



TRONDHEIM KOMMUNE



Personaltjenesten

Veileder'n

Nyhetsbrev for veiledere i Trondheim kommune

Kjære veiledere

Da er det på tide med en ny utgave av Veileder'n 2020. Vi nærmer oss jul og julefeiring - i dette annerledesåret. Når vi ser oss tilbake, har 2020 uten tvil vært et år som garantert går inn i historiebøkene. Covid -19 preger fortsatt verden, landet vårt, kommunen vår, arbeidsplassene våre og privatlivet vårt.

Smittevern har satt seg i ryggmargen - og vi har blitt utfordret til å tenke nytt og ikke minst mer digitalt. Opplæringskontoret ønsker å takke dere alle for den innsatsen som dere har gjort med tanke på lærlingene og opplæringen i en såpass krevende situasjon. Vi vet det i perioder har vært utfordrende å både få til og prioritere veiledning og minfagprøver. Likevel ser vi at dette gjennomføres - og det er vi veldig takknemlige for.

Digitale lærlingbesøk

I høst har opplæringskontoret gjennomført en blanding av fysiske og digitale lærlingbesøk. Dette har variert litt ut fra fag, behov og smittesituasjonen. I helsearbeiderfaget med flere var det en del fysiske møter fram til november, men når smitten økte i Trondheim, ble møtene avholdt digitalt. I barne- og ungdomsarbeiderfaget har det primært vært gjennomført digitale møter i hele høst. Vi opplever at digitale møter fungerer godt.

Der det er vanskelige eller sensitive tema som skal tas opp, eller dersom lærling eller veileder spør, etterstreber vi å komme på fysiske besøk. Dette avtales med den enkelte veileder. Vi kommer nok til å avholde digitale lærling besøk også til våren....

Digital ledersamling

Årets ledersamling, for alle ledere som har lærlinger i enheten, blir også digital. Ledere må melde seg på og gjennomføre i KS-læring. Samlingen heter **Nytt og nyttig om fagopplæring** og skal utføres av minst en fra ledelsen ved hver enhet, innen 1. februar 2021.

Digitale veilederkurs

Som så mye annet dette året, måtte vi tenke nytt for å gi nye veiledere innføring i veilederrollen. Når vi ikke lenger hadde mulighet for å samle veiledere til fysiske kurs på Leangen gård, måtte vi hoppe i det og lage et opplegg som kunne fungere digitalt. Det digitale veilederkurset består av 3 deler, med 5 - 7 moduler i hver del. Etter hver del har vi gjennomført 2 timers videomøter i grupper med ca. 10 veiledere.

Hver veileder har sammenlagt brukt 2-3 dager på å fullføre kurset. Kurset har gått over tid, fra første del ble tilgjengelig i KS-læring i juli 2020 til siste frist for gjennomføring 1. november 2020.

Vi takker alle de 90 sporty veilederne som deltok på kurset i høst. De deltok aktivt i videomøtene, noe som er veldig verdifullt og har bidratt med viktig evaluering av kurset. Tilbakemeldingene har stort sett vært positive, og vi har fått innspill og erfaringer som gjør at vi håper å gjøre det enda bedre neste gang. Det er umulig å erstatte det fysiske møtet med refleksjon og erfaringsutveksling mellom mennesker fullstendig. I fremtiden tenker vi at kursene vil bestå av både e-læring og fysiske kurs. Vi jobber også med å lage et digitalt oppfriskningskurs for alle veiledere. Mer informasjon kommer etter hvert.

Det vil bli satt opp nytt digitalt veilederkurs for nye veiledere i januar/februar 2021. **Dette kurset er forbeholdt de som har eller skal ha lærling våren 2021.** Det vil bli satt opp tilsvarende kurs for nye veiledere som skal ha lærling etter sommerferien 2021. Dette henger sammen med kapasitet på videomøter og at vi har erfart at utbyttet av kurset er større når man faktisk har fått ansvar for en lærling.

Fagdager for lærlinger

Vi har brukt tiden vår litt annerledes i høst- med mye fokus på digitale løsninger. Dette har også omfattet lærlingenes fagdager. Vi opplever at digitale fagdager har fungert godt. Tilbakemeldingene tilsier at lærlingene har faglig utbytte og at de opplever at det fungerer med tanke på organisering, tidsbruk osv. Det eneste digitale fagdager ikke favner - er å treffes på "ordentlig". Dette er noe vi vet mange savner.

