



Birralee international barnehage

N-

Vår saksbehandler Bente Høier	Vår ref. 19 /30655/614/A10/&58/ oppgis ved alle henv.	Deres ref.	Dato 26.11.2019
----------------------------------	---	------------	--------------------

Birralee international barnehage - rapport fra tilsyn 01.11.19 jf forskrift om miljørettet helsevern i barnehager og skoler -varsel om pålegg

Miljøenheten gjennomførte den 01.11.19 tilsyn ved Birralee international barnehage. Formålet med tilsynet var å vurdere hvordan barnehagen ivaretar elevenes helse, miljø og sikkerhet (jf. forskrift om miljørettet helsevern i barnehager og skoler m.v. av 01.12.1995).

1. Sammendrag

Vårt inntrykk er at Birralee barnehage jobber med forebyggende arbeid for å bedre det psykososiale miljøet hos barn i barnehagen, men at det systematiske arbeidet og rutiner er for lite beskrevet.

Det ble ved tilsynet funnet to avvik:

- Avvik 1:** Birralee barnehage har ikke en plan som beskriver det systematiske arbeidet som gjøres for å oppnå et godt psykososialt miljø ved barnehagen.
- Avvik 2:** Birralee barnehage har ikke beskrevet sine rutiner for avdekking av mobbing, krenkelser og overgrep og oppfølging av slike hendelser.

Frist for uttalelse til varsel om pålegg er 16.12.19.

Denne tilsynsrapporten er et varsel om at vi vurderer å gi virksomheten pålegg om retting. Dersom dere mener at beskrivelsen i denne rapporten ikke er korrekt eller har kommentarer til pålegg og frister som vi varsler her, ber vi om skriftlig tilbakemelding om dette **innen 16.12.19**. Etter 16.12.19 vil vi fatte pålegg om retting. Dere vil motta et eget brev om den videre oppfølgingen.

Frist for retting av avvik vil bli satt til 01.04.2019.

2. Beskrivelse av Birralee barnehage

Birralee barnehage er en tospråklig privat barnehage som eies av en stiftelse. Barnehagen deler bygg med Birralee skole og holder til i tidligere Kalvskinnet skole. Barnehagen hadde ved tilsynet 52 barn.

3. Reviderte områder og funn

Postadresse:
TRONDHEIM KOMMUNE
Miljøenheten
Postboks 2300 Torgarden
7004 TRONDHEIM

Besøksadresse:
Erling Skakkes gate 14

Telefon:
+47 72542550

Telefaks:
+47 72542551

Organisasjonsnummer:
NO 942 110 464

E-postadresse: miljoenheten.postmottak@trondheim.kommune.no
Internettadresse: www.trondheim.kommune.no

Tilsynet ble gjennomført som tematilsyn med hovedvekt på psykososiale forhold (§12), herunder oversikt over det psykososiale miljøet, plan for fremming av psykososialt miljø og rutiner for å avdekke og håndtere uønskede hendelser. Det ble foretatt en gjennomgang av dokumentasjon og intervju med barnehagens ledelse, samt intervju av to ansatte ved barnehagen. Fagenhet for oppvekst og utdanning deltok ved tilsynet som rådgiver. Foreldrerepresentant deltok ved deler av tilsynet.

Dokumentasjon fremlagt ved tilsynet

- Ledelsens oppsummering og beskrivelse i forkant av tilsynet
- Årsplan 2019/2020
- Handlingsplan mot mobbing

Deltakere ved tilsynet

Jonny Vollan, Styrer
Anniken Solø, ped.leder
James Donnelly, assistent
Ben Scott, FAU-representant
Tove Rolseth, rådgiver, Fagenhet for oppvekst og utdanning
Elin G.Aunet, rådgiver Miljøenheten
Bente L. Høier, sjefingeniør, Miljøenheten

3.1 Har barnehagen oversikt over det psykososiale miljøet?

Observasjon

Styrer beskrev det psykososiale miljøet for barna ved barnehagen som bra. Det ble ved tilsynet trukket fram utfordringer knyttet til at de holder til i skolelokaler og deler uteområdet med skolen, samt at både ansatte og foreldregruppen kommer fra mange ulike kulturer. De har i 2019 jobbet mye med å omlegge driften fra skolebasert drift til barnehagedrift, og har også sett på hvilke muligheter de har til å skape mindre rom i de store lokalene. Barnegruppen er inndelt i fire grupper for å redusere størrelsen på gruppene.

