

Om tjenesteflyten

Tjenesteflyten tar utgangspunkt i brukerreisene, og dekker alle oppgaver og behov fordelt på de tre fasene i en planprosess.

Målet med Tjenesteflyten var å komme nærmere et grunnlag for å lage skisser til nye løsninger for digitale bestemmelser.

Fokus i Tjenesteflyten var å definere brukeroppgaver og tidlige mulige brukerhistorier og løsningsbeskrivelser. Der brukerne er AsIs, er tjenesteflyten mer brukt til å tenke muligheter og ToBe.

Smertepunkter fra VPC ble aktivt brukt inn i Tjenesteflyten hvor vi så på hvilke behov og brukeroppgaver vi kunne finne (og burde finne) løsninger på.

Tjenesteflyt: Bruk av bestemmelser

Publisert: 2021-09-01
Sist oppdatert: 2023-09-01