Tema for høstens fagdager har vært:

I barne- og ungdomsarbeiderfaget, for 2.års lærlinger:

"Forebyggende arbeid med barn og unge"

Fordelt over 2 halve dager med forelesning og gruppearbeid

I helsearbeiderfaget, for 2.års lærlinger:

"Gode tjenester til personer med utviklingshemmingen"

(av Aldring og Helse)

Modul 1 - Hva er utviklingshemming?

Modul 2 - Rammer for kommunale helse- og omsorgstjenester

Modul 3 - Forutsetninger for gode tjenester

Modul 4 -God helse for personer med utviklingshemming

Disse kursene er lagt i KS læring og kan gjennomføres frem til 30.desember.

I aktivtørfaget: for 2. års lærlinger:

"Utagerende brukere" og "Ideer til nye trender i aktivtørfaget".

Ikke glem oss på sosiale medier

Vi anbefaler dere alle å gå inn på bloggen vår innimellom. Her er blant annet et veldig fint innlegg fra en tidligere lærling: [Til skogen med helsearbeiderfaget](#). Følg oss også på Facebook: Mange muligheter og på vår nye Snapchat: LærlingiTK.

Fagbrev på jobb

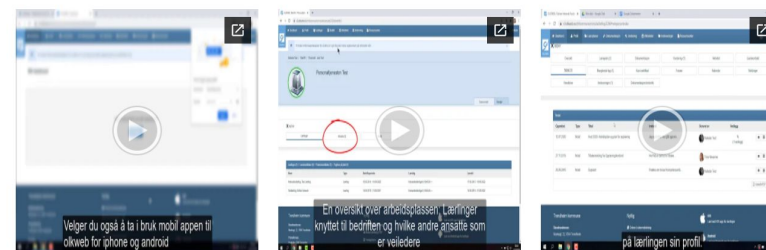
Opplæringskontoret opplevde en stor interesse fra ansatte som ønsket å ta fagbrevet gjennom denne ordningen. Fylkeskommunen har nå satt en foreløpig stopper for nye kontrakter i fagbrev på jobb. Det blir åpning for nye kontrakter på nytt budsjettår,men vi vet ikke når i 2021. Du kan lese mer om saken [her](#).

OLKWEB

Vi minner om [instruksjonsvideoene](#) som du finner lenke til på ressurscenteret i OLKWEB. For dere som ikke har sett dem enda, er det verdt å sette av tid til å gjøre dette!

Instruksjonsfilmer om OLKWEB
for veiledere i Trondheim kommune

Nå er filmene for veiledere klare. Husk at når du skal gjøre noe i OLKWEB er det viktig å trykke seg inn på lærlingen sin side. (Trykk på lærlingens navn for å komme dit).



Innlogging

Presentasjon av Dashboard og faner i OLKWEB

Halvårsplan og Plan for opplæring

Minifagprøve

Det vi tidligere omtalte som kvartalsoppgaver og halvårsoppgaver, kaller vi nå minifagprøve. Da blir begrepet likt for alle lærlinger og samsvarer med begrepet i OLKWEB. Praktisk har det ikke noe annen betydning, og det er fortsatt slik at de fleste fag skal ha minifagprøve hver 3 måned, mens IKT-servicefag og Helsearbeiderfaget skal ha minifagprøve hvert halvår.

Vi ser at noen veiledere fortsatt lager oppgaven i aktivitet i OLKWEB. Vi ønsker nå at **alle** minifagprøver legges inn som en innlevering (oppgave/prøve) og velger oppgavesett Minifagprøve.

Oppbygging av oppgavene er lik som før, og heldigvis finnes det nå en instruksjonsfilm som forklarer hvordan man legger inn oppgaven i OLKWEB.

Se også tipset vi delte i forrige Veileder'n Juni 2020.

[Instruksjonsfilm til minifagprøve.](#)



Hvordan lage
Minifagprøve i
OLKWEB

Grupperom for veiledere i Google Currents

Dere har alle fått en epost med informasjon om at det er laget et digitalt grupperom for veiledere til lærlinger. Det ble også nevnt i forrige Veileder'n. Det er i verktøyet Google Currents (tidligere Google +), og fungerer litt som grupper på FB. Vi vil oppfordre dere til å bruke dette fremover til å dele erfaringer og stille spørsmål. Vi på opplæringskontoret kan også spørre dere eller komme med tema vi ønsker innspill på. Håper vi kan "snakkes" der :-)



Fag- og inspirasjonsdag for veiledere

Vi ber dere allerede nå sette av **18. februar og 21. april 2021!**

Årets fag- og inspirasjonsdag er en digital kurspakke levert over to halve dager. Det vil si to økter på ca. 3 timer. Det legges opp til at man må delta på begge for å få fullt utbytte.

