



Barnehagen Dronning Mauds Minne
Trond Nergaardsveg 1

N-7044 TRONDHEIM

Vår saksbehandler
Rune Berg

Vår ref.
18 /32198/614/A10/&58/
oppgis ved alle henv.

Deres ref.

Dato
28.05.2019

Dronning Mauds Minne barnehage – rapport fra tilsyn jf forskrift om miljørettet helsevern i barnehager og skoler m.v. - varsel om pålegg

Miljøenheten gjennomførte den 20.11.2018 tilsyn ved Dronning Mauds Minne barnehage. Formålet med tilsynet var å vurdere hvordan barnehagene ivaretar barnas helse, miljø og sikkerhet (jf. forskrift om miljørettet helsevern i barnehager og skoler m.v. av 01.12.1995).

1. Sammendrag

Dronning Mauds Minne barnehage har utarbeidet en handlingsplan for forebygging av mobbing og andre krenkelser. Planen omtaler også avdekking og håndtering. Vårt inntrykk er at Dronning Mauds Minne barnehage vektlegger fremming av et godt psykososialt miljø i barnehagen. Tilsynet gav inntrykk av at sakene som er blitt avdekket følges opp. Dokumentasjonen av hvordan barnehagen systematisk jobber med å forebygge, avdekke og håndtere mobbing og andre krenkelser er noe tynn, og barnehagen må derfor jobbe videre med rutinebeskrivelsene.

Det ble funnet ett avvik i forbindelse med tilsynet. I tillegg ble det gitt én merknad hvor Miljøenheten mener barnehagen har et forbedringspotensial.

Avvik 1: Dronning Mauds Minne barnehage har ikke dokumentert tilstrekkelig hvordan barnehagen avdekker og håndterer mobbing, krenkelser og overgrep.

Frist for uttalelse til varsel om pålegg

Denne tilsynsrapporten er et varsel om at vi vurderer å gi virksomheten pålegg om retting. Dersom dere mener at beskrivelsen i denne rapporten ikke er korrekt eller har kommentarer til pålegg og frister som vi varsler her, ber vi om skriftlig tilbakemelding om dette **innen 15. juni 2019**. Etter denne dato vil vi fatte pålegg om retting. Dere vil motta et eget brev om den videre oppfølgingen.

Frist for retting av avvik

Frist for retting av avvik vil bli satt til **5. august 2019**.

2. Beskrivelse av Dronning Mauds Minne barnehage

Postadresse:
TRONDHEIM KOMMUNE
Miljøenheten
Postboks 2300 Torgarden
7004 TRONDHEIM

Besøksadresse:
Erling Skakkes gate 14

Telefon:
+47 72542550

Telefaks:
+47 72542551

Organisasjonsnummer:
NO 942 110 464

E-postadresse: miljoenheten.postmottak@trondheim.kommune.no
Internettadresse: www.trondheim.kommune.no

Dronning Mauds Minne barnehage er drevet av Trondhjems Asylselskap, en ideell stiftelse som driver private barnehager i Trondheim. Barnehagen Dronning Mauds Minne ble startet opp høsten 1982.

3. Reviderte områder og funn

Tilsynet ble gjennomført som tematilsyn med hovedvekt på psykososiale forhold (§ 12) og tilhørende internkontrollsystem. Det ble foretatt en gjennomgang av dokumentasjon og intervju med barnehagens ledelse samt intervju av én ansatt fra hver barnehage. Fagenhet for oppvekst og utdanning deltok ved tilsynet som rådgiver.

Dokumentasjon fremlagt ved tilsynet

- Ledelsens oppsummering og redegjørelse for det psykososiale miljøet og praksis/arbeidsmetoder
- Sosial kompetanse og forebygging av mobbing, dok 5.3.1
- Tiltaksplan ved mobbing, dok 5.3.2
- Årsplan generell del 2014-2018, Trondhjems Asylselskap barnehager
- Beskrivelse av språkarbeid
- Møteplaner
- Diverse andre dokumenter relatert til planlegging av aktiviteter og fokusområder

Deltakere ved tilsynet

Bente Elton Jacobsen, Daglig leder Trondhjem Asylselskap

Grete Hyldmo, styrer Dronning Mauds Minne Barnehage

Stian R. Stueren, foreldrerepresentant

Siv Akre, spesialkonsulent Fagenhet for oppvekst og utdanning

Bente L. Høier, sjefingeniør Miljøenheten

Rune Berg, rådgiver Miljøenheten

3.1 Har barnehagen metoder og rutiner for avdekking av mobbing, krenkelser og overgrep og oppfølging av hendelser?

Avvik 1: **Dronning Mauds Minne Barnehage har ikke dokumentert tilstrekkelig hvordan barnehagen avdekker og håndterer mobbing, krenkelser og overgrep.** *Barnehagens rutiner for avdekking og håndtering av mobbing, overgrep og andre krenkelser må suppleres og detaljeres. Rutinene skal sendes Miljøenheten.*

Avviket er hjemlet i forskrift om miljørettet helsevern i barnehager og skoler m.v. §§ 4 Internkontroll og 12 Psykososiale forhold.