Styrer mener at de ulike nasjonalitetene ikke gir grupperinger og ekskluderinger, men at barna skaper vennskap på tvers. Flerkulturell barnegruppe kan gi utfordringer med å fange opp enkeltbarnets perspektiv, siden kultur kan gjøre at uttrykkene blir forskjellige/betyr forskjellige ting. Ulike kulturer kan også gi ulike oppfatninger på hvordan man kan gi uttrykk for omsorg i barnehagen (voksne-barn).

Styrer opplyste at de har samtaler med barna i samlingsstund og med enkeltbarn, og at dette danner grunnlag for vurdering av det psykososiale miljøet.

Barnehagen har ped.ledermøter med styrer hver 14.dag, og de går da igjennom om det er enkeltbarn eller grupper av barn som skaper bekymring. Det avklares hvilke tiltak som skal prøves ut, og dette evalueres og følges opp ved neste møte. Barnehagen har egen spesialpedagog som brukes ved oppfølging av enkeltbarn og som rådgir de ansatte. Det er uklart for tilsynsmyndigheten i hvilken grad diskusjoner og evalueringer i ped.ledermøter dokumenteres.

Det er ikke gjennomført foreldreundersøkelser ved barnehagen de siste årene, men dette planlegges gjennomført i høst. FAU består nå av aktive foreldre, og representant fra FAU mener samarbeidet og kommunikasjonen med barnehagen og de ansatte er god. FAU og foreldregruppen

er svært positive til arrangementer gjennom barnehagen og etterspør flere slike. Siden barna bor på ulike steder i byen, oppleves det som svært viktig at også foreldre møtes gjennom barnehagens arrangementer.

Vurdering

Vår vurdering er at ledelsen har oversikt over det psykososiale miljøet og deltar aktivt i oppfølging av hendelser. Ledelsen beskrev ved tilsynet at det er planlagt flere tiltak som vil bidra til bedre oversikt og kartlegging av barnas psykososiale miljø. Leder er bevisst behovet for å jobbe forebyggende med det psykososiale miljøet i barnehagen.

3.2. Har barnehagen en plan for systematisk og kontinuerlig arbeid for å oppnå et godt psykososialt miljø? Jobber barnehagen systematisk med fremming av trivsel og vennskap og forebygging av krenkelser?

Avvik 1: **Birrlee barnehage har ikke en plan som beskriver det systematiske arbeidet som gjøres for å oppnå et godt psykososialt miljø ved barnehagen.**
Barnehagens systematiske arbeid for å fremme trivsel, vennskap og forebygging av krenkelser må beskrives.

Avviket er hjemlet i forskrift om miljørettet helsevern i barnehager og skoler § 12 Psykososiale forhold.

Merknad: Veilederen miljø og helse i barnehagen bør gjennomgås for å sikre at de forventninger som stilles her, ivaretas ved barnehagen.

Observasjon

Barnehagen bruker programmet Steg for steg/Småsteg med ukentlige tema for å styrke barnas sosiale kompetanse. Programmet er såpass omfattende at avdelingene velger ut enkelte tema fram for å følge hele programmet. I august har de hatt fokus på trygghet, og i september har vennskap vært tema. Andre tema barnehagen vil jobbe med er tilrettelegging for lek, selvhverdelse og grensesetting.

Store lekerom fordrer god organisering og tilrettelegging for et godt læringsmiljø, og barnehagen har lagt ned en betydelig innsats for å tilrettelegge for lek og aktivitet.

Styrer opplyste at de har samtaler med barna i samlingsstund og med enkeltbarn, og at dette danner grunnlag for vurdering av det psykososiale miljøet. De har ikke satt barnesamtaler i system, men planlegger å ta i bruk DMMH's program "Barnetrivsel" for å kartlegge og dokumentere dette bedre. Barnehagen bruker en metode de kaller "Bussen" for å kartlegge vennskap mellom barn, og har i høst gjennomført relasjonskartlegging(voksne-barn) etter modell av Kari Pape.

Barnehagen planlegger å starte "Blikk på barnet" i høst, med filming og veiledning fra egen ansatt som er sertifisert i dette programmet.

Barnehagen har ansatte med svært ulik kompetanse. De har 5 ansatte med barnehagelærer-utdanning, og flere assistenter som kommer fra andre land uten barnehagefaglig kompetanse. Styrer opplyser at de har assistenter med bakgrunn som f.eks advokat og lærer fra sør-Europa. Barnehagen har ikke kompetanseplan, men har fått tildelt midler for å styrke kompetansen hos de ansatte i 2018. Det var flere ansatte som valgte tema/ kurs som omhandlet voksenrollen og lek.

Styrer har drøftet med de ansatte hvilke grunnleggende verdier de har i møte med den enkeltes kulturelle bakgrunn og oppvekst.

Etter barnehagens ønske får barnehagen bistand til systemrettet arbeid i barnehagen fra PP-tjenesten. PP-tjenesten har observert på alle avdelinger i høst, og har gitt forslag til endringer. Dette følges opp igjen i desember.

Det gjennomføres foreldresamtaler to ganger hvert år, samt oppstartsamtale for nye barn. Det brukes punktliste for disse samtalene og det oppsummeres i referat. Relevante tema som berøres er vennskap, motoriske ferdigheter, selvstendighet, emosjonell utvikling og trivsel. Som grunnlag for foreldresamtalen gjennomfører barnehagen TRAS.

Barnehagen jobber etter Rammeplan for barnehager, men styrer er ikke kjent med veilederen Miljø og helse i barnehagen som også har bestemmelse og forventninger knyttet til psykososiale forhold.

Vurdering

Rammeplan for barnehager gir det faglige grunnlaget for å ivareta barnas psykososiale miljø i barnehagen, og beskriver både fremming av trivsel og vennskap og forebygging av krenkelser. Forskrift om miljørettet helsevern i barnehager og skoler og veilederen Miljø og helse i barnehagen har i §12 forventninger til barnehagens systematiske arbeid med psykososialt miljø. Ledelsen bør gjennomgå veilederen og svare ut de forventninger som ligger der.

Tilsynet viser at barnehagen har en bevissthet om psykososialt miljø og jobber for å fremme dette, men at arbeidet ikke er satt i system eller beskrevet. Forventninger i rammeplan er lagt inn som grunnlag for årsplan 2019/2020, og viser ulike tema fordelt på måneder. Årsplanen er likevel ikke konkret på hvilke tiltak som gjøres for å følge opp forventningene i rammeplanen.

Vår vurdering er at barnas perspektiv har mindre plass i barnehagens arbeid, og at dette må konkretiseres.

Vår vurdering ut i fra tilsynet er at de ansatte har ulikt kompetansenivå. Det bør derfor jobbes med en felles kompetanseplan for å styrke personalets grunnkompetanse. Dette kan bidra til at kulturforskjeller også blir mindre, og at ansatte får et mer likt vurderings- og handlingsmønster. Barnehagen bør jobbe med sitt pedagogiske grunnsyn for å fremme både jenter og gutters trivsel og psykososiale forhold.

Intervjuene tyder på at ansatte er tett på barna og diskuterer seg imellom dersom de er bekymret for enkeltbarn. De enes om tiltak som skal prøves ut og evaluerer effekten av dette. Dette arbeidet dokumenteres i mindre grad. De ansatte er bevisste på å gripe inn tidlig mellom barn, men kulturforskjeller og kompetanseforskjeller mellom ansatte kan gjøre at innslagspunktet blir ulikt blant ansatte.

Vår samlede vurdering er at barnehagens praksis og systematiske arbeid for å fremme trivsel og vennskap og forebygging av krenkelser, ikke er godt nok beskrevet.

3.3. Har barnehagen metoder og rutiner for avdekking av mobbing, krenkelser og overgrep og oppfølging av hendelser?

Avvik 2: Birralee barnehage har ikke beskrevet sine rutiner for avdekking av mobbing, krenkelser og overgrep og oppfølging av slike hendelser.

Det må utarbeides rutiner som gjelder avdekking og håndtering av hendelser. Rutiner må være konkrete og med tidsangivelser for evaluering samt beskrive hvordan arbeidet skal dokumenteres.

Avviket er hjemlet i forskrift om miljørettet helsevern i barnehager og skoler § 12 Psykososiale forhold.