Mer informasjon og påmelding til fag- og inspirasjonsdag vil legges ut i OLKWEB **7. januar** med påmeldingsfrist **18. januar 2021.**

Bianca er tilbake

Bianca Simonsen har hatt foredrag på fag-og inspirasjonsdager i 2017 og 2018 med svært gode tilbakemeldinger fra dere veiledere. Hun har bakgrunn fra barnevern med videreutdanning i veiledning blant annet i relasjonell ledelse, parutvikling og foreldrerollen. Hun har undervist over 3800 par sammen med sin kollega og ektemann Espen Simonsen i kommunikative og relasjonelle ferdigheter de siste 10 årene. De har årelang erfaring med digitale kurs.

Hennes kompetanse innenfor kommunikasjon, relasjon og mennesker i utfordrende livssituasjoner er svært etterspurt i flere sektorer, og hun jobber mye med å forberede mennesker på å stå stødig og opptre med verdighet i utfordrende situasjoner.



Vi gleder oss til at Bianca skal bidra mer faglig påfyll og inspirasjon om et tema dere har etterspurt!

Tema for kurset:

Den vanskelige samtalen- fra bekymring til handlekraft!

Bianca har som mål å holde deg engasjert og tilstedeværende. Dette blir to dager fylt med ny kunnskap, gjenoppdagelse av gammel kunnskap og utveksling av erfaringer. Bianca gjør fagstoff enkelt og har en motiverende og humoristisk foredragsstil - også digitalt!

Du vil få tips, råd og rom for refleksjon om hvordan du som veileder kan håndtere vanskelige samtaler på en god måte. Hva fungerer allerede godt i din praksis og hva kan bedres?

Ved å mestre de vanskelige samtalene har vi en kommunikativ nøkkel vi kan bruke i alle relasjoner vi er en del av. Kurset vil ta for seg forberedelser, gjennomføring og oppfølging av slike samtaler.

Temaer som vil bli løftet opp:

- Viktigheten av forberedelser og en god plan for gjennomføring.
- Forventninger og riktig grad av ansvarlighet.
- Hvordan snakke om krevende temaer?
- Hvordan håndtere stress og reaksjoner?
- Hvordan gjennomføre samtalene på en åpen måte, og med en tydelig intensjon.
- Oppsummeringer/ Evaluering/Refleksjon
- Videre oppfølging

Etter gjennomført kurs skal du kunne:

- Oppleve større personlig trygghet, stille forberedt og bli i stand til å gjennomføre vanskelige samtaler.
- Planlegge en ryddig, fokusert og målrettet samtale.
- Kunne avgjøre hva som er god oppfølging videre.
- Føle deg mindre bekymret og mer modig.

Noen kommer og noen går



Etter å ha fulgt opp lærlinger i 2,5 år, og arbeidet til sammen 26 år i Trondheim kommune, takker nå **Bente Noodt** for seg og går av med pensjon til jul. Hun har en lang yrkeskarriere bak seg som blant annet sykepleier, helsesøster, leder og HR-manager i Leger Uten Grenser. Bente har fulgt opp lærlinger og veiledere i helsearbeiderfaget, HEFFI (Helsearbeiderfag for innvandrere) og kontor- og administrasjonsfaget. Vi ønsker Bente lykke til med den velfortjente pensjonisttilværelsen! Vi kommer til å savne henne i avdelingen!



I høst startet **Leah Elisabeth Thorsteinsen** opp som prosjektmedarbeider hos oss i avdeling for fagopplæring. Hun skal arbeide i 50 % stilling i 1 år med Fagbrev på jobb. Hun vil følge opp lærlinger og veiledere med Fagbrev på jobb-kontrakt og utvikle dette arbeidet videre. Leah har bakgrunn fra blant annet som prosjektleder i UNICEF og har en Master i globalisering og bærekraftig utvikling. Hun er et friskt tilskudd i avdelingen.



4. januar 2021 starter **Kristin Tinmannsvik** hos oss på avdeling for fagopplæring. Kristin er blant annet barnevernspedagog og hun har jobbet med flere ulike prosjekt i Trondheim kommune. Kristin vil følge opp lærlinger i helsearbeiderfaget fremover, og flere av dere vil bli kjent med henne etter hvert. Vi ønsker henne velkommen på laget!

Julehilsen

*Opplæringskontoret / avdeling for fagopplæring
ønsker alle veiledere en riktig god jul og alt godt for 2021.*

Vi sender en ekstra varm hilsen til de som ikke får treffe sine familier i jula i år.

Vi håper det nye året gir oss større frihet og flere muligheter!

Og så må vi huske "andrà tutto bene"- alt blir bra!!

