



TRONDHEIM KOMMUNE

Personaltjenesten

Veileder'n

nyhetsbrev for veiledere i Trondheim kommune

En hilsen inn mot sommeren

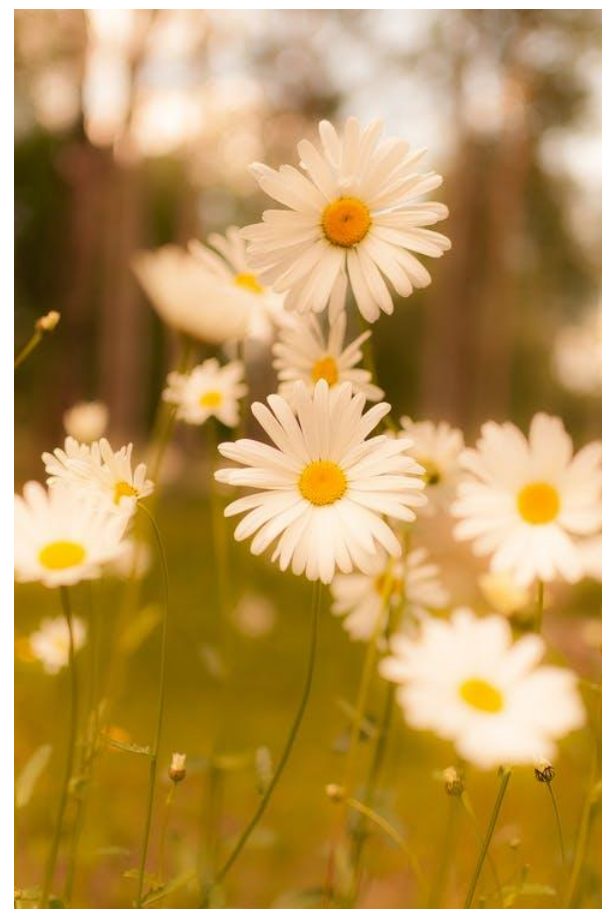
Sommeren er endelig her igjen, og snart er det velfortjent ferietid. Her kommer årets sommerutgave av "Veileder'n"- nyhetsbrevet for alle veiledere til lærlinger i Trondheim kommune.

Nyhetsbrevet kommer ut 2 ganger i året, og vi anbefaler **alle** veiledere å lese det for å holde seg litt oppdatert på hva som rører seg i fagopplæringen i Trondheim kommune. Samtidig håper vi at det kan bidra til at dere kjenner på en stolthet over den viktige oppgaven dere bidrar til med å utdanne fagarbeidere, og at vi alle er en del av et stort og viktig samfunnsoppdrag.

2021 har ennå ikke gitt oss så mange lettelser som vi hadde håpet, og i skrivende stund har vi et nytt smitteutbrudd i byen vår. Dette kan vi, vi har gjort det før. Samtidig kjenner vi på håpet og gleden over at dette snart er over. Når kan vi slippe opp igjen? Leve som før? Eller blir det helt som før? Hva har vi lært og hva vil vi ta med oss videre?

Opplæringskontoret erfarer at lærlingene har blitt godt ivaretatt under pandemien, og at dere har jobbet hardt for at de skal få det de har krav på av opplæring og veiledning. Dette setter vi utrolig stor pris på. Vi vet det har kostet dere ekstra planlegging og ressursbruk oppå alt det andre som har preget oss i det siste året. Streiken utfordret også mange lærlinger i skole/SFO i måten fagprøvene ble organisert på, og vi hører at det ble endringer helt inn mot siste time!