Observasjon

Barnehagen har en handlingsplan mot mobbing, som er lagt ut på barnehagens nettside. Denne ble utarbeidet av tidligere styrer og synes å være lite kjent/brukt i barnehagen. Nåværende styrer ønsker å lage ny plan i samarbeid med ansatte, og har hentet ut dokumentasjon om mobbing fra PBL's system. Få ansatte har kvittert at de har lest dette.

Barnehagen har i foreldresamtaler mottatt tilbakemeldinger på barn uten venner. Dette er da fulgt opp med tiltak, og de har fått positive tilbakemeldinger i ettertid.

Mistanke om krenkelser eller mobbing fanges enten opp av ansatte eller meldes inn fra foreldre. I slike tilfeller foretas det observasjoner av pedagogisk leder og eventuelt spesialpedagog. Dette dokumenteres i logg i barnemappa. Barnehagen gjennomfører dette systematisk, men det er ikke beskrevet i barnehagens internkontrollsystem.

Dersom ansatte har mistanke/bekymring, tas dette opp med pedagogisk leder som igjen tar det videre til ped.ledermøte der også spes.ped og styrer deltar. Deretter diskuteres mulige tiltak, og disse evalueres i ettertid. Det ble ved tilsynet ikke lagt fram rutinebeskrivelse for håndtering av slike hendelser.

Vurdering

Barnehagens handlingsplan mot mobbing er godt forankret i lovverk og forskning og gir god informasjon om f.eks hva som kjennetegner mobbing og hva man som voksen skal se etter. Planen er likevel for lite beskrivende på hvordan Birralee barnehage håndterer dette i sin barnehage. Barnehagens praksis må beskrives og suppleres med tidsangivelser for hvor lenge et tiltak skal prøves ut før det evalueres. Det må også beskrives hvordan dette arbeidet skal dokumenteres og på hvilken måte observasjoner skal gjennomføres.

Intervjuene tyder på at ansatte har lite kjennskap til barnehagens mobbeplan, men at de likevel har en formening om hvordan slike hendelser skal håndteres. Vårt inntrykk fra tilsynet er at ansatte i ulik grad er bevisst på hvilke tegn man skal se etter for å vurdere om det foregår mobbing eller krenkelser. I hovedsak tas bekymringer opp med pedagogisk leder og eventuelt spesialpedagog. Det er for tilsynsmyndigheten uklart når og i hvilken grad foreldre trekkes inn i slike saker.

Barnehagens rutiner må beskrive hvordan barnehagen forebygger og håndterer både mobbing, krenkelser og overgrep. Rutiner må beskrive hvordan saker skal dokumenteres. Vi viser her også til [Bekymringsportalen](#) på Trondheim kommunes nettsider. Det er viktig at foreldre involveres i arbeidet med å utarbeide rutinene, slik at de trygges på at alle barn ivaretas i slike situasjoner.

4. Regelverk

- Lov av 2011-06-24 nr.29 om folkehelsearbeid (folkehelseloven)

- Forskrift av 1. desember 1995 om miljørettet helsevern i barnehager og skoler m.v.. med veileder, "Miljø og helse i skolen", Helsedirektoratet april 2014.

Avvik defineres som mangel på oppfyllelse av krav gitt i eller i medhold av lov eller forskrift.

Merknad er forhold som ikke nødvendigvis er i strid med krav fastsatt i eller i medhold av lov eller forskrift, men der tilsynsmyndigheten mener det er mulighet for forbedringspotensial.

Rapporten omhandler eventuelle avvik og merknader som er avdekket under tilsynet. Det er ingen fullstendig tilstandsvurdering av virksomhetens arbeid innenfor forskrift om miljørettet helsevern i barnehager og skoler m.v.

Varsel om pålegg

Vi opplyser om at miljøsjefen kan gi barnehagen pålegg om retting for å sikre at avvikene rettes.

Denne tilsynsrapporten er et varsel om at pålegg kan bli gitt (jf Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker § 16 om forhåndsvarsling og Lov om folkehelsearbeid § 14 om retting). Varslet er gitt med hjemmel i forskrift om miljørettet helsevern i barnehager og skoler m.v.

Med hilsen
TRONDHEIM KOMMUNE

Anne Sissel Ness
konstituert enhetsleder

Bente Høier
sjefsingeniør

Elektronisk dokumentert godkjenning uten underskrift

Kopi: Fagenhet for oppvekst