn fra alle ungdomsskoler på besøk til sine nærmeste VGS for å høre om de ulike tilbudene i videregående opplæring.

Til alle disse ulike arrangementene trenger vi å benytte oss av engasjerte læringer som kan formidle faget sitt. Det betyr at vi kan komme til å spørre deres lærling om å bidra. Vi håper dere er positive til dette og ser det som et bidrag i opplæringa. Det er en erfaring å ha med seg, øvelse i kommunikasjon og definitivt et positivt bidrag til yrkesstoltheten.

Vi på opplæringskontoret skal forsøke å spre dette på flere læringer og prøve å være ute i god tid med forespørsler.

På forhånd takk for hjelpen!

Hva kan enheten gjøre når lærlingen ikke tar ansvar for egen læring?

Dersom en lærling oppleves som passiv i læringsarbeidet, kan du som veileder i tillegg til å prøve å aktivisere lærlingen, stille deg selv følgende spørsmål:

- Har enheten vært god til å formidle til lærlingen hva som er forventet av ham eller henne?
- Har jeg tatt ansvaret for både lærlingens og mine egne oppgaver og ikke gitt lærlingen anledning til å delta i planleggingen av dagen?
- Er lærlingen uinteressert eller rett og slett utrygg?
- Hvordan har jeg reagert de gangene lærlingen faktisk har vist interesse?
- Har jeg stimulert lærlingens faglige nysgjerrighet?
- Får lærlingen være med og påvirke egen opplæring?
- Har lærlingen fått klare tilbakemeldinger gjennom samtaler og formell vurdering?

Husk at det er viktig å kommunisere med lærlingen og sjekke ut om din oppfatning stemmer. Han eller hun kan ha en helt annen oppfatning av virkeligheten enn deg.

(Tips hentet fra Fagopplæringsboka 2015/2016).



Årets lønnsoppgjør

En gladnyhet er at i årets lønnsoppgjør, fra 1. august 2017 økes tillegget for veileder til lærling med 5.000 pr. år slik at årsbeløpet er 15.000 fra denne dato. Trondheim kommune verdsetter den gode jobben dere gjør. 😊

Inntak av lærlinger i 2018

Stillingsannonsen for lære plass i Trondheim kommune vil bli annonsert 10. februar på Trondheim kommunes sine nettsider og i Adressa. Søknadsfrist er 1. mars.

I helsearbeiderfaget og barne- og ungdomsarbeiderfaget er det til sammen 185 lære plasser. I de andre fagene har vi 15 lære plasser tilgjengelig.

I 2018 starter det opp et nytt kull med Helsearbeiderfag for innvandrere (Heffi). Dette opplæringstilbudet har vært siden 2002 og er et veksel-løp for innvandrere med kort botid i Norge. Deltakerne går 2 dager på skole og er 3 dager i praksis/lærling gjennom 4 år.

Menn i helse vil starte opp 2 nye klasser med teoriundervisning i Trøndelag neste år. Dette innebærer 40 utvalgte og motiverte menn som starter på sin helsefagarbeider utdanning.

Takk for i år



Vi takker for samarbeidet i året som har gått og ser fram til videre samarbeid i 2018.

Vi på opplæringskontoret vil med dette ønske alle våre veiledere en riktig god jul og et godt nytt år!