Observasjon

I tiltaksplanene for forebygging av mobbing (dok 5.3.1) og ved mobbing av et barn (dok 5.3.2) er det beskrevet noe rundt avdekking og håndtering av mobbing og andre krenkelser. Planen beskriver de ansattes rolle, observasjoner, kartlegging av relasjoner, barnesamtaler og at foreldresamtaler er viktig. Saksgangen ved håndtering av mobbing og krenkelser er beskrevet grovt. Tidsaspektet i saksgangen er ikke tydelig beskrevet i tiltaksplanen. Handlingsplikten er heller ikke beskrevet. Det gripes inn, men ikke angitt spesifikt. Det kommer heller ikke klart fram av planen hva som skal dokumenteres og i hvilken form, annet enn at "det skal skrives referat fra alle

møter". I praksis skriver ped.leder logg i situasjoner hvor mobbing avdekkes, samt at dersom barna eller foreldrene uttrykker bekymring blir dette loggført i notisbøker. Dette kommer ikke fram av den skriftlige rutinen. Det gripes også inn ved mobbing, men det står ingenting om handlingsplikten i dokumentet.

Vurdering

Basert på barnehagens beskrivelser har vi inntrykk av at personalet er bevisst sin rolle når det gjelder observasjoner og tilstedeværelse for å kunne avdekke utestenging, krenkelser eller mobbing. Samtidig er ikke tidsperspektivet i saksgangen konkretisert. Det kommer f.eks. ikke klart fram når man går til neste steg etter observasjoner. Det er ikke angitt hva som skal dokumenteres og på hvilken måte. Planen er overordnet og gjenspeiler heller ikke praksisen ved barnehagen og må konkretiseres i større grad. Rutinen må være konkret på hvordan man håndterer og avslutter en sak.

I henhold til veileder til forskriften "Miljø og helse i barnehagen" skal praksisen for hvordan barnehagene jobber med dette være skriftliggjort. I tiltaksplanen er det beskrevet generelt hvordan barnehagen forebygger og avdekker mobbing, men detaljene og systematikken i arbeidet kommer ikke klart fram. Det må i større grad beskrives; hvem gjør hva, når gjøres det, hvordan, og i hvilken form dokumenteres dette. Dette gjelder også rutinen for håndtering av hendelser (eksempelvis: hvor raskt skal barnehagen snakke med foreldrene?).

3.2 Forebygging av krenkelser, fremming av trivsel og vennskap

Merknad 1: Barnehagen mangler en klar definisjon av mobbing og krenkelser

Observasjon

Barnehagen har, i dokument 5.3.1, oversendt to definisjoner av begrepet "mobbing". Definisjonene er relativt forent, men det ble opplyst at begrepet "mobbing" sjelden blir brukt i barnehagen da de ansatte mener dette er et sterkt ord, og heller bruker uttrykk som "utestengelse" eller "uønskede hendelser" når de skal beskrive ulike situasjoner og mener de griper inn før det blir "mobbing". Barnehagen har ingen definisjon på "krenkelse".

Barnehagen viser til Styringsassistentens plan for fremming av trivsel og vennskap. Denne gjenspeiler ikke helt barnehagens egen praksis på området.

Vurdering

Barnehagen bør lage seg en klar definisjon på hva som ligger i begrepet mobbing og krenkelser basert på gjeldende forskning om psykososiale forhold i barnehager. Begrepene må også brukes for å beskrive situasjoner som faller inn under definisjonen da det, etter Miljøenhetens vurdering, er en viss fare for at situasjonen kan bagatelliseres dersom man ikke er forent i begrepsbruken. Det vil være vanskelig å lage en felles refleksjon rundt mobbing og krenkelser når man ikke har en felles forståelse av begrepet.

Barnehagen bør også i større grad prøve å beskrive praksisen for å fremme trivsel og vennskap.

4. Regelverk

- Lov av 2011-06-24 nr.29 om folkehelsearbeid (folkehelseloven)
- Forskrift av 1. desember 1995 om miljørettet helsevern i barnehager og skoler m.v.. med veileder, "Miljø og helse i barnehagen", Helsedirektoratet april 2014.

Avvik defineres som mangel på oppfyllelse av krav gitt i eller i medhold av lov eller forskrift.

Merknad er forhold som ikke nødvendigvis er i strid med krav fastsatt i eller i medhold av lov eller forskrift, men der tilsynsmyndigheten mener det er mulighet for forbedringspotensial.

Rapporten omhandler eventuelle avvik og merknader som er avdekket under tilsynet. Det er ingen fullstendig tilstandsvurdering av virksomhetens arbeid innenfor forskrift om miljørettet helsevern i barnehager og skoler m.v.

Varsel om pålegg

Vi opplyser om at miljøsjefen kan gi barnehagen pålegg om retting for å sikre at avvikene rettes.

Denne tilsynsrapporten er et varsel om at pålegg kan bli gitt (jf Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker § 16 om forhåndsvarsling og Lov om folkehelsearbeid § 14 om retting). Varslet er gitt med hjemmel i forskrift om miljørettet helsevern i barnehager og skoler m.v.

Med hilsen
TRONDHEIM KOMMUNE

Marianne Langedal
miljøsjef

Rune Berg
rådgiver

Elektronisk dokumentert godkjenning uten underskrift