I forbindelse med streiken, har opplæringskontoret i en periode gått for "halv maskin". Vi beklager dersom vi har vært mindre tilgjengelige for dere. Dette innebærer også at vi ikke kommer helt i mål med alt før ferien, men vi er i rute med det aller viktigste. Alle tilsetninger av nye lærlinger vil være ferdig før 1.juli og lærekontrakter vil bli opprettet og sendt ut for digital signering fremover nå. Beklageligvis vil ikke alle få tilbakemelding av opplæringskonsulenten sin (som vi skal gi lærlinger og veiledere) i OLKWEB, men det er viktig at alle halvårsvurderinger blir gjennomført på læreplassen. Vi vet at mange er ferdige med denne, eller er godt i gang med planleggingen. Takk for den viktige jobben dere gjør!



Inntak av nye lærlinger

Tross pandemi og streik er Opplæringskontoret snart i mål med årets inntak av lærlinger. Antall søkere i alle fag pr. 6.juni var:

- IKT-servicefaget: 15 søkere
- Institusjonskokkfaget: 9 søkere
- Barne- og ungdomsarbeiderfaget: 156 søkere
- Helsearbeiderfaget: 218 søkere
- Vei- og anleggsfaget: 6 søkere
- Aktivitørfaget: 9 søkere
- Anleggsgartnerfaget: 10 søkere
- Byggdrifterfaget: 13 søkere
- Kjemiprosessfaget: 9 søkere
- Mediegrafikerfaget: 9 søkere
- Kontor- og administrasjonsfaget: 24 søkere
- Renholdsoperatørfaget: 4 søkere

Søknadsbehandlingen og intervju av nye søkere har også i år vært heldigital. Vi synes dette har vært en god løsning i en ikke så optimal situasjon. Enhetsledere får kopi av tilbudsbrevne i TK Sak, men der ser de ikke om søker takker ja eller nei til læreplassen. Vi kontakter enheter der lærlinger takker nei til læreplassen. Vi jobber for å finne erstattere til tomme lære plasser i alle fag, men det er dessverre ikke sikkert at vi får til å fylle opp alle lære plasser. Vi har stort fokus på å ansette kvalifiserte søkere med alle fag bestått og gode referanser fra praksis. Vi vil berømme enhetene i Trondheim kommune som gjerne ønsker å ta inn lærlinger, og som gjør at vi har plass til alle de lærlingene som vi har politiske føringer og økonomiske rammer til.

Hvilken lærling får du i år?

Det er alltid spennende med nye lærlinger! Alle er forskjellige; alder, modenhet, erfaring, forutsetninger og personlighet gjør at man aldri vet hvem som kommer og hvordan det skal legges til rette for en så god opplæring som mulig. Det viktigste du som veileder gjør i de første ukene er å bli skikkelig kjent med lærlingen din. For at lærlinger får utnyttet sitt potensiale på best mulig måte, er trygghet og forutsigbarhet to viktige nøkkelord. Så la den faglige veiledningen, OLKWEB og kompetansemål hvile i de første ukene. Ha heller fokus på å bli kjent og vær god på å introdusere lærlingen din for det som du ønsker du skulle ha visst da du startet som ny.



Nye lærlinger starter som regel **16.august**, unntatt barne-og ungdomsarbeiderfaget, som har **2.august** som oppstartsdato. Ved annen oppstartsdato skal dette være avklart med enheten og opplæringskontoret.

Fagskole - noe for deg?

Høyere yrkesfaglig utdanning, også kjent som fagskole, er korte, yrkesrettede utdanninger på nivået over videregående opplæring. En del utdanninger er nettbaserte og/eller deltidstilbud slik at du kan utdanne deg mens du er i jobb. Du kan høre med din nærmeste leder om det er mulig å legge til rette for at du skal kunne ta utdanningen. Utdanning på fagskoler skal være direkte koblet til arbeidslivet sine behov.

(Kilde: trondelagfylke.no)

For å lese mer om høyere yrkesfaglig utdanning i Trøndelag, gå inn på [Trøndelag fylkeskommune sine sider her](#).



Fag- og Inspirasjonsdag 2021



Den 18.februar og 21.april hadde vi årets fag- og inspirasjonsdag for veiledere. Denne besto i år av 2 halve dager med foredragsholder Bianca Simonsen. Hun ledet oss gjennom dagene med fokus på den vanskelige samtalen- noe som har vært et etterspurt tema fra dere. Hun snakket mye om relasjonelt mot som er viktig når vi skal gå inn i samtaler vi helst kanskje skulle ønske vi slapp å ta, og ga oss konkrete verktøy vi kan benytte oss av både i planlegging og ved gjennomføring av vanskelige samtaler med lærlinger. Vi fikk mange gode tilbakemeldinger fra dere på disse dagene. Vi er glade for at dere opplevde utbytte. Hele 92% svarte at dere lærte noe nytt!!

Etter sommeren vil vi legge ut en del av disse verktøyene og tipsene i Ressurscenteret i OLKWEB.

Nytt digitalt veilederkurs

Er du ny som veileder eller er det lenge siden du har vært på kurs og har behov for ny opplæring?

Høstens digitale veilederkurs ligger nå tilgjengelig i KS.

Frist for påmelding er **27. august**, og dette må du gjøre selv via KS læring. Du kan gå inn i KS via Intranett og velge "Trondheim kommune" i nedtrekksmenyen. Du må være innlogget for å kunne melde deg på.

Her er påmeldingslenke:

[Digitalt veilederkurs høsten 2021](#)



OLKWEB-workshop avvikles?

Til høsten tenker vi å ikke tilby OLKWEB workshops; verken fysisk eller digitalt. Vi har i en god stund hatt lav oppslutning og ser at dette ikke er hensiktsmessig bruk av tid. Vi minner om at instruksjonsvideoene i OLKWEB er svært gode verktøy når dere trenger hjelp i OLKWEB.

Instruksjonsvideoene ligger på ressurscenteret og [du finner dem også her](#). Dersom du står helt fast, så er Opplæringskontoret tilgjengelig for å gi deg en hjelpende hånd.

Om du fortsatt ønsker at vi skal gi OLKWEB støtte på en annen måte, send en e-post med dine innspill **innen 15. august til:**

fagopplaring.postmottak@trondheim.kommune.no

Digitale fagdager for lærlinger våren 2021

Her finner du en oversikt over hvilke fagdager som er gjennomført for lærlinger i vår:

10.03.21: Barne- og ungdomsarbeiderfaget, 1. års. Del 1 "Barn med spesielle behov og talenter".

11.03.21: Barne- og ungdomsarbeiderfaget, 2. års - tema fagprøven.

18.03.21: Helsearbeiderfaget 1. års: Observasjonskompetanse.

21.03.21: Barne- og ungdomsarbeiderfaget, 1. års. Del 2 "Barn med spesielle behov og talenter".

13.04.21: Aktivitør 2. års: Tema fagprøven.

19.04.21: Helsearbeiderfaget 2.års: Fagprøven.

02.06.21: Tema Arbeidsmiljø og HMS for følgende fag:

Aktivitørfaget

Anleggsgartnerfaget

Byggdrifterfaget

IKT-servicefaget

Institusjonskokkfaget

Mediegrafikerfaget

Kontor- og administrasjonsfaget

Lærebedriftsundersøkelsen 2020

Utdanningsdirektoratet gjennomfører en årlig lærebedriftsundersøkelse på høsten. I Trondheim kommune er det et utvalg av veiledere som svarer på vegne av sin enhet. I 2020 var svarprosenten 63 % (72 av 114)

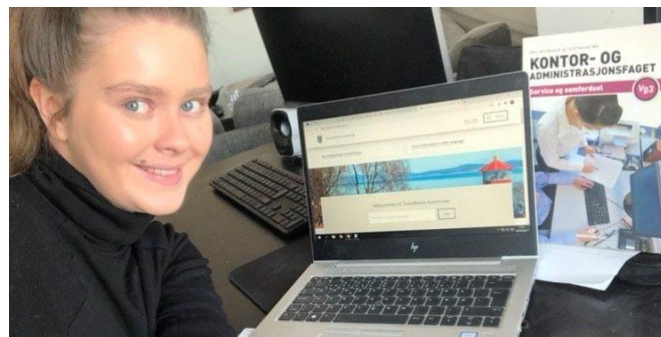
Her er en oppsummering av hva veilederne har svart:

- Lærlingene er svært motiverte for å lære, og er ganske godt forberedt til læretiden.
- Yrkesfaglig fordypning (YFF) forbereder elevene godt til læretiden, men samarbeidet med videregående skole om innholdet kan forbedres.
- Intern plan (halvårsplan) brukes i svært stor grad i bedriftene, og lærlingene er kjent med læreplanen.
- Lærlingene er i stor grad med på å vurdere eget arbeid, og er kjent med hva som blir vektlagt i vurderingene.
- Lærlingene er godt kjent med hva de skal kunne til fagprøven og hvordan fagprøven gjennomføres.

Dette er god lesning! Lærebedriftsundersøkelsen er et viktig parameter som viser lærebedriftens egen oppfatning av hvordan opplæringen legges opp på enhet. Neste år håper vi enda flere kan svare. Deltakelsen fra dere er viktig for oss!

Anbefalte lenker

Les gjerne denne [artikkelen i fagbladet](#) om lærling i kontor- og administrasjonsfag, Sarah Settemsdal. Hun er lærling ved Enhet for kommunikasjon, administrasjon og innbyggerkontakt (EKAI) i Trondheim kommune og har blitt intervjuet om det å være lærling under Koronapandemien.



[Veileder podcast](#) fra Oslo kommune - Dette er i utgangspunktet laget for veiledere i barne- og ungdomsarbeiderfaget, men her kan du plukke opp nyttige tips til veiledningstimen uavhengig av hvilke lærefag du representerer. Podcasten er inndelt i ulike episoder med tema, så har du kan du plukke ut fra det du synes blir relevant for deg. Anbefales!

Fagfornyelsen - hva betyr dette for oss?

Som kjent har alle nivå i grunnskolen og den videregående opplæringen fått fornyet læreplanene. Det har blitt lagt ned et mektig arbeid i alle fag der ulike fagvise arbeidsgrupper har jobbet sammen med Utdanningsdirektoratet med disse læreplanene.

Skolene tok i bruk nye læreplaner høsten 2020. Dette betyr at nye læringer fra høsten 2022 skal bruke ny læreplan med nye læreplanmål når de starter opp neste august. De har da allerede arbeidet med ny læreplan på skolen i 2 år.

Opplæringskontoret jobber nå med å finne ut på hvilken måte de nye læreplanene skal implementeres i fagopplæringen i Trondheim kommune. Det er viktig at alle veiledere er kjent med hvilke endringer dette medfører faget, og vi vil etterstrebe å gi dere informasjon slik at dere blir tryggere før oppstart av nye læringer til neste år.

Opplæringskontoret vil opprette ei arbeidsgruppe til dette arbeidet, og vi kommer til å spørre enkeltpersoner og grupper av veiledere om innspill når vi skal jobbe med forberedelsene fram mot neste høst. Vi skal sørge for å gi dere det dere trenger, samtidig som det krever at dere setter dere godt inn i de nye læreplanmålene i det faget dere representerer.

Det er viktig at opplæringen læringene får er oppdatert til dagens krav og virke, så dette blir bra! Vi vil komme tilbake med mer informasjon i løpet av året. Vi gleder oss!

Har du lyst å vite hva elevene lærer på skolen?

Trøndelag Fylkeskommune vil videreføre ordningen med hospitering for veiledere, lærere og opplæringskontor!

Dette er en kjempemulighet for deg som veileder!

Hospitering skal bidra til å fornye og øke lærernes kompetanse i eget fag. For veiledere og faglige ledere skal det bidra til økt kompetanse og forståelse i den rollen dere har som veiledere for elever/ læringer i bedrift. Hospiteringen skal bidra til økt samarbeid skole – arbeidsliv, og sikre en bedre opplæring for elever og læringer/lærekandidater.

Veiledere som hospiterer i videregående skole:

Lærere kan hospitere i bedrifter, men når veiledere kommer inn i vgs betyr det at "bedriften" inviteres inn i skolen. Formålet er blant annet å øke veileders kompetanse i den rollen dere har som veiledere for elever / læringer ute i bedrift. En annen hensikt er at elever og lærere får fersk kunnskap, erfaringer og eksempler fra yrket inn i klasserommet - vinn vinn! I lys av fagfornyelsen er dette en gylden mulighet for oss alle. Man kan hospitere i både vg1 og vg2, og i 1-5 dager sammenlagt.

Økonomisk støtte/ tilskudd/utbetaling:

- Arbeidsgiver til den som hospiterer gis et tilskudd på 3000 kr. pr. dag fra høsten 2021 som skal dekke vikar.
- Midlene vil bli fordelt så lenge det er budsjett.
- Bedrifter må sende faktura etter gjennomført hospitering og rapportering.

Hospitering er en del av yrkesfaglærerløftet. Trøndelag fylkeskommune mottar midler fra Utdanningsdirektoratet til disse tiltakene, og må rapportere på bruk.

[Les mer om hospitering her](#)

Ta kontakt med opplæringskontoret om du er interessert!

Fagprøve for “vår egen” lærling

I vår hadde lærling i kontor- og administrasjonsfaget, Lisa Mari Lyngstad fagprøve ved Personaltjenesten. Lisa besto fagprøven med glans og fikk Bestått Meget godt! Hipp hurra og gratulerer til Lisa! Hun har nå startet i ny jobb og vi ønsker henne lykke til!

Her kan du lese hva hun selv skriver:

“Mitt navn er Lisa Mari Lyngstad og jeg er nå ferdig som lærling i kontor- og administrasjonsfaget hos Personaltjenesten.

Jeg var så heldig at jeg rakk å starte læretiden min på arbeidsplassen og være der noen måneder før pandemien kom, og vi måtte være på hjemmekontor.

Jeg har gjort mye forskjellig, men har tilbragt mest tid med de på opplæringskontoret og sett og lært hvordan de arbeider og hele denne spennende prosessen med lærlinger.

Nå er hjemmekontor blitt det nye for flere av oss kontoransatte, men jeg tror ikke jeg er den eneste som savner det å møte opp på jobb og se alle sammen, og ikke bare gjennom skjerm!

Min tid på Personaltjenesten er over og nå venter en ny og spennende hverdag i ny jobb som sekretær.

Det er jo det som er så gøy med oss kontoransatte – vi kan jo gjøre så utrolig mye forskjellig! :-) “



Nytt om navn

1.juni fikk vi to nye ansatte i avdeling for fagopplæring.

Ine Sagosen

Ine er lærling i mediegrafikerfaget og skal jobbe med profilering og markedsføring på Personaltjenesten. Hun skal hjelpe Opplæringskontoret med design og produksjon av trykksaker, video, nettsider og andre digitale flater. Dette ser vi frem til!



Marianne Lund

Marianne startet også hos oss 1.juni. Hun kommer til å ha en todelt rolle i avdelingen, hvor hun på den ene siden vil ha ansvar for de administrative oppgavene knyttet til lønn i lærlingeordningen, samt bistå enhetene ved spørsmål om lønn og andre arbeidsrelaterte forhold når det gjelder lærlinger. På den andre siden skal hun jobbe med ulike utviklingsoppgaver, blant annet med fokus på videreutvikling og effektivisering av arbeidsprosessene våre internt.



Vi ønsker Ine og Marianne velkommen til oss!

God sommer

Vi på opplæringskontoret ønsker dere alle sammen en riktig god sommer og ferie etterhvert. Sommeren vil også i år være litt annerledes enn vi hadde håpet på, men det blir godt med fri og late dager uansett. Vi skal kose oss og nyte livet - og fortsatt holde ut litt til!

Ses til høsten- med oppladde batterier og nytt pågangsmot